

Microsoft® Office

Deutsche SharePoint® Konferenz 2008

19. – 21. Feb. 2008
Frankfurt am Main

Connect. Collaborate. Share.



IT-Budget 2007/2008

Investitionen in IT und deren Treiber

Frank Sautner

Senior-Projektleitung research+consulting

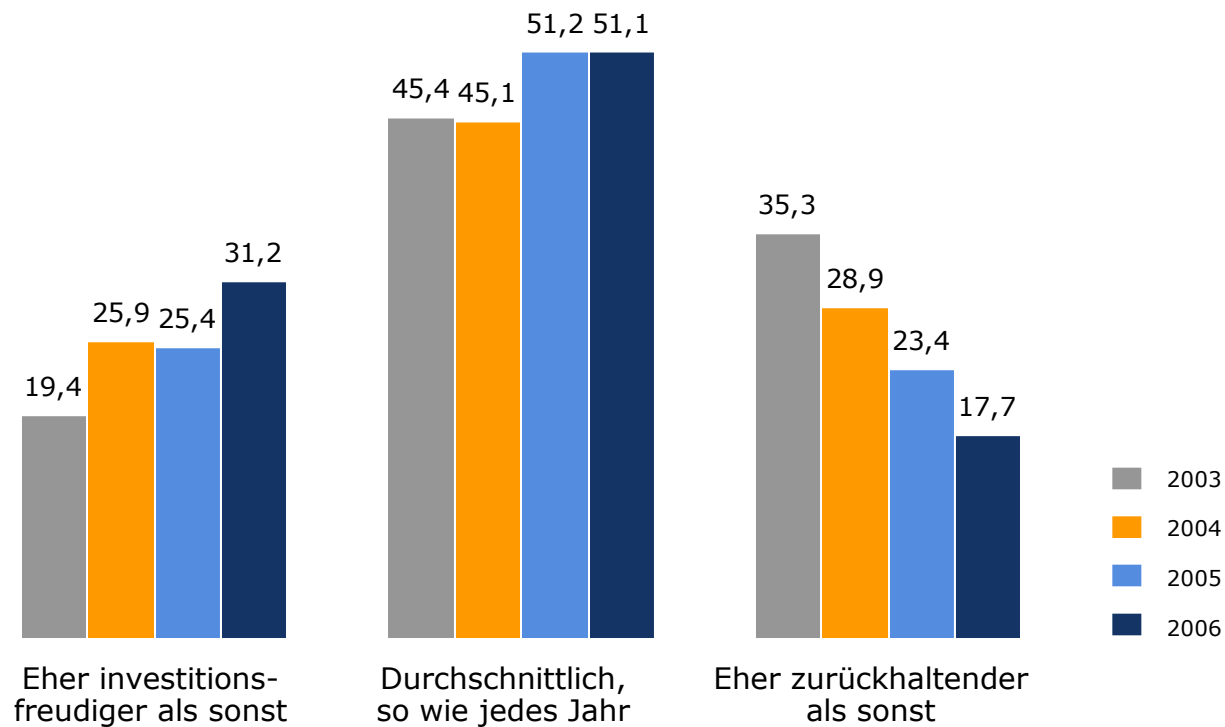
CMP-WEKA Verlag / InformationWeek

Agenda

- IT-Budgets 2007 / Erwartungen für 2008
- Aufteilung der IT-Budgets / wichtigste Projekte
- Die Rolle des IT-Leiters im Wandel
- Die Rolle der IT im Unternehmen

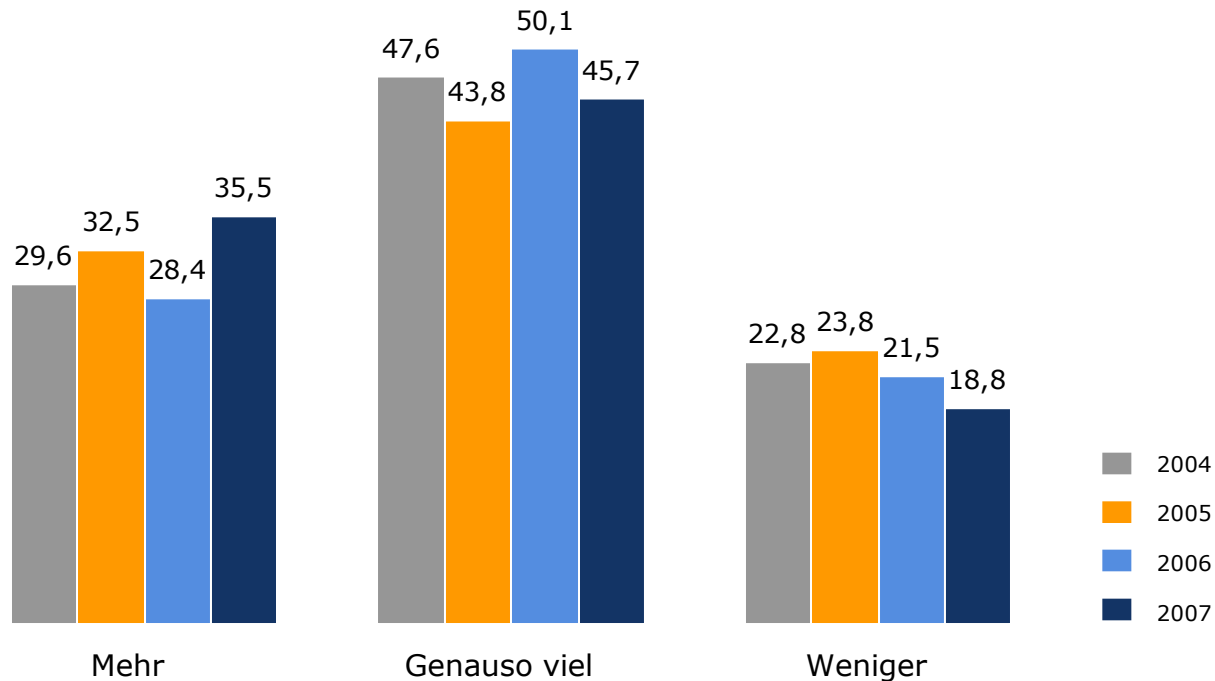
Investitionsverhalten 2006

Frage: **Wie würden Sie das Investitionsverhalten Ihres Unternehmens in Bezug auf Informationstechnologie in diesem Jahr (2006) beschreiben?**



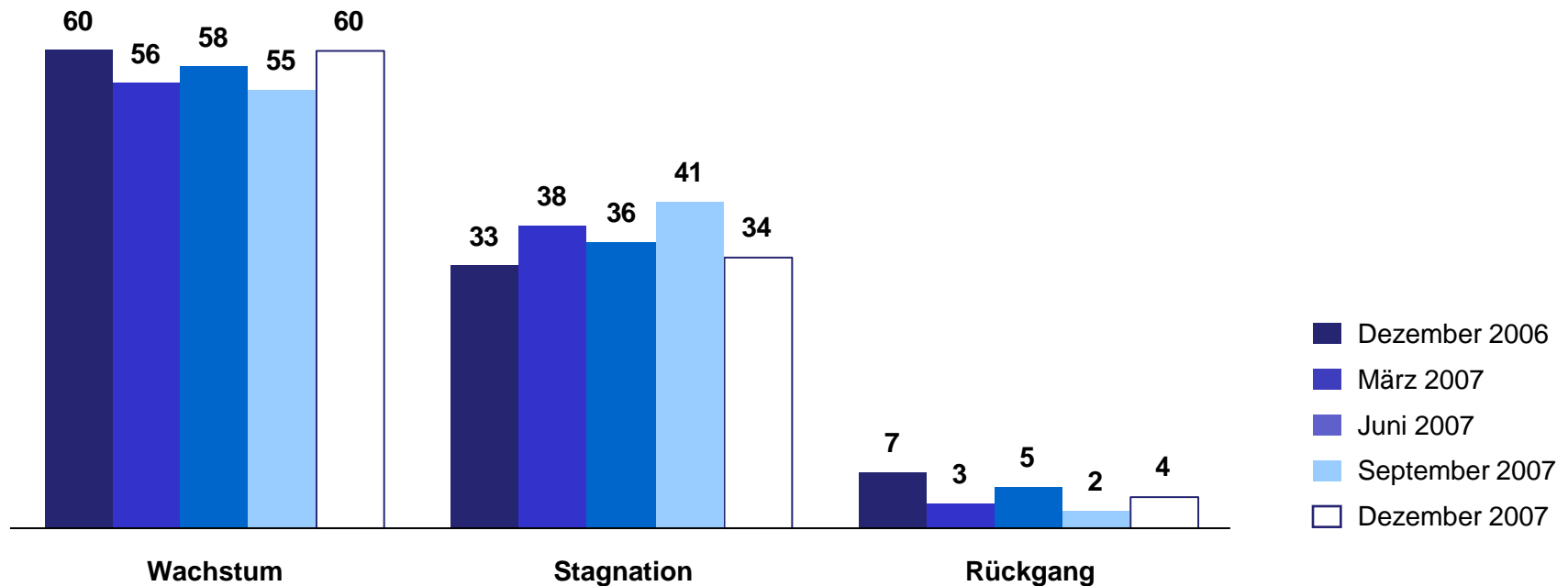
Prognose Investitionsverhalten 2007

Frage: Wenn Sie jetzt an das nächste Jahr (2007) denken: Glauben Sie, dass Ihr Unternehmen im nächsten Jahr mehr, genauso viel oder weniger für Informationstechnologie ausgeben wird, als in diesem Jahr?



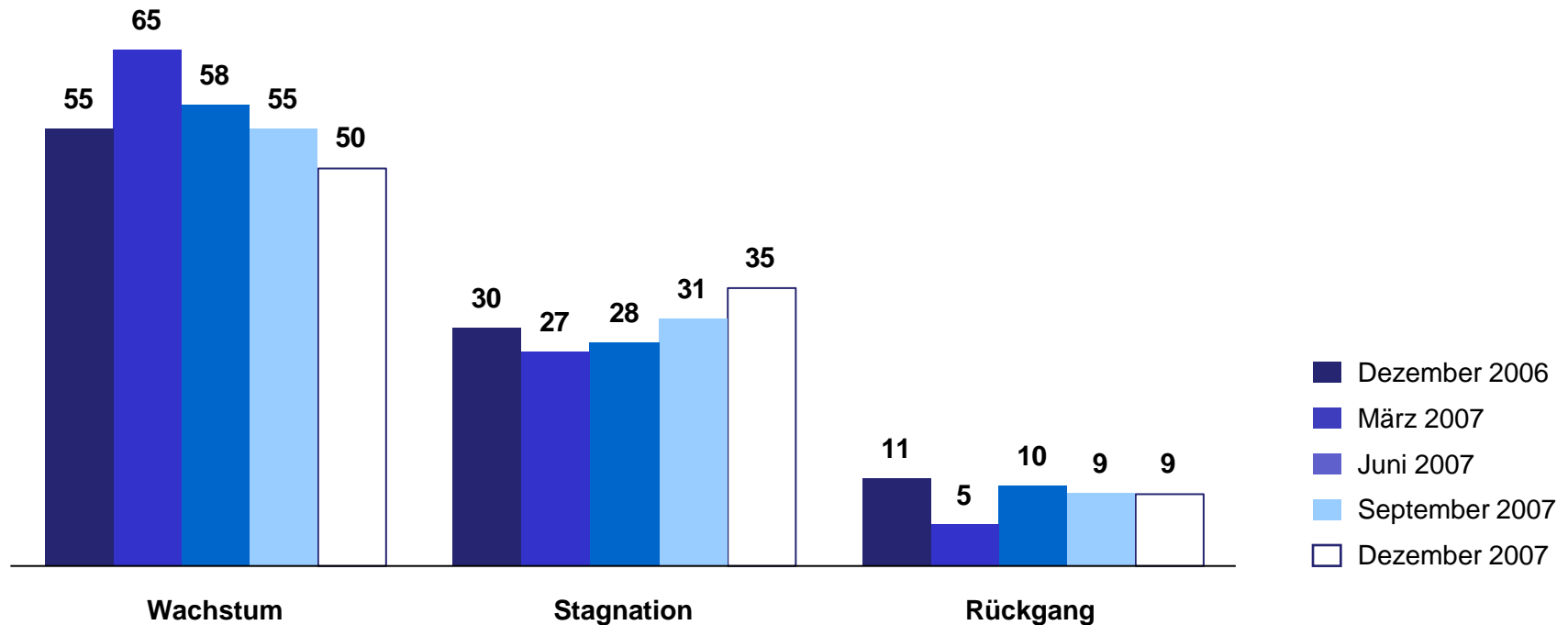
Prognose: Entwicklung des eigenen Geschäfts in den nächsten 12 Monaten

Frage: Wie schätzen Sie die Entwicklung Ihres Betriebes in den kommenden 12 Monaten ein?



Prognose: Allgemeine Marktentwicklung in den nächsten 12 Monaten

Frage: Wie schätzen Sie die allgemeine Marktentwicklung in den kommenden 12 Monaten ein?



Die gute Botschaft: Der Optimismus im Markt ist zurück

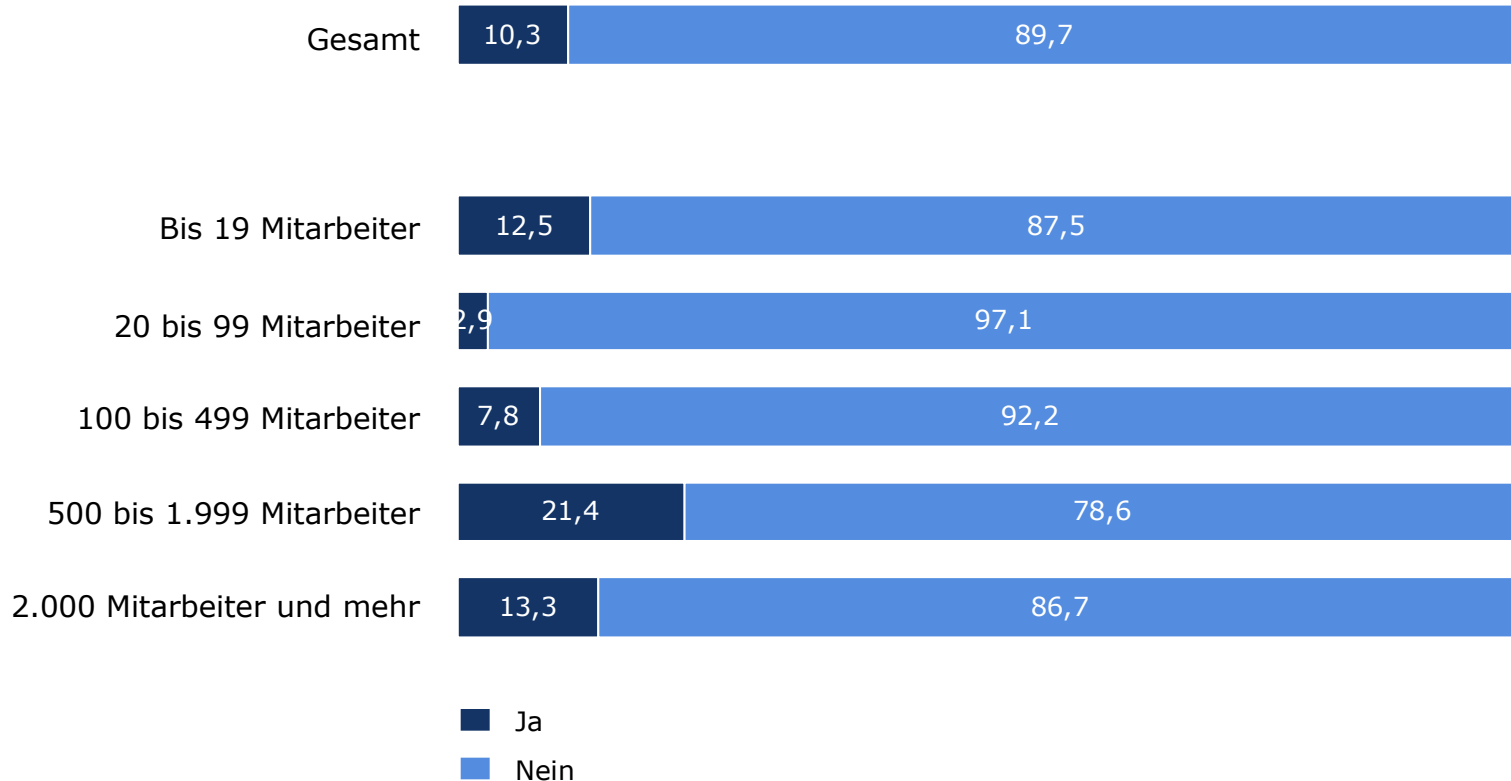
- Deutsche Unternehmen sind investitionsfreudiger.
- Die IT-Budgets werden kalkulierbarer.
- Die Zahl der anstehenden Projekte nimmt deutlich zu.

- **Ausblick für 2008:**
 - IT-Budgets wachsen schwächer als 2007.
 - Das Investitionsklima für IT bleibt dennoch freundlich.



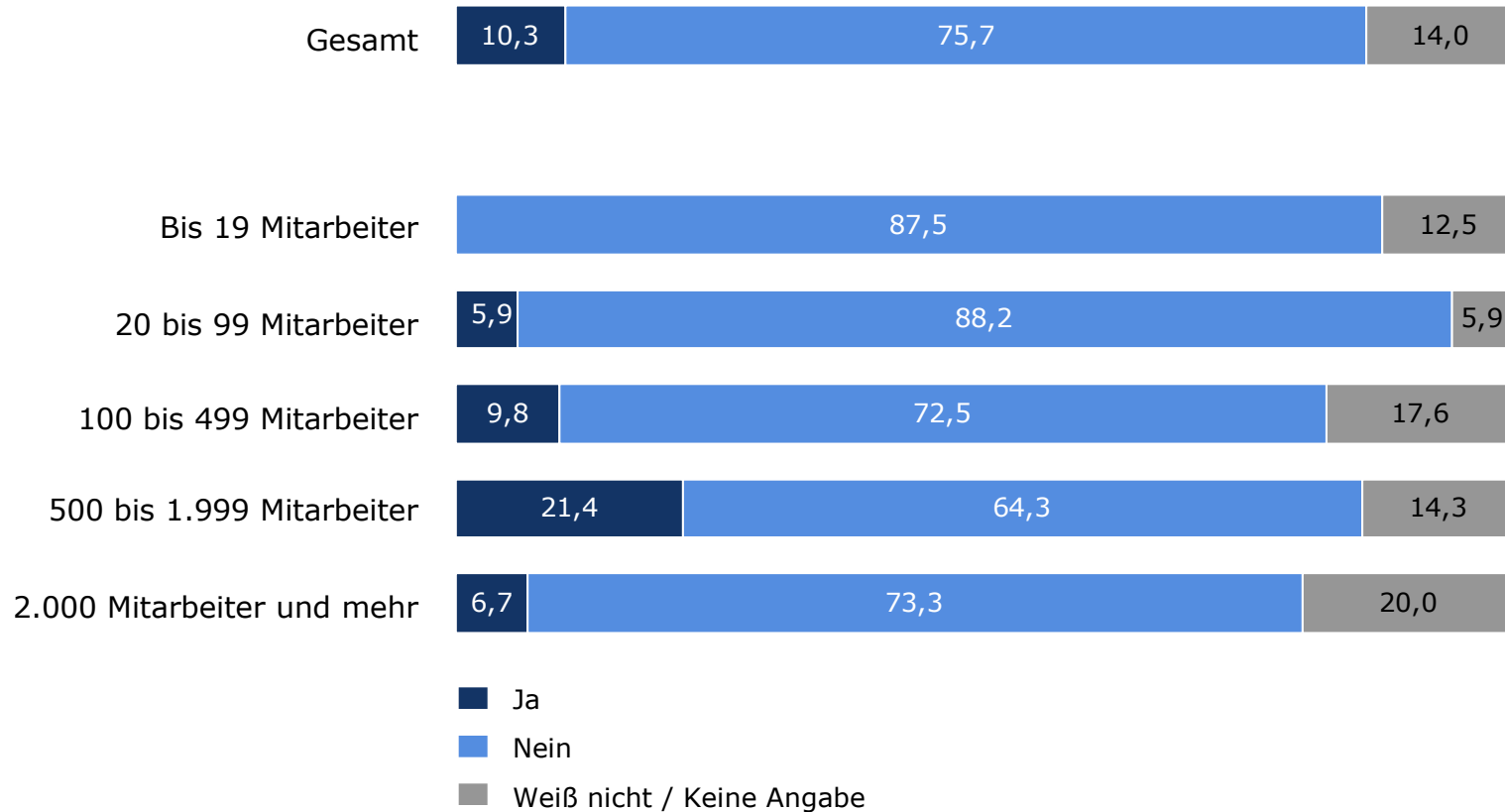
Nachträgliche Kürzung des IT-Budgets 2006

Frage: Wurde das IT-Budget des Jahres 2006 nachträglich gekürzt?



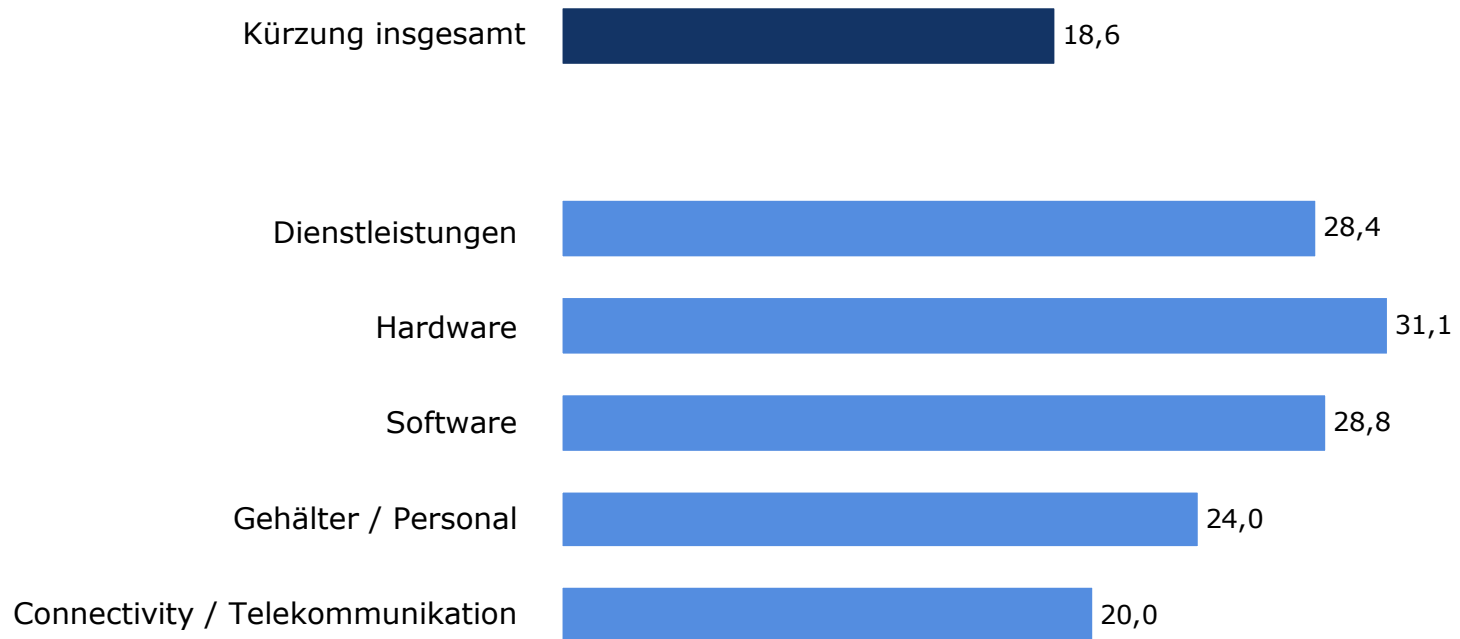
Prognose für Kürzungen des IT-Budgets 2007

Frage: Rechnen Sie (auch) im Jahr 2007 mit einer nachträglichen Kürzung des IT-Budgets?



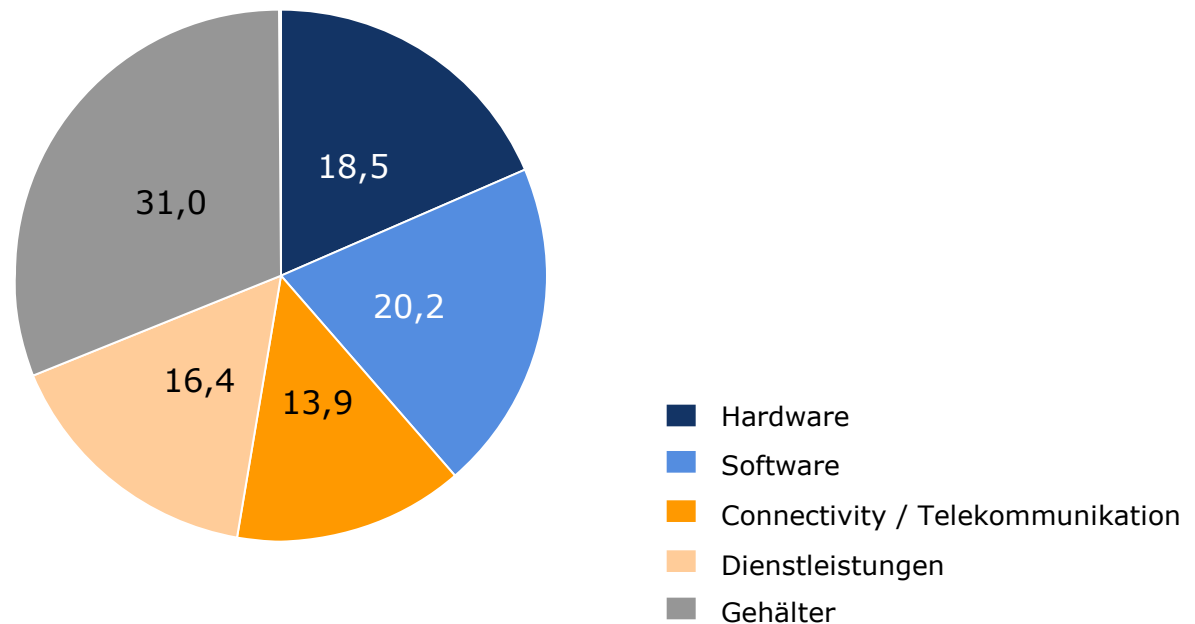
Kürzung des IT-Budgets nach Bereichen

Frage: Um wieviel Prozent wurde das IT-Budget insgesamt in den folgenden Bereichen gekürzt?



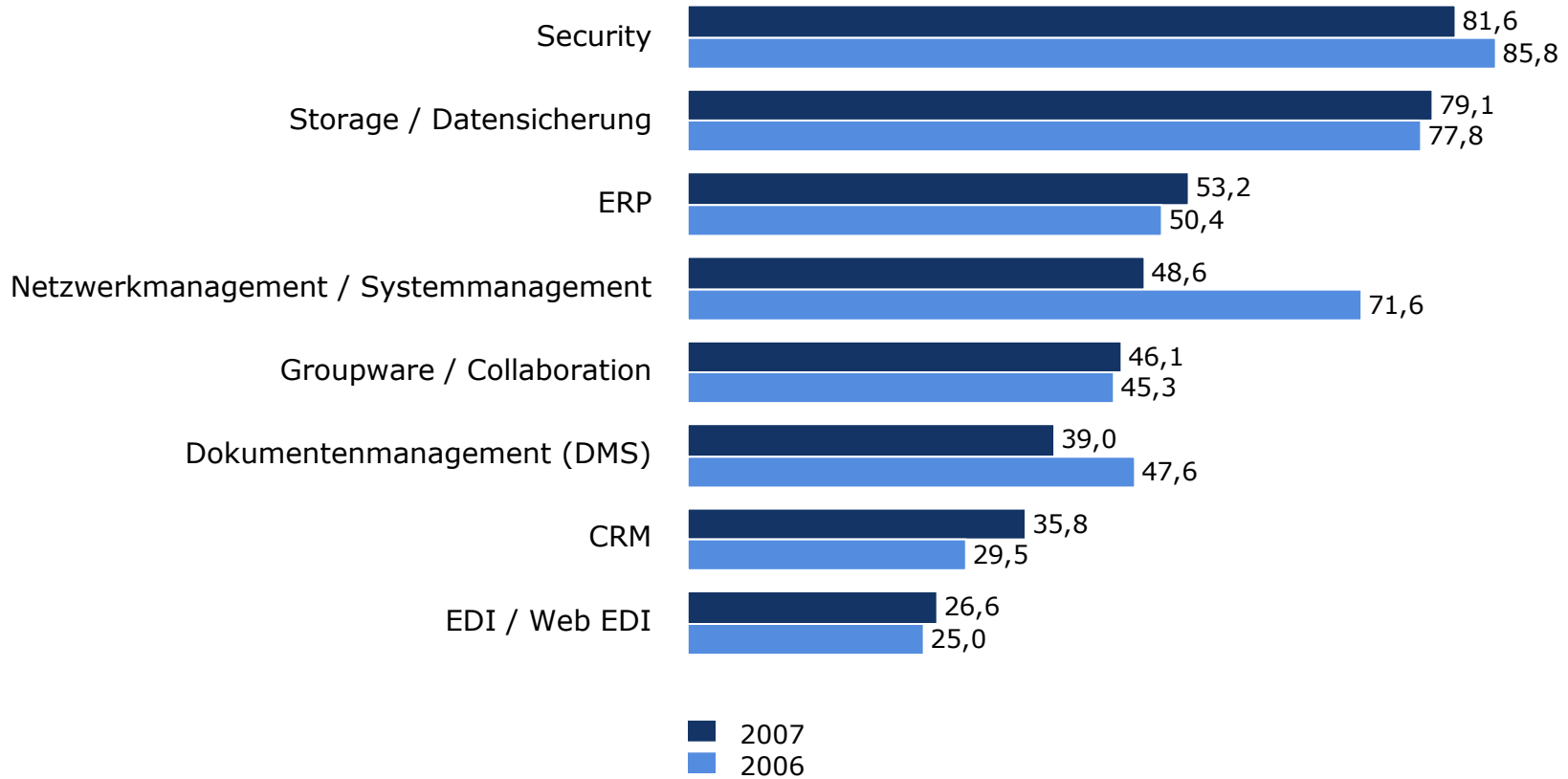
Verteilung der laufenden IT-Kosten

Frage: Wie verteilen sich die laufenden IT-Kosten (wie Wartung, Gehälter etc.) auf die Bereiche Hardware, Software, Connectivity/Telekommunikation, Dienstleistungen und Gehälter?



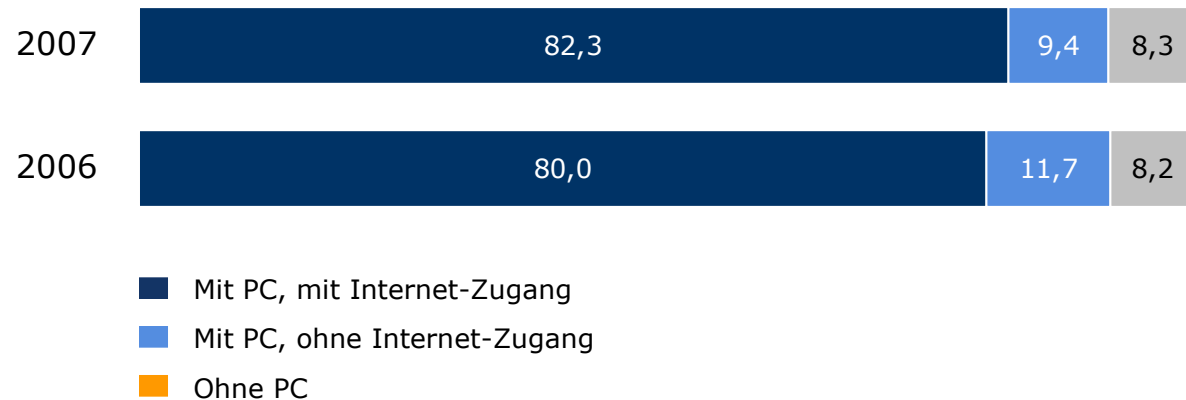
Eingesetzte IT-Lösungen

Frage: Welche der folgenden IT-Lösungen sind in Ihrem Unternehmen im Einsatz?



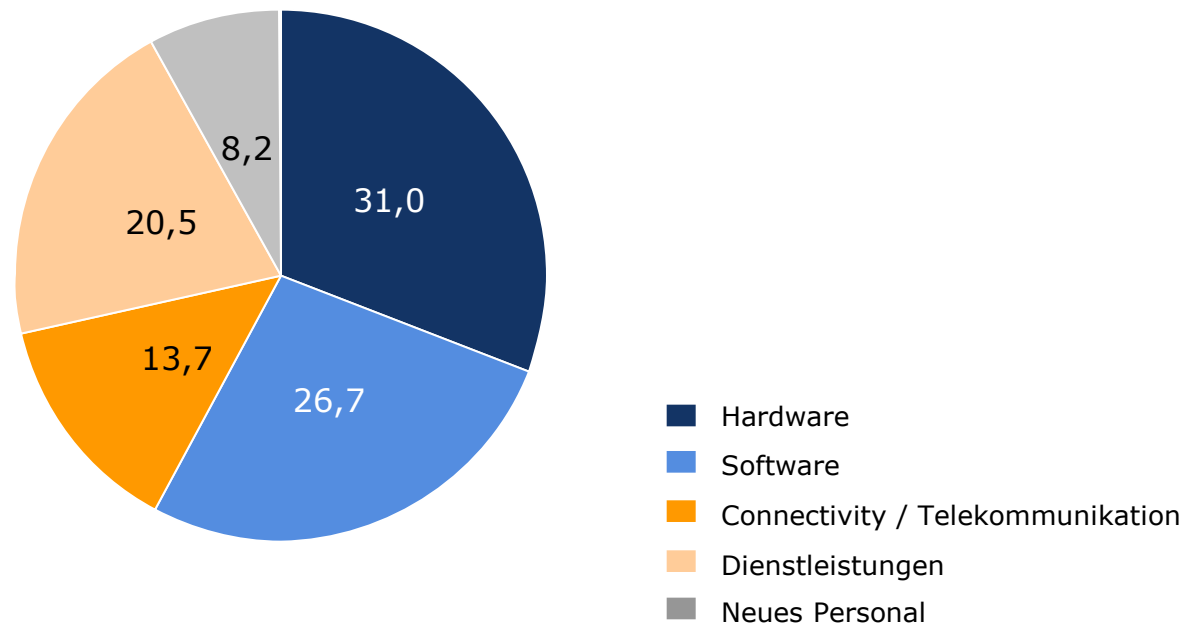
Ausstattung der Mitarbeiter mit Internetzugang

Frage: Bitte geben Sie an, wie viele Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen mit einem PC ausgestattet sind, und ob diese über einen Internet-Zugang verfügen.



Verteilung der IT-Investitionen

Frage: Wie verteilen sich die laufenden IT-Investitionen (Neu-/Ersatzbeschaffungen bzw. nicht fest gebundenes Budget) auf die Bereiche Hardware, Software, Connectivity/Telekommunikation, Dienstleistungen und neues Personal?



Verschobene bzw. gestrichene IT-Projekte 2006

Frage: In welchen der folgenden Bereiche wurden im Jahr 2006 Projekte verschoben oder sogar ganz gestrichen?



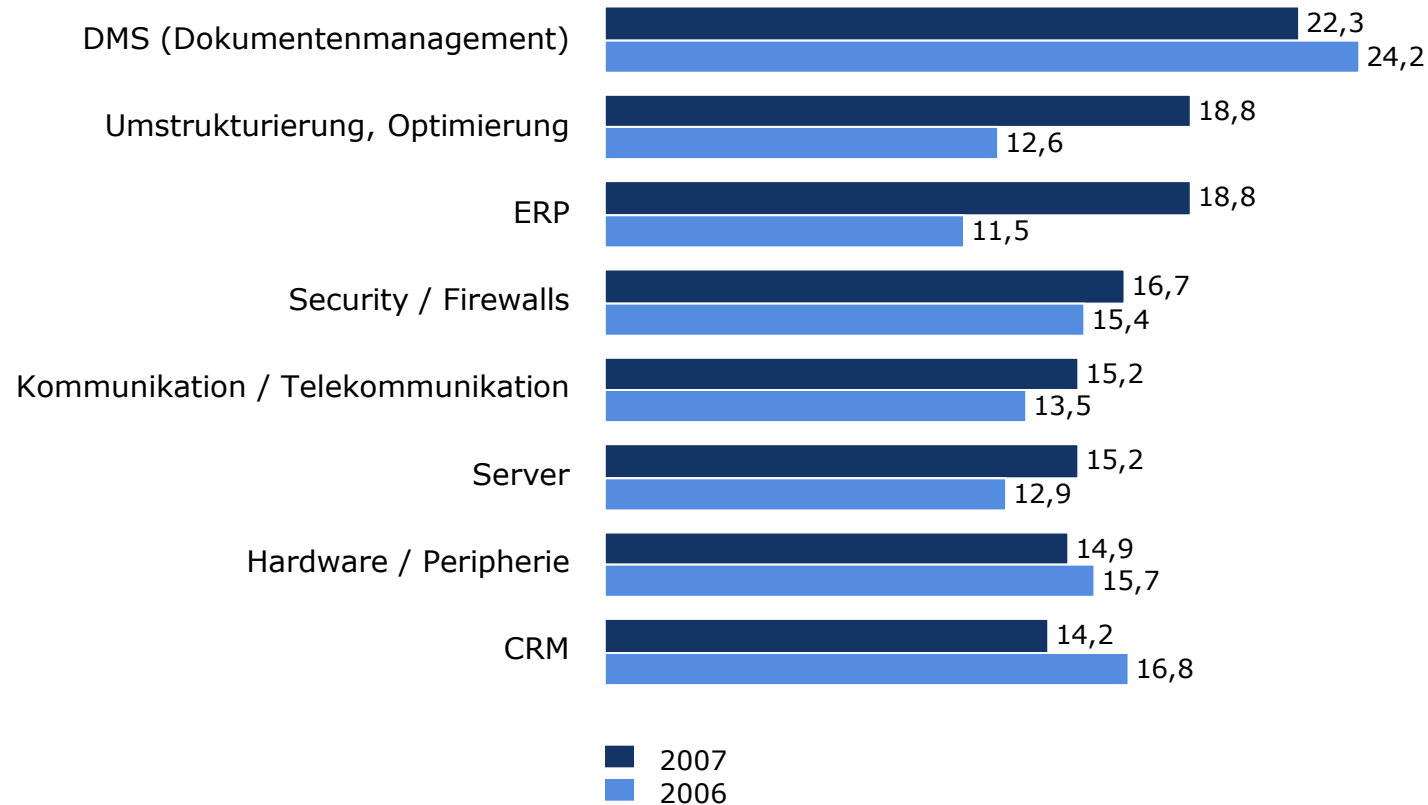
Gründe für die Streichung von IT-Projekten

Frage: Welches waren die wichtigsten Gründe dafür, dass IT-Projekte gestoppt wurden?



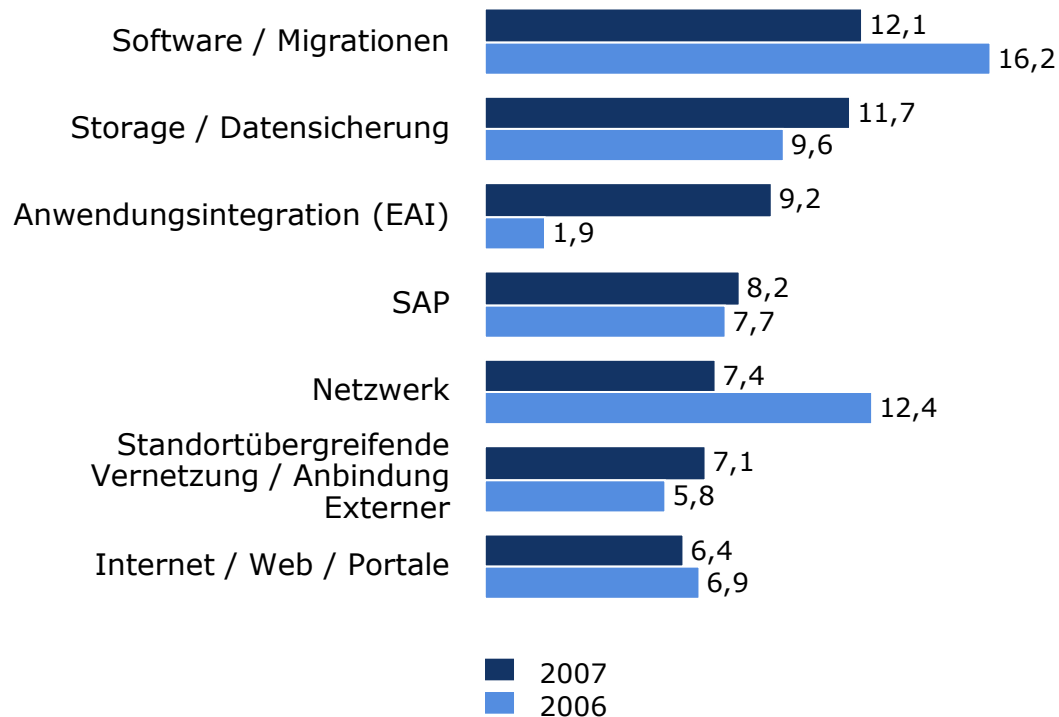
Wichtigste anstehende IT-Projekte – Ranking Top 15 (1)

Frage: Welche konkreten IT-Projekte stehen bei Ihnen im kommenden Jahr an?
Bitte nennen Sie uns die wichtigsten fünf.



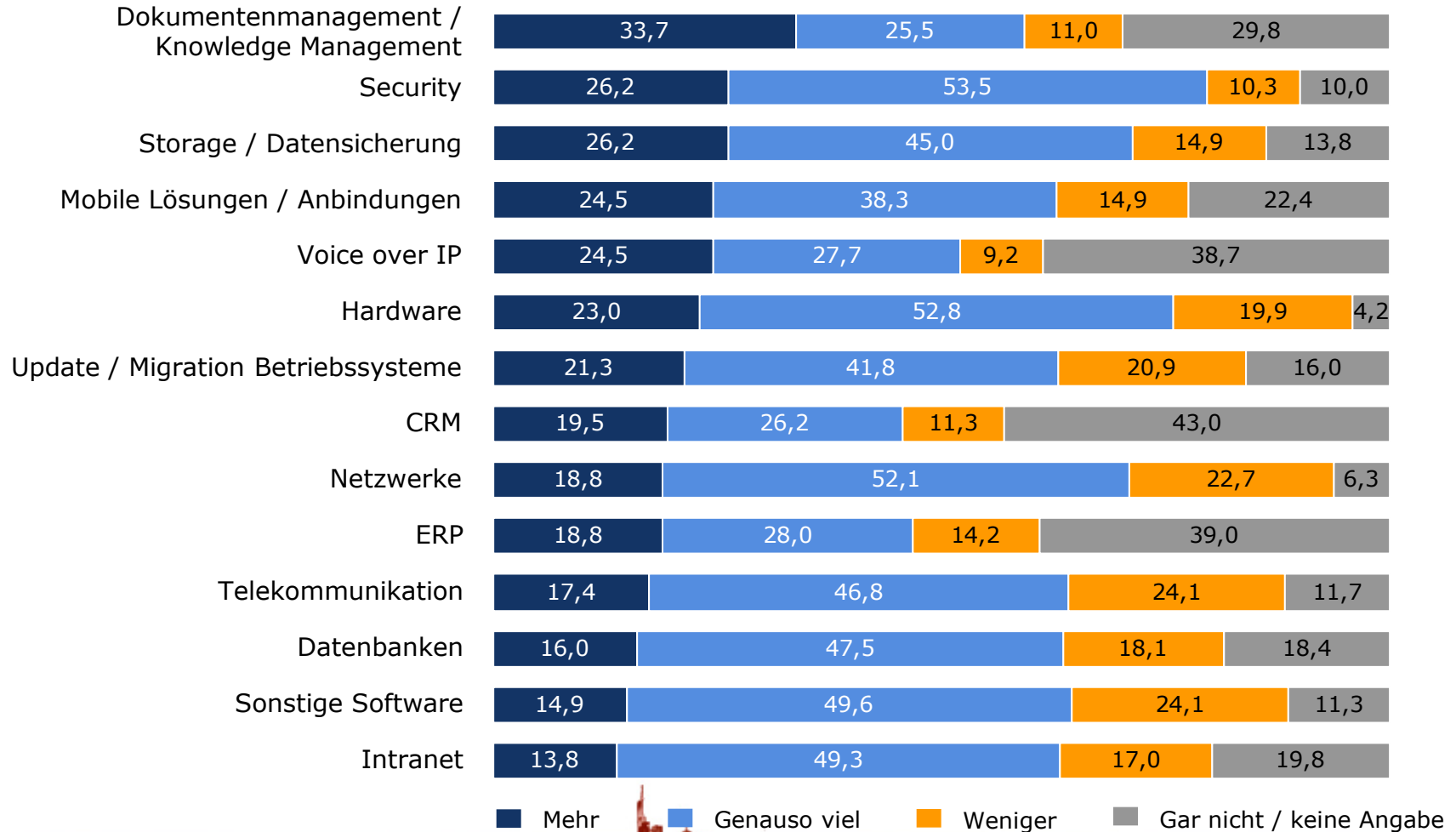
Wichtigste anstehende IT-Projekte – Ranking Top 15 (2)

Frage: Welche konkreten IT-Projekte stehen bei Ihnen im kommenden Jahr an?
Bitte nennen Sie uns die wichtigsten fünf.



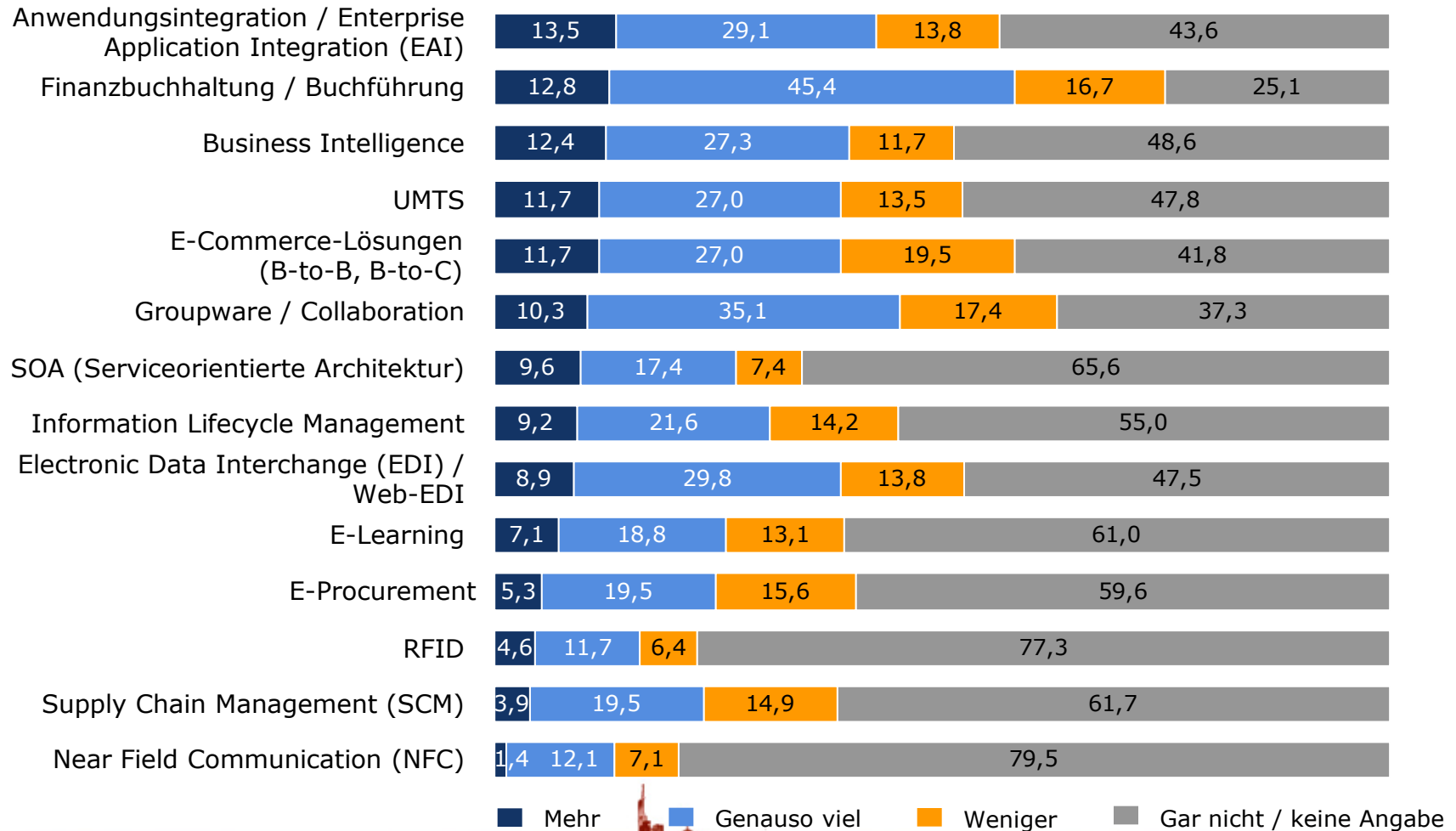
Investitionen in IT (1)

Frage: Jetzt geht es um Investitionen in IT im Jahr 2007. Bitte schätzen Sie jeweils, ob Ihr Unternehmen im Jahr 2007 in den folgenden Bereichen mehr, genauso viel oder weniger investieren wird als in 2006 oder ob Sie in diesen Bereich gar nicht investieren werden.



Investitionen in IT (2)

Frage: Jetzt geht es um Investitionen in IT im Jahr 2007. Bitte schätzen Sie jeweils, ob Ihr Unternehmen im Jahr 2007 in den folgenden Bereichen mehr, genauso viel oder weniger investieren wird als in 2006 oder ob Sie in diesen Bereich gar nicht investieren werden.



- Der Anteil von Software und Dienstleistungen an den IT-Budgets nimmt zu.
- Investitionen in benötigte Infrastruktur wurde größtenteils bereits getätigt.
- Die Unternehmen investieren zunehmend in Lösungen, die sich an den strategischen Unternehmenszielen orientieren.



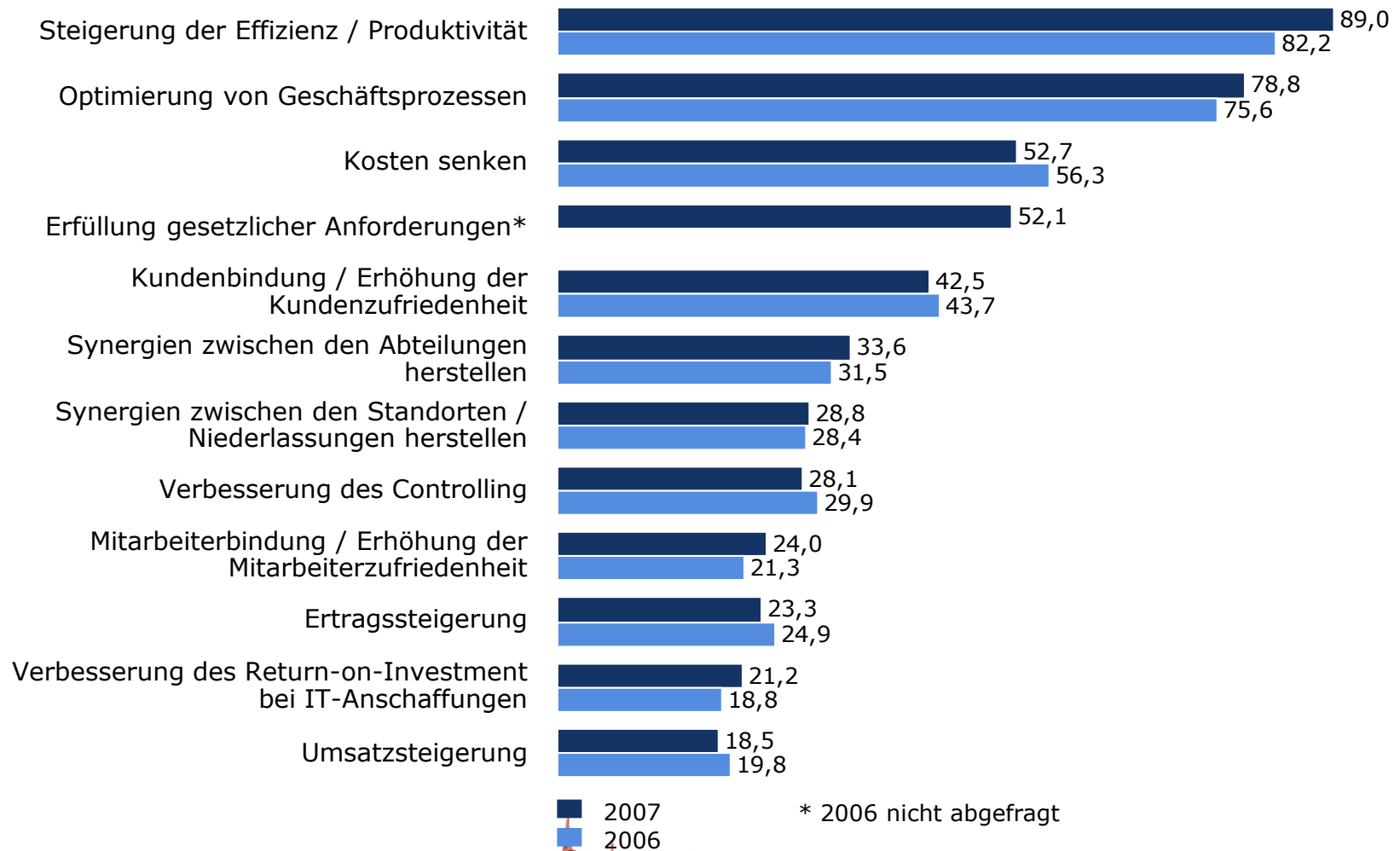
Kaufmännische Zielsetzungen in den nächsten 12 Monaten

Frage: Welche der folgenden kaufmännischen Zielsetzungen sind für Ihr Unternehmen in den kommenden zwölf Monaten wichtig?



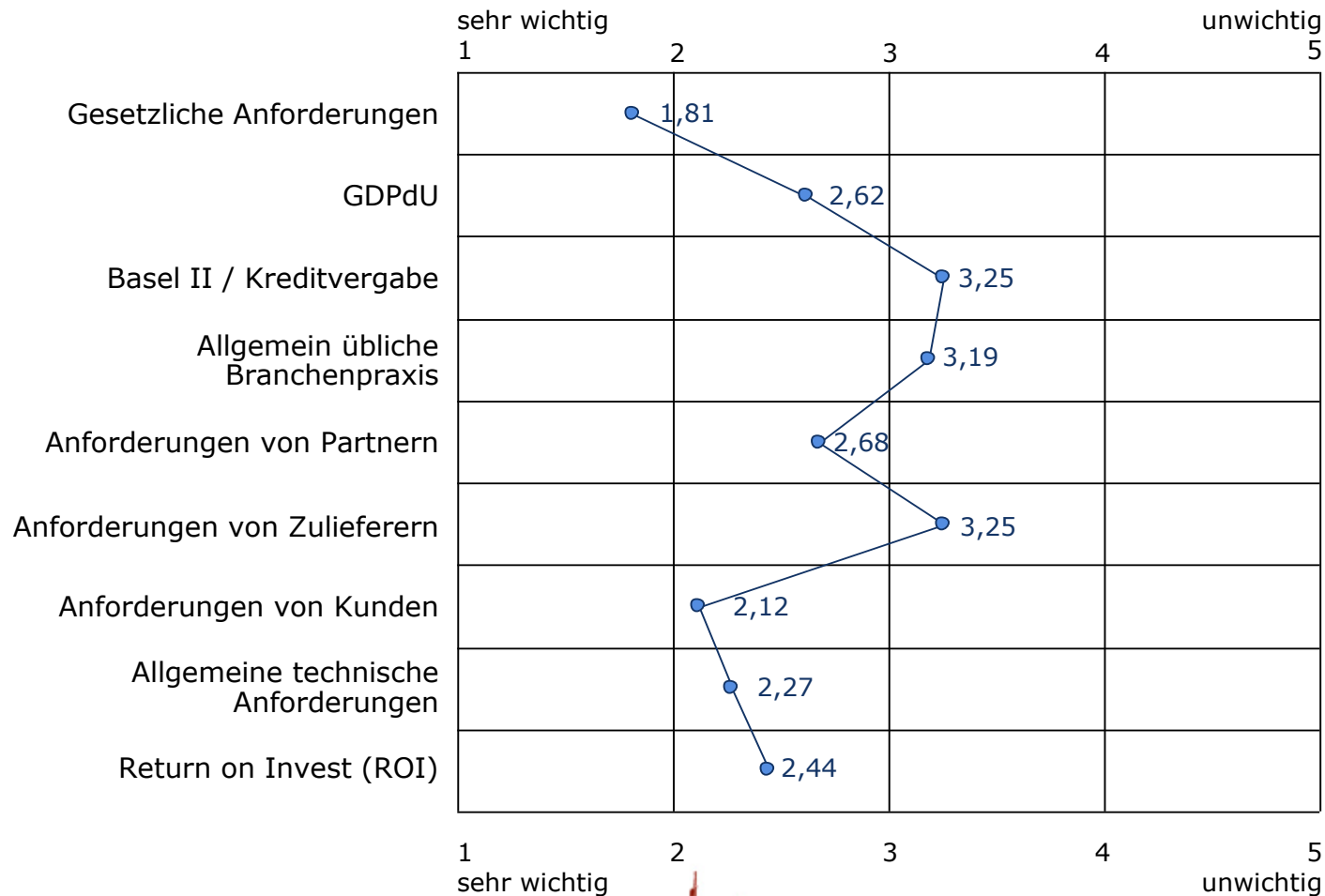
Zielsetzungen bei Investitionen in IT

Frage: Welche der folgenden konkreten Ziele hoffen Sie mit Investitionen in IT erreichen zu können?



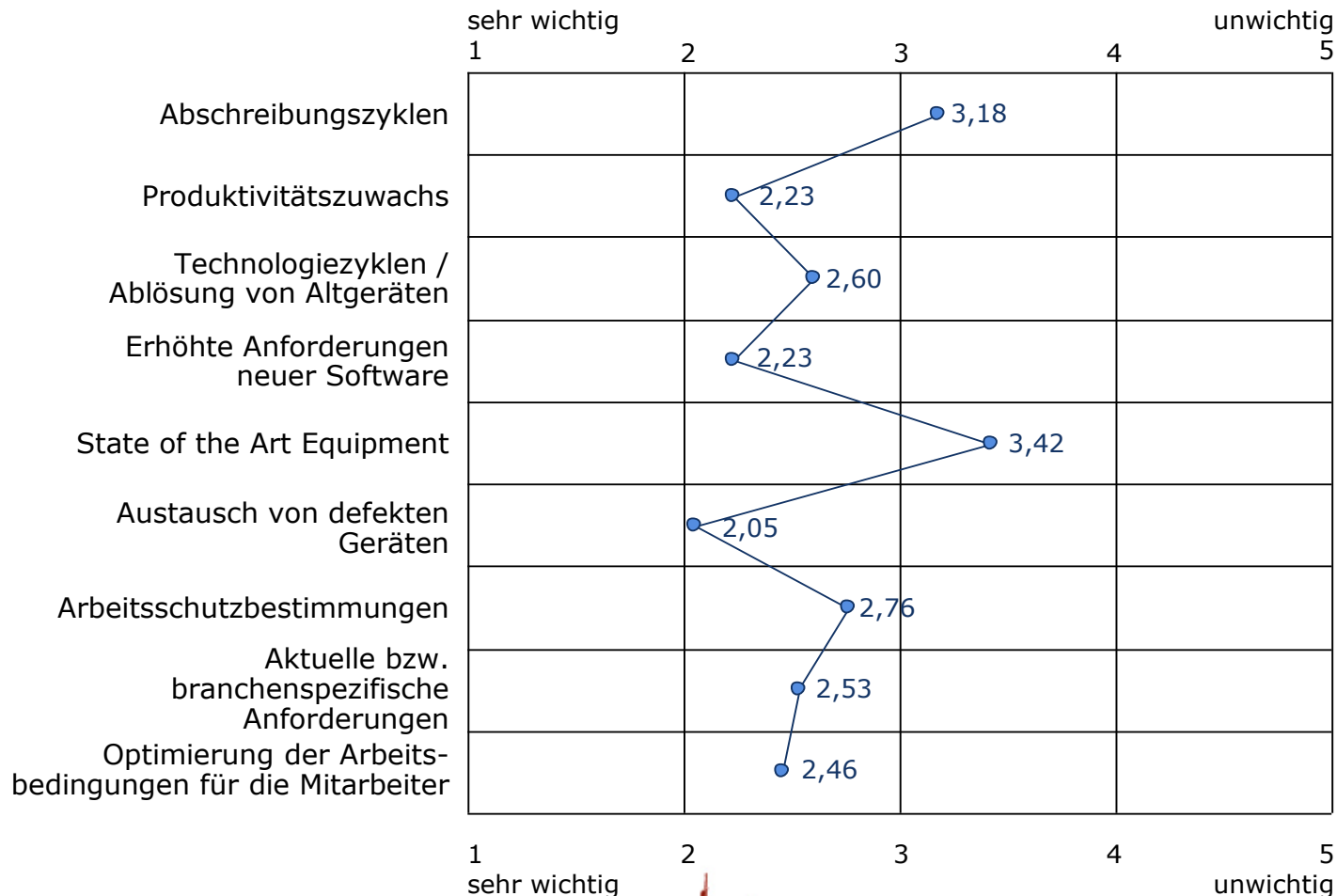
Gründe für Investitionen in IT (1)

Frage: Wenn Ihr Unternehmen in IT investiert: Wie sehr sind die folgenden Gründe für eine Investitionsentscheidung in Ihrem Unternehmen ausschlaggebend?



Gründe für Investitionen in IT (2)

Frage: Wenn Ihr Unternehmen in IT investiert: Wie sehr sind die folgenden Gründe für eine Investitionsentscheidung in Ihrem Unternehmen ausschlaggebend?



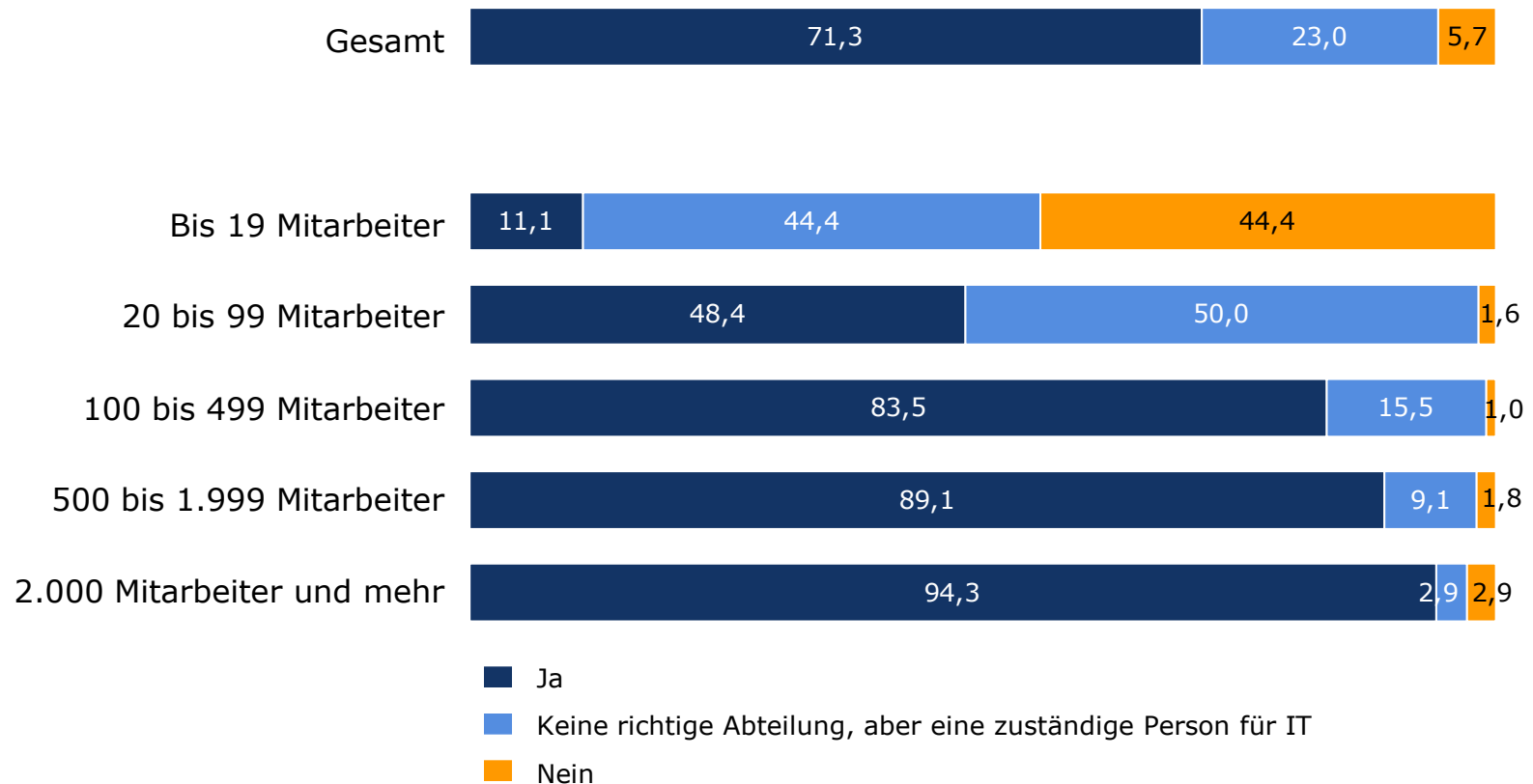
Die Herausforderung: Die IT verliert Macht (und Geld!), die reine Hardware an Bedeutung

- IT-Leiter verlieren Entscheidungsgewalt über ihre Budgets.
- IT muss sich wirtschaftlichen Zwängen unterwerfen.
- Business-Themen spielen auch bei IT-Entscheidungen eine wichtigere Rolle.
- Unternehmen brauchen Hardware, doch sie rückt immer mehr in den Hintergrund.
- „Warum soll ich neue Hardware/Software anschaffen?“
- Frage nach dem Geschäftsnutzen.



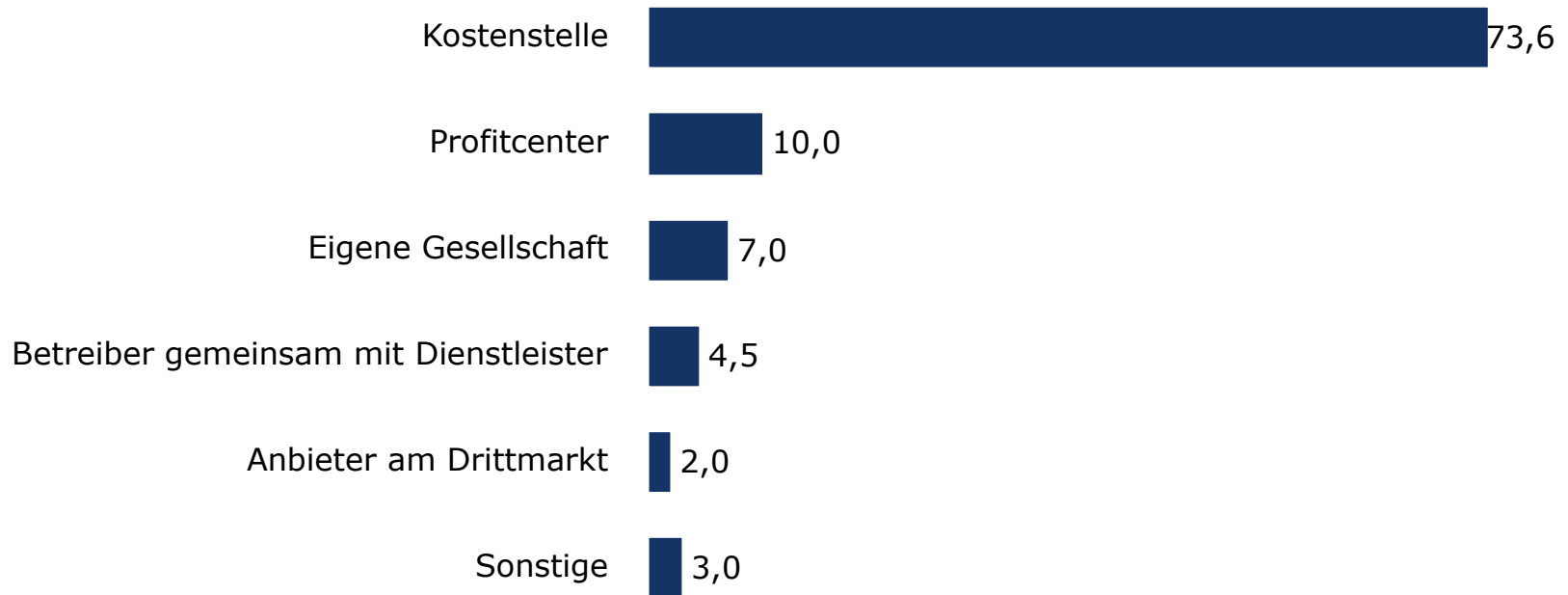
Eigene IT-Abteilung

Frage: **Hat Ihr Unternehmen eine eigene IT-Abteilung?**



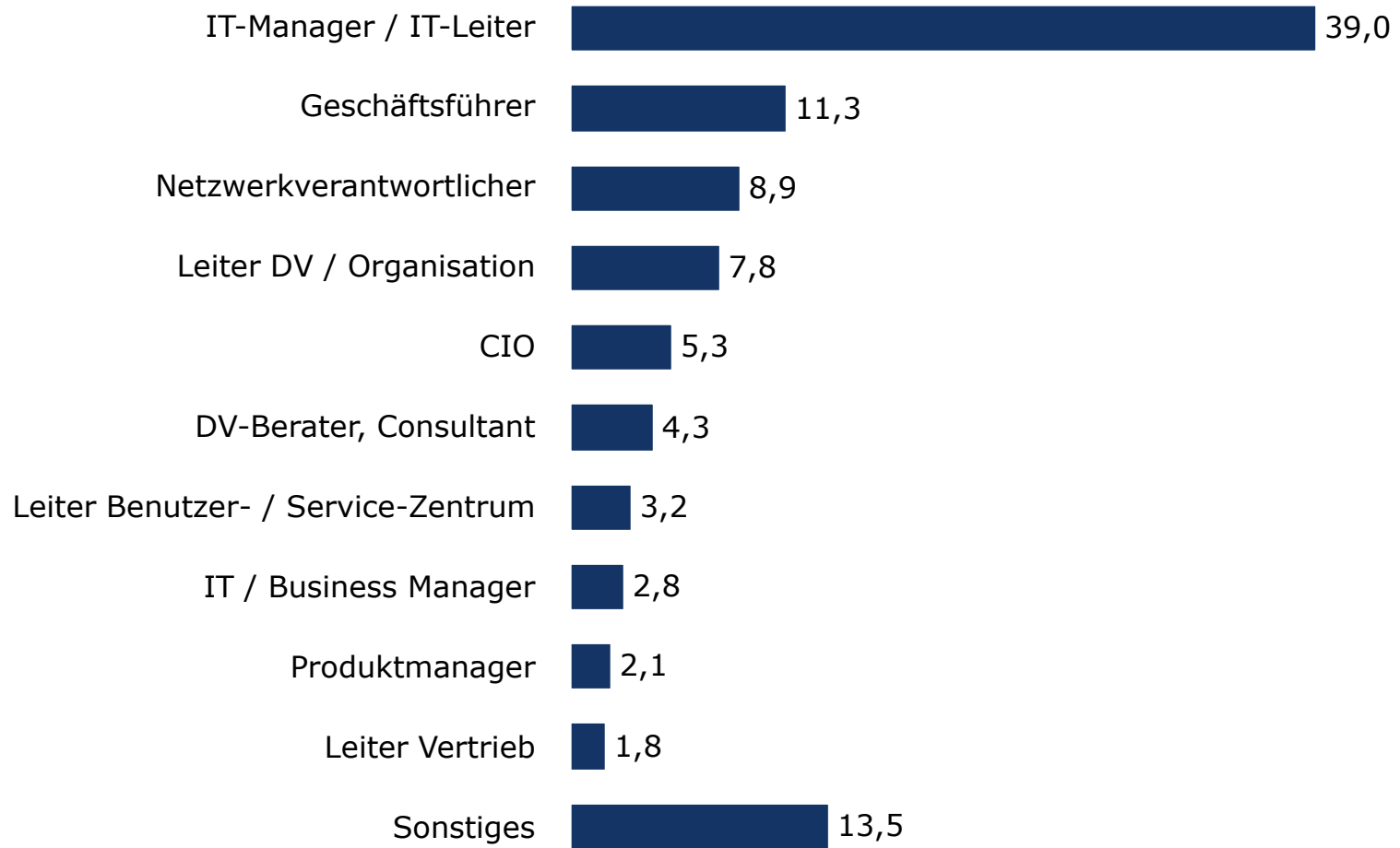
Organisation der IT-Abteilung

Frage: Wie ist die IT-Abteilung in Ihrem Unternehmen organisiert?



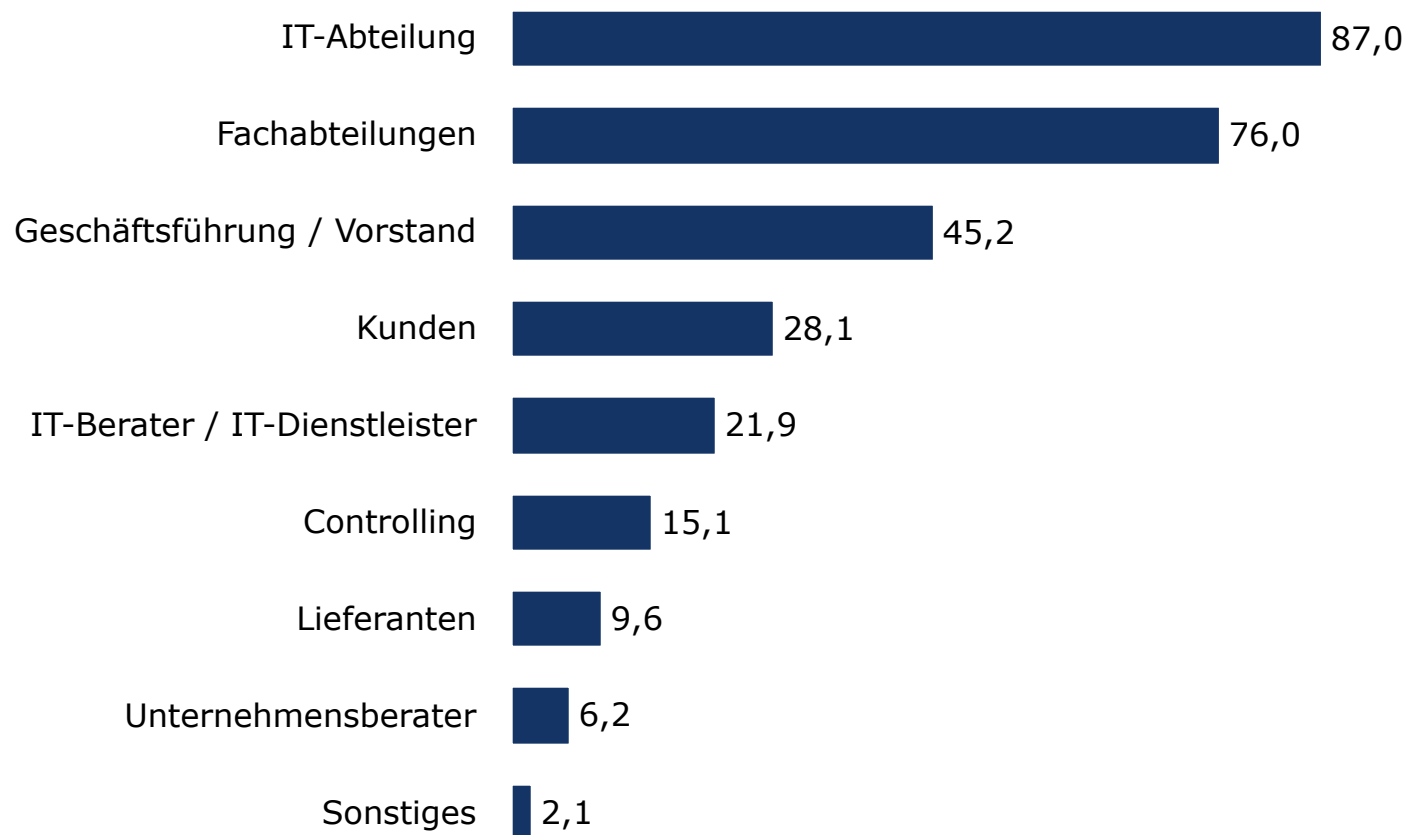
Tätigkeitsbereich

Frage: Welche der folgenden Bezeichnungen trifft Ihre Tätigkeit am besten?



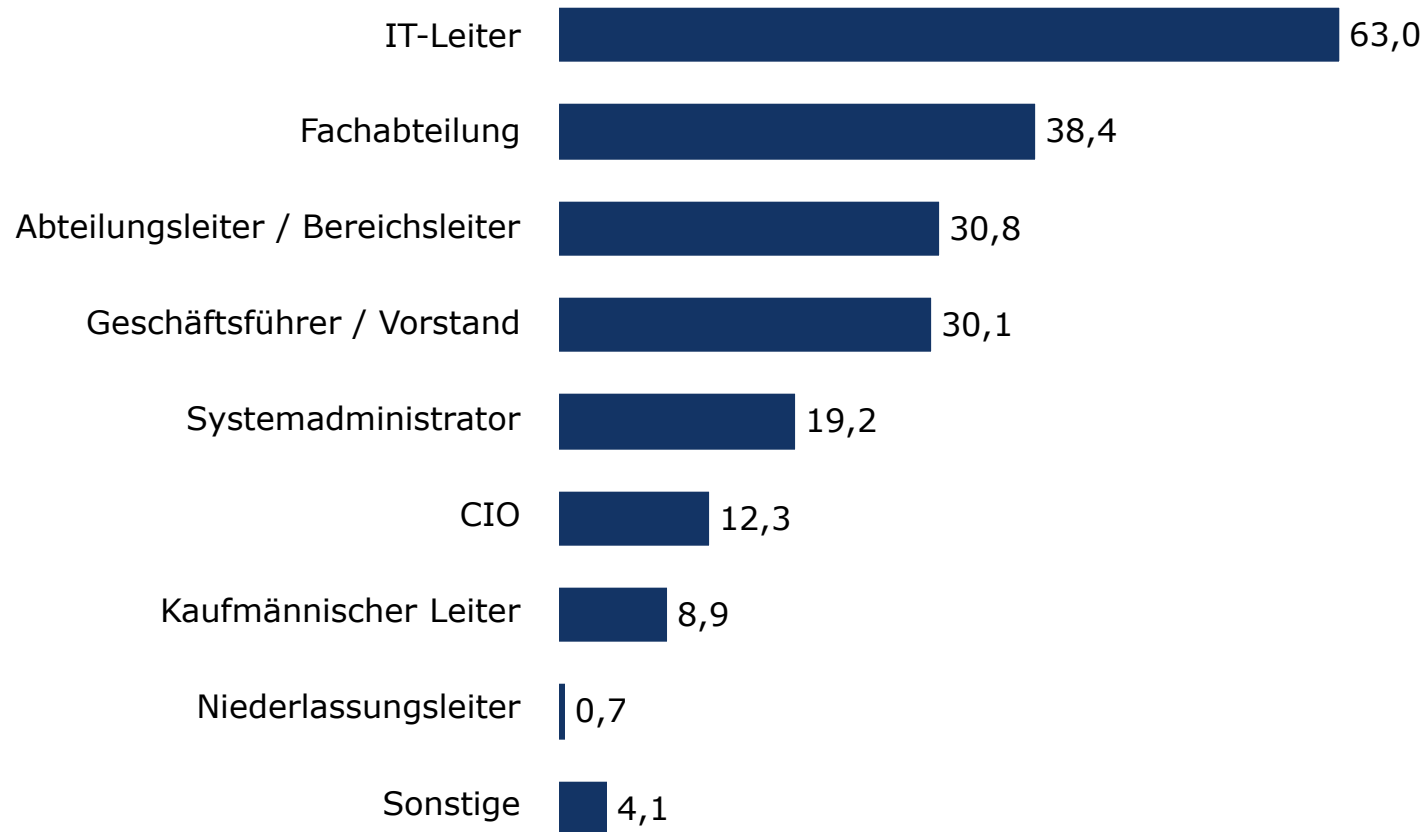
Anstöße für IT-Projekte

Frage: Woher kommen in Ihrem Unternehmen die Anstöße bzw. Vorschläge für IT-Projekte?



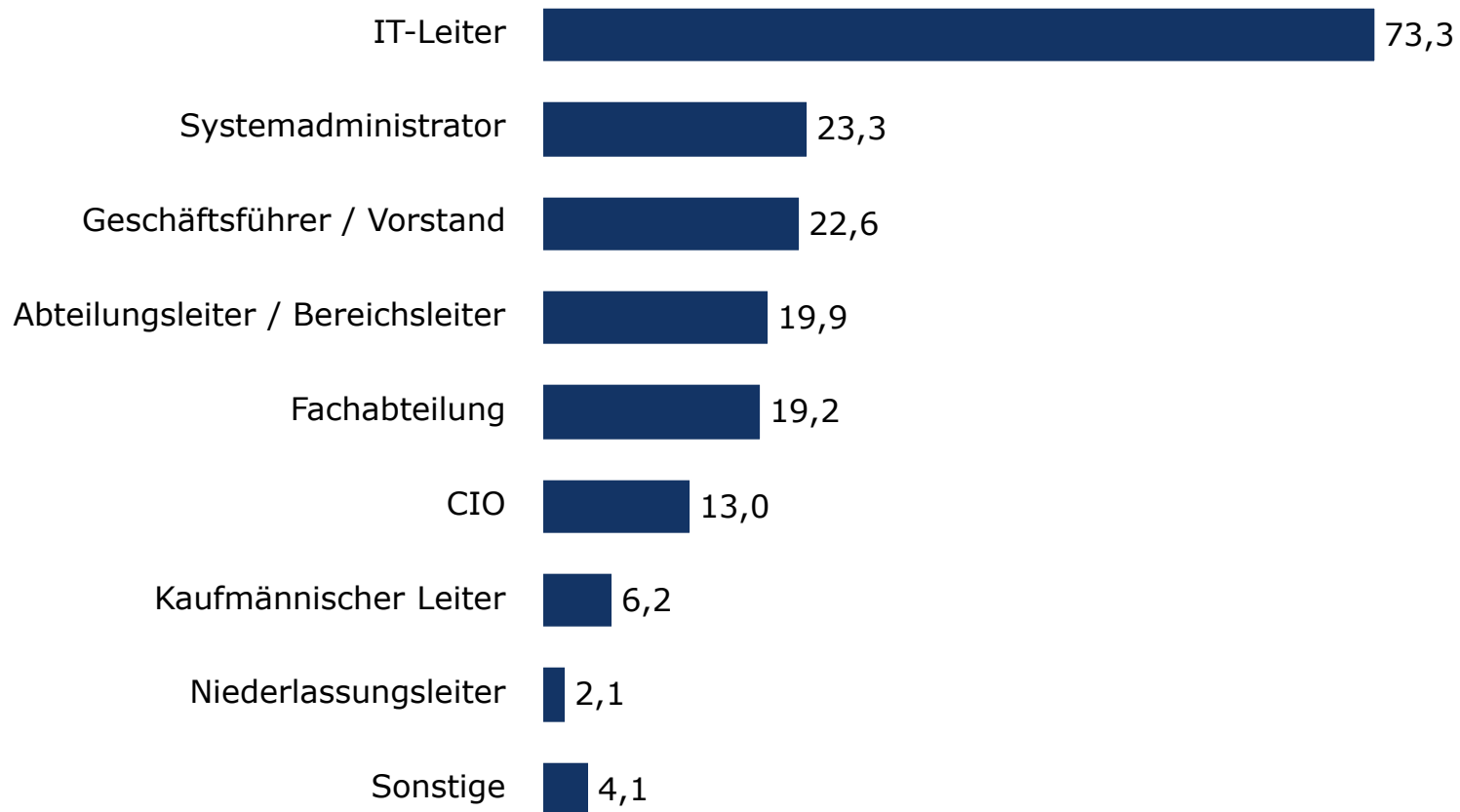
Verantwortung für die Definition eines Anforderungskataloges

Frage: Wer ist in Ihrem Unternehmen maßgeblich für die Definition eines Anforderungskataloges verantwortlich, wenn ein IT-Projekt ansteht?



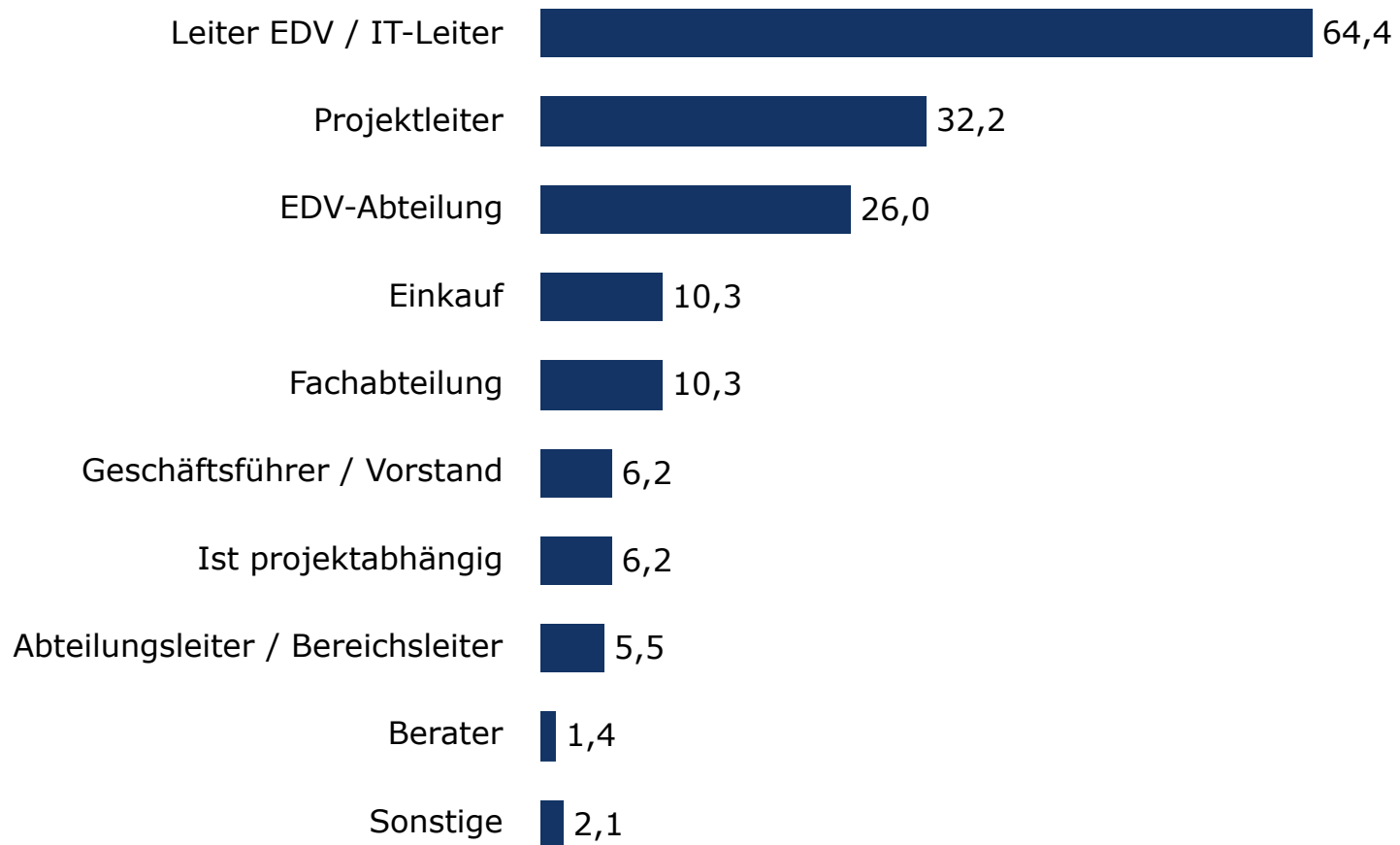
Beteiligte Personen bei der Auswahl von IT-Dienstleistern

Frage: Wer schlägt in Ihrem Unternehmen in einem IT-Projekt geeignete Anbieter bzw. Dienstleister vor?



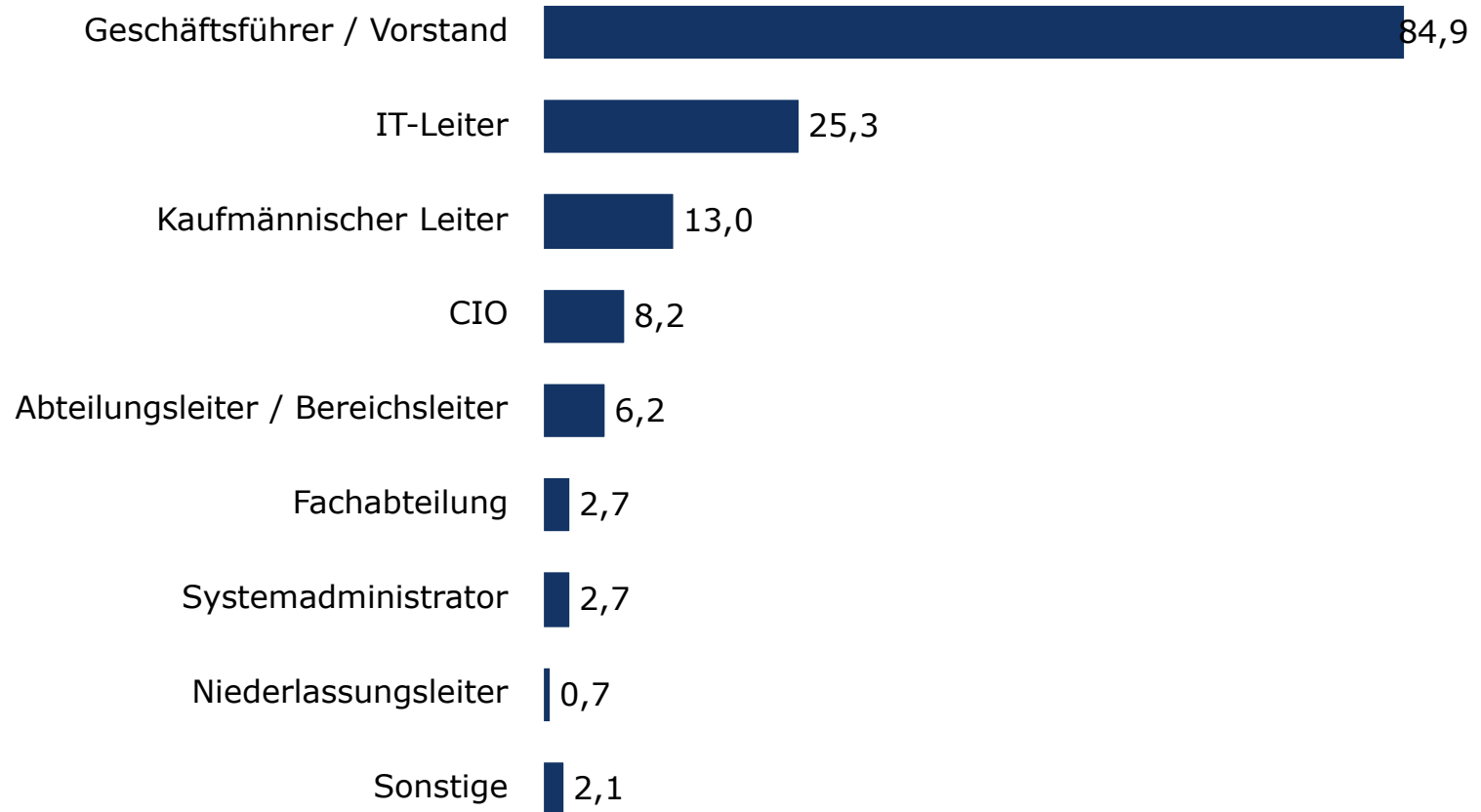
Koordination der Lieferanten bei IT-Projekten

Frage: Wer übernimmt die Koordination der Lieferanten in einem IT-Projekt?



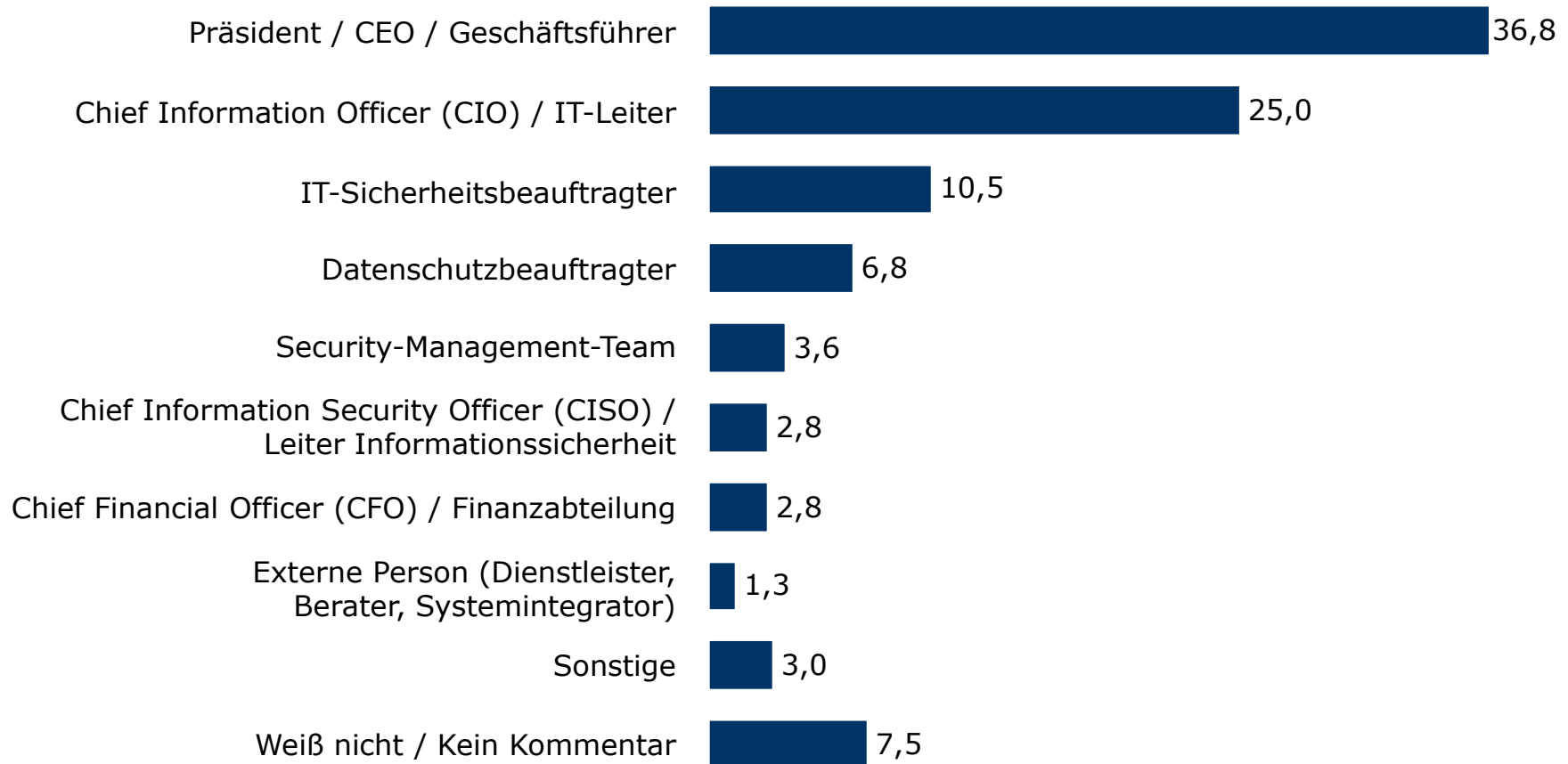
Hauptentscheider bei IT-Investitionen

Frage: Welche Person in Ihrem Unternehmen entscheidet als Hauptentscheider über IT-Investitionen, hat also sozusagen das letzte Wort bei IT-Investitionsentscheidungen?



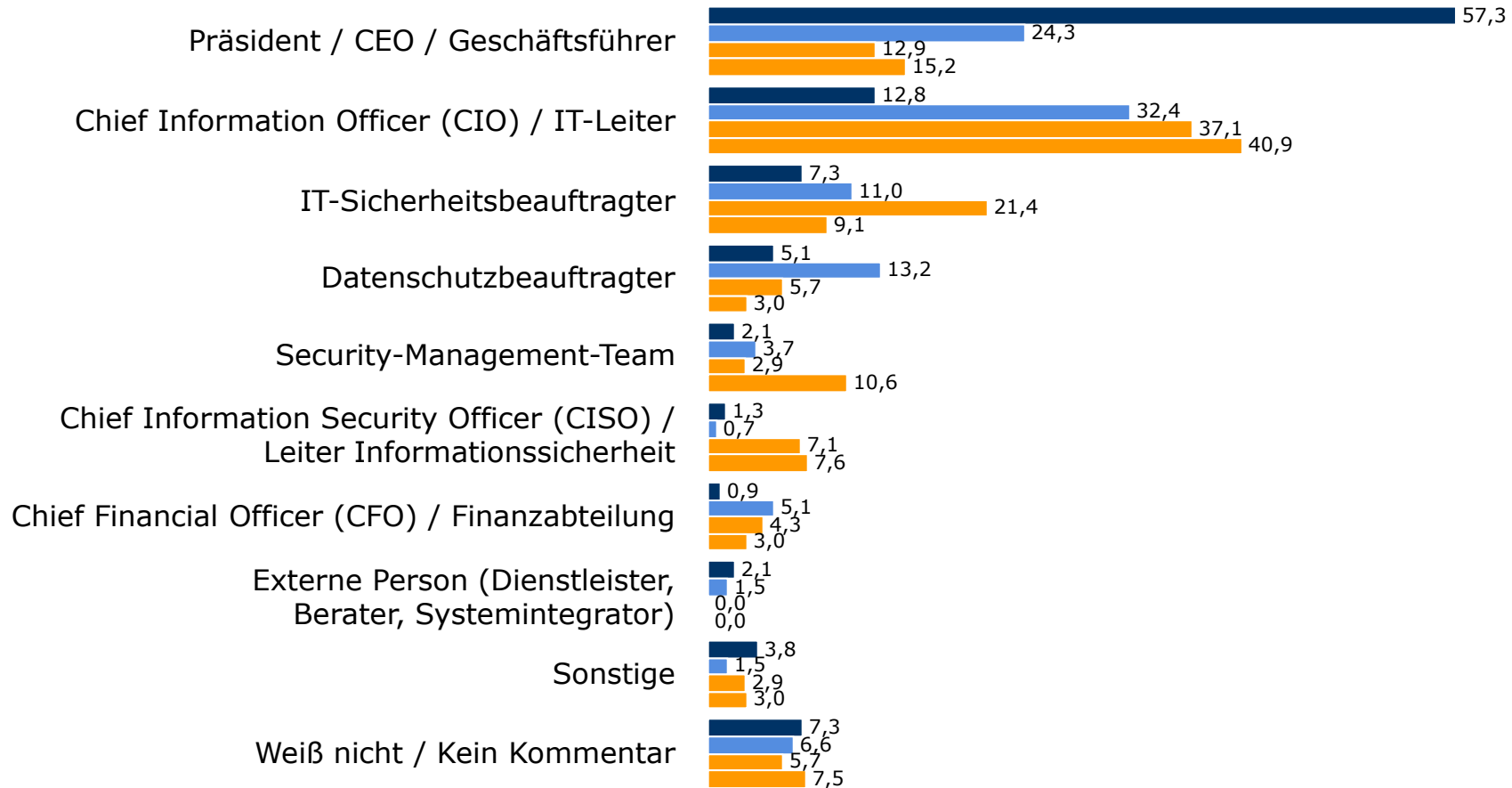
Verantwortlichkeit für Informationssicherheit

Frage: Wem ist der Bereich Informationssicherheit unterstellt?



Verantwortlichkeit für Informationssicherheit

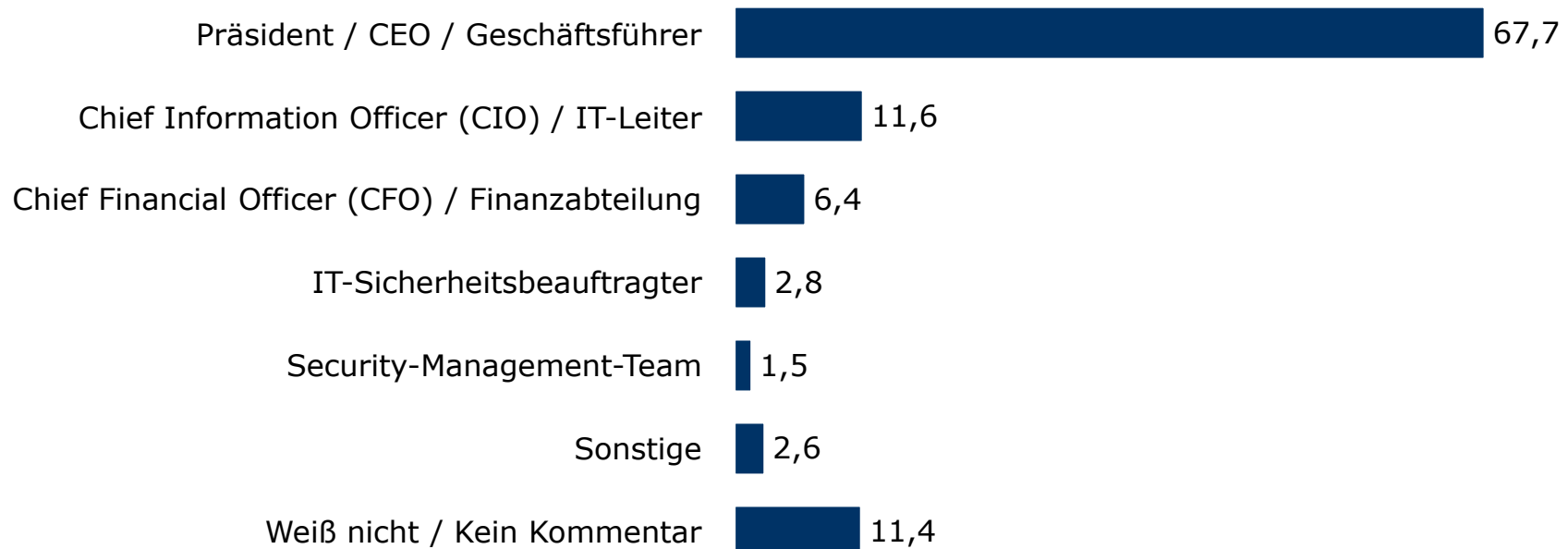
Frage: Wem ist der Bereich Informationssicherheit unterstellt?



■ Bis 99 Mitarbeiter ■ 100 bis 499 Mitarbeiter ■ 500 bis 1.999 Mitarbeiter ■ 2.000 und mehr Mitarbeiter

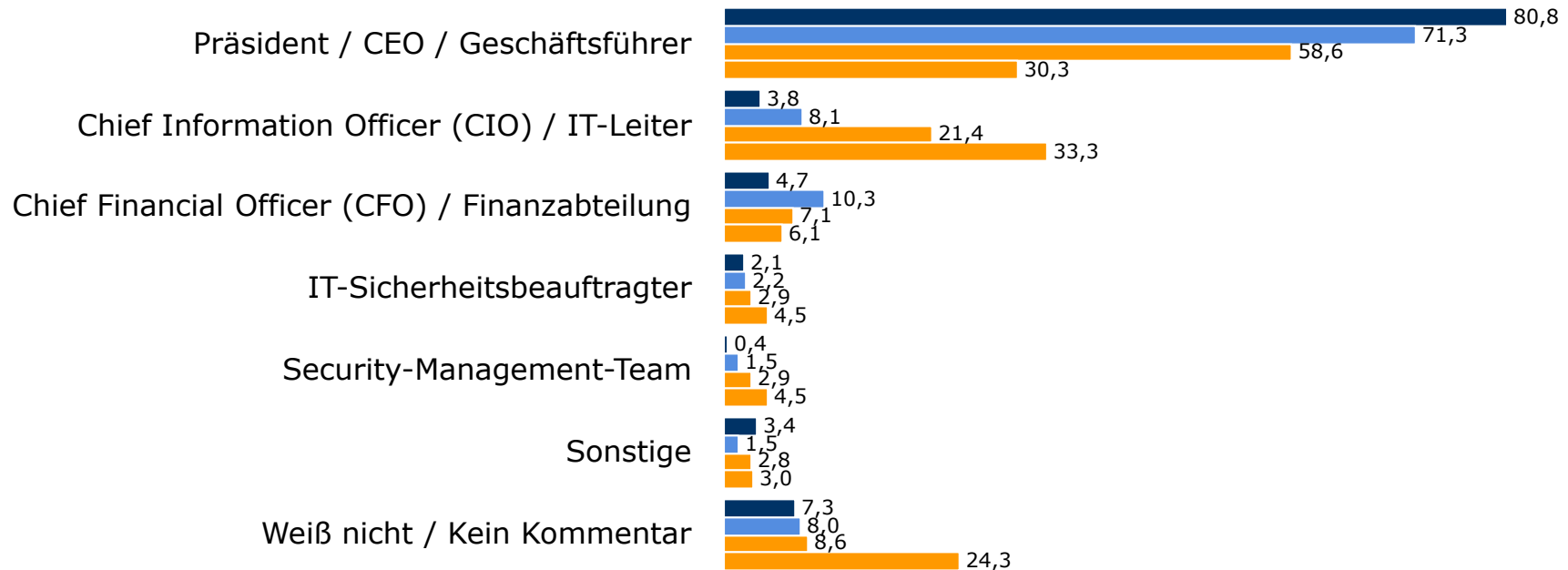
Hauptentscheider über Ausgaben für Informationssicherheit

Frage: Und wer trifft über die Ausgaben für Informationssicherheit in Ihrem Unternehmen die letzte Entscheidung, ist also Hauptentscheider?



Hauptentscheider über Ausgaben für Informationssicherheit

Frage: Und wer trifft über die Ausgaben für Informationssicherheit in Ihrem Unternehmen die letzte Entscheidung, ist also Hauptentscheider?



■ Bis 99 Mitarbeiter
 ■ 100 bis 499 Mitarbeiter
 ■ 500 bis 1.999 Mitarbeiter
 ■ 2.000 und mehr Mitarbeiter



Die IT-Abteilung im Unternehmenskontext

- Die IT bereitet Entscheidungen vor.
- Budgetentscheidungen werden auf kaufmännischer Ebene getroffen.
- Die Umsetzung von Projekten erfolgt durch die IT gemeinsam mit den Fachabteilungen.



- Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für Investitionen sind nach wie vor gut. Die IT-Budgets sind stabil und steigen 2008 moderat.
- Die Rolle der IT verändert sich zunehmend – Entscheidungen über IT-Investitionen orientieren sich immer mehr an wirtschaftlichen Zielsetzungen.
- Die IT wird zum Moderator – sie vermittelt zwischen den ökonomischen Zielen des Unternehmens, den Anforderungen der Fachabteilungen und den technologischen Erfordernissen der IT.
- Die IT muss Geschäftsprozesse abbilden und ihren Beitrag zur Optimierung der Prozesse leisten.



Fragen?

Frank Sautner

**Senior-Projektleitung research+consulting
CMP-WEKA Verlag / InformationWeek**