

Microsoft® Office

# Deutsche SharePoint® Konferenz 2008

19. – 21. Feb. 2008  
Frankfurt am Main

Connect. Collaborate. Share.



# Unternehmensprozesse und Management-Cockpits

Ein Praxisbeispiel mit SharePoint und dem Office  
Forms Server aus dem Volkswagen Konzern

René Wolters, AutoVision, [rene.wolters@autovision-gmbh.com](mailto:rene.wolters@autovision-gmbh.com)

Sven Maier, HanseVision, [smaier@hansevision.de](mailto:smaier@hansevision.de)

Holger Dietz, HanseVision, [hdietz@hansevision.de](mailto:hdietz@hansevision.de)

# Agenda

- Die AutoVision stellt sich vor
- Die Ziele
- Die Anforderungen
- Die Lösung
- Bilanz
  - Learnings und Hinweise für Ihre Projekte
  - Wie geht es weiter?

**AUTOVISION**

**HanseVision**  
Partnerschaft realisiert Visionen

# AutoVision

# Daten und Fakten

**Geschäftsführung:** Dirk Coers (Sprecher)  
Karin Sonnenmoser

**Unternehmenssitz:** Forum AutoVision  
Major-Hirst-Straße 11  
38442 Wolfsburg



**Gründung:** April 2001 als 100%ige Tochter der Volkswagen Aktiengesellschaft

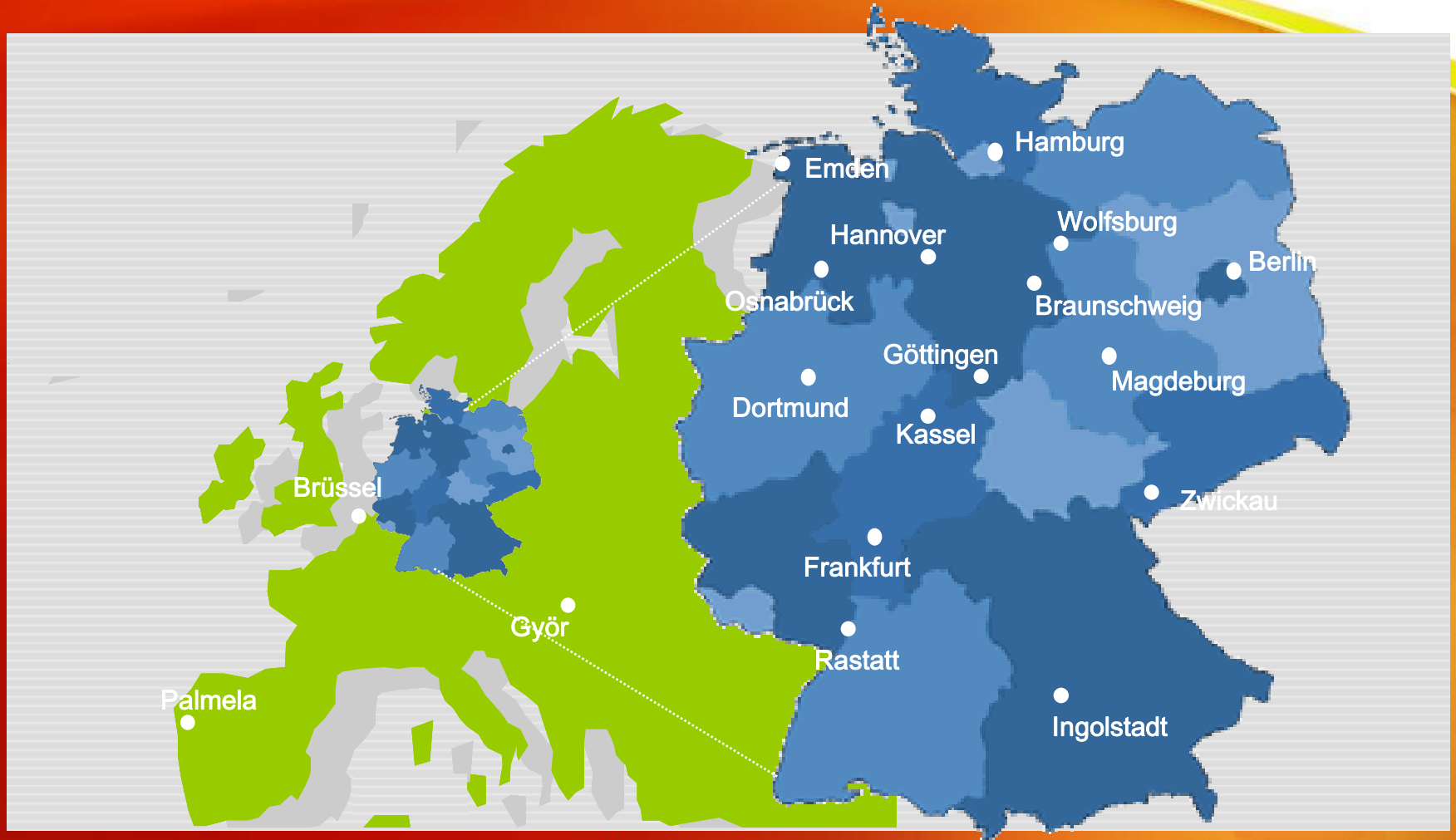
**Anzahl Mitarbeiter:** 5.614

**Umsatzerlöse :** 214 Mio. Euro

**Bilanzsumme:** 187,13 Mio. Euro



# Standorte der AutoVision GmbH



# Das Dienstleistungsportfolio im Überblick

## Personaldienstleistungen

- Zeitarbeit
- Bewerbungsmanagement
- Personalvermittlung
- TransferMarkt
- Individuelle Personalkonzepte
- Regionaler Arbeitskräftepool
- Interim Management

## In- und Outsourcing Dienstleistungen

- Kaufmännische und technische Dienstleistungen
- Fertigung/Montage
- Logistik
- Facility Management
- EventManagement/  
Systemgastronomie
- Gesundheitsorientierte Dienstleistungen

## Exklusive Dienstleistungen für die Volkswagen AG

- Venture Capital-Beteiligungen
- Mergers & Aquisitions
- Dienstleistungen für Innovationen und Netzwerke

# Auszug Kaufmännische und Technische Dienstleistungen

## Emden:

- Hinterachsmontage
- Kaufm. Organisation Sonderfahrzeugbau
- Tankfertigung Passat
- Volkswagen Shop

## Hannover:

- Customer Care Center für VW-N
- Serienbetreuung T5 Camper
- Fertigung Abgasanlage T5
- Telefonhotline VW Individual

## Salzgitter:

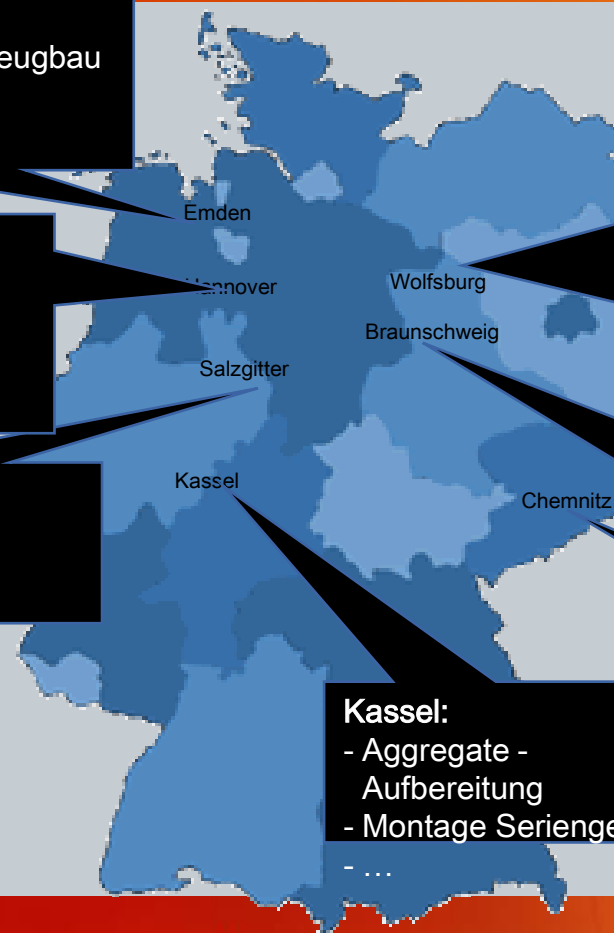
- Montage Industrie-/ Marinemotoren
- Motorenverladung

## Győr:

- Achsfertigung Audi TT/A3
- Management Process Center

## Crewe:

- Systemberatung Bentley



## Wolfsburg:

- Zentrum für Motorentechnik
- Kfm. Betreuung Lieferantendatenbank
- Process Center Beschaffung (Werkstoffgruppenmanagement)
- Rechnungsprüfung
- Dokumentenmanagement
- Aggregate - Entwicklung

## Braunschweig:

- Achsfertigung Touran
- Markenplattform Group Web Sales
- Prozessberatung und Entwicklungsdienstleistungen

## Kassel:

- Aggregate - Aufbereitung
- Montage Seriengetriebe

## Chemnitz:

- Nacharbeit Zylinderkurbelgehäusen

# Die Ziele

# Warum Sharepoint?

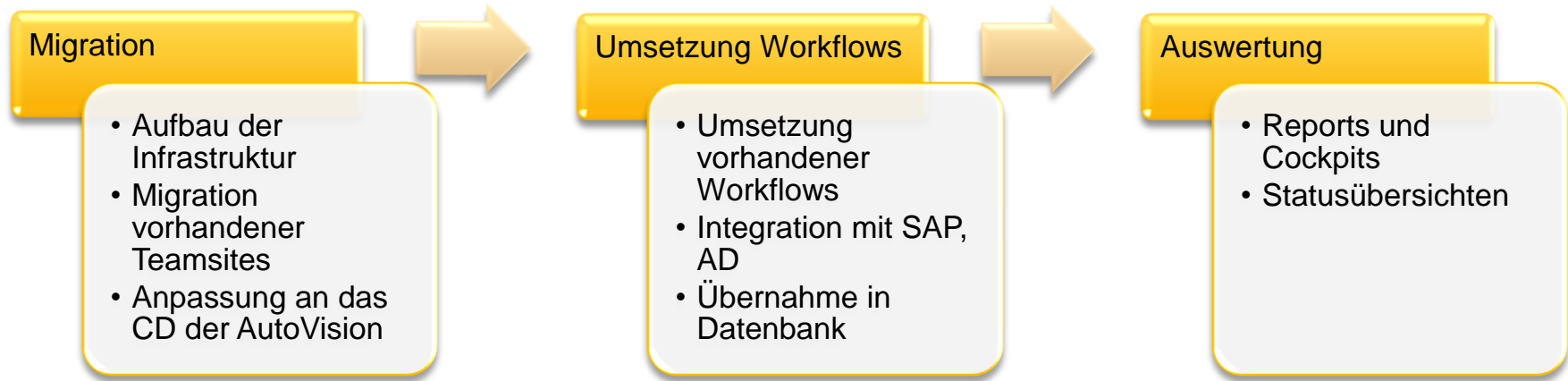
- Einfache und Vertraute Arbeitsumgebung
- Integration in vorhandene Desktop Applikationen
- Strukturierung von Projektinformationen
- Single Sign On
- Webbasierter Arbeitsbereich

# Ziele

- **Ablösung Altsysteme** – Innerhalb der AutoVision GmbH wurde bereits SPS eingesetzt
- **Anpassung CD** – Die Anpassung an das Corporate Design
- **Integration** – AD Integration  
– Abbildung „kleiner“ Workflows
- **Skalierbar** – Kurzfristige Erweiterung notwendiger Kapazitäten

# Die Anforderungen

# Projektphasen



# Migration

Anzahl der vorhandenen Teamsites

## 23 Teamsites

- 15 Teamsites mit Standard Berechtigungen
- 8 Teamsites mit angepassten Berechtigungen

## Informationstypen

- Dokumente
- Formulare
- Bilder
- Hyperlinks
- Kalender
- Ankündigungen
- etc.

## Ziel der Migration

- Anpassung an das CD
- Integration in das Backup
- Optimierung der Sites
- Optimierung der Suche



# Vorhandene Workflows

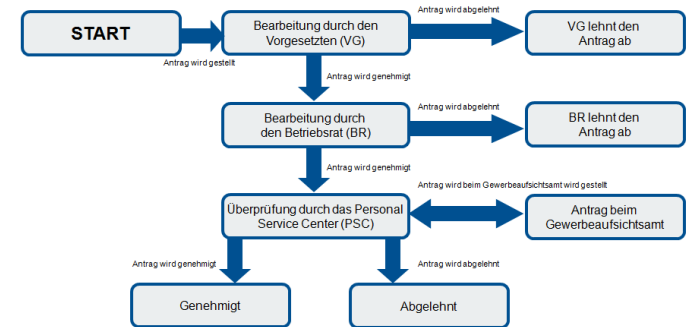
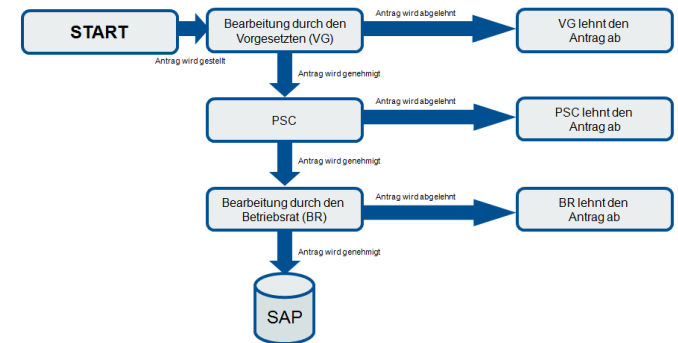
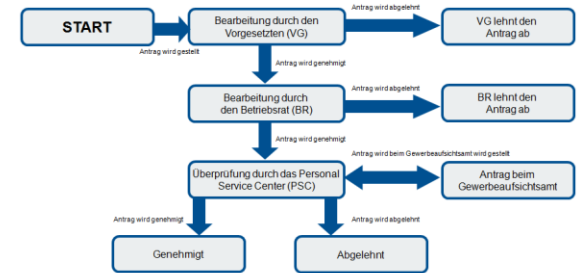
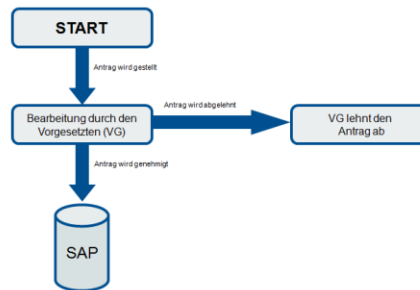
welche Workflows sollen in Phase 1 umgestellt werden

Urlaub beantragen

Überstunden beantragen

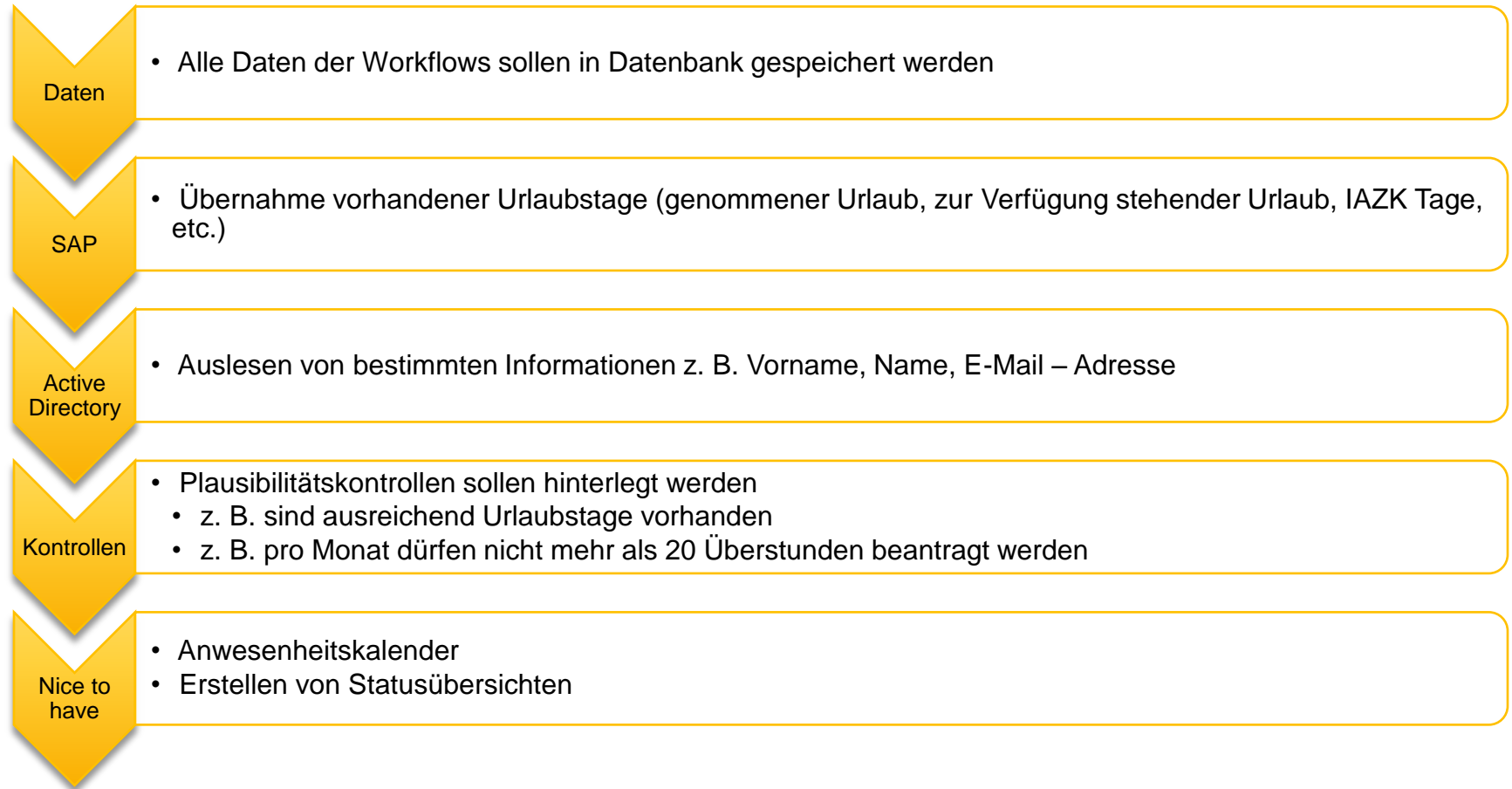
Überstundenauszahlung beantragen

Wochenendarbeit beantragen



# Anforderungen Workflows

Welche Anforderungen werden an die Workflows gestellt?

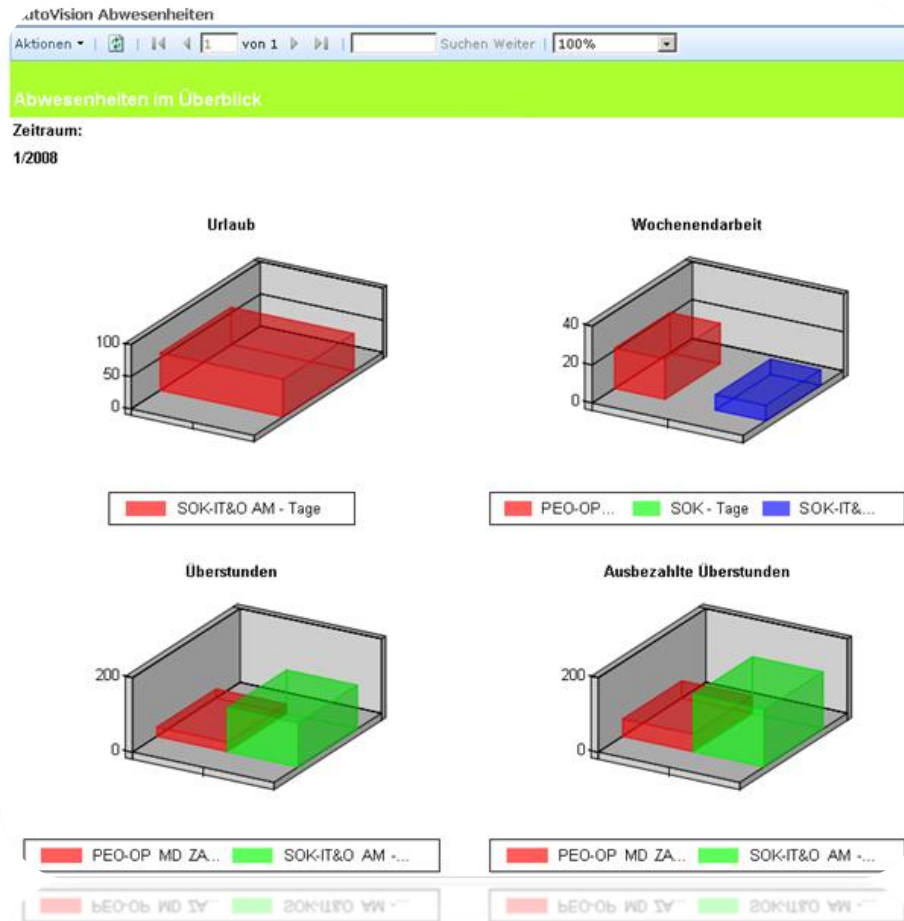


# Anforderungen an das Reporting

- Mehr Transparenz
  - Für Benutzer
    - Mein Urlaubskonto
    - Meine Arbeitszeiten
    - Meine Überstunden
  - Für Vorgesetzte
    - Zu Genehmigende Vorgänge
    - Kalender für Team-Anwesenheiten
    - Arbeitszeiten / Überstunden nach Abteilungen
  - Für Betriebsrat / Personal Service Center
    - Übersichten der Anträge pro Monat



# Bessere Übersicht durch Dashboards



## Dashboard Funktionen

- Die Charts verlinken auf die Detailberichte

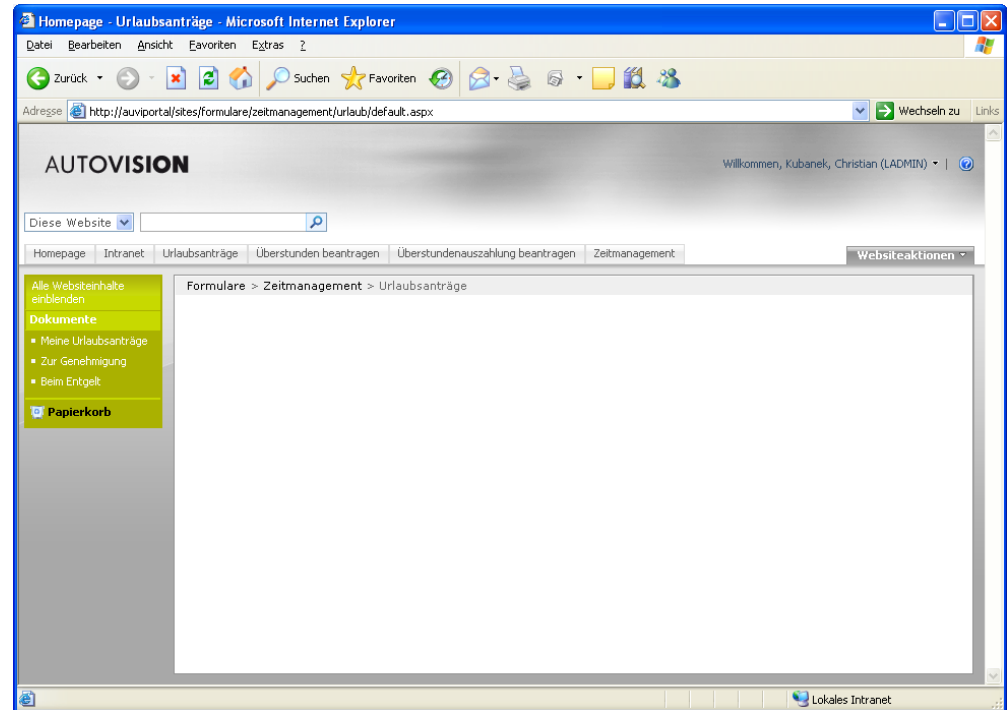
**AUTOVISION**

**HanseVision**  
Partnerschaft realisiert Visionen

# Die Lösung

# Migration + Corporate Design

- Aufbau der Infrastruktur
  - Serverfarm mit 2 Frontendservern
  - Bestehender SQL-Cluster
- Analyse der Teamsites
  - Eigene Sitedefinition -> eignes Mapping für Migration
  - 5 „Problemkinder“
  - Durch Datenbereinigung und Hotfixes auf 2 reduziert
  - Erfolg brachte SP3 für SharePoint 2003



# Workflows + Prozesse

- Datenzugriff
  - Über Webservices
- Frontend
  - InfoPath + Office Forms Server
  - Dateneingabe und -validierung
- Umsetzung Workflows
  - Analyse und Proof of Concept
  - Eigene Custom Activities für SharePoint Designer (SPD)
  - Umsetzung mit SPD

**Antrag auf Wochenendarbeit** AUTOVISION

---

Antragstellung Schließen

---

**Antragsteller**

<b>Vorname:</b> Jessica	<b>Nachname:</b> Graeber
<b>Personalnummer:</b> 00303922	<b>E-Mail:</b> JESSICA.GRAEBER@AUTOVISION-GMBH.COM
<b>Abteilung:</b> SOK-IT&O AM	

---

**Vorgesetzter**

Auswahl: Kubanek, Christian

<b>Vorname</b>	<b>Nachname</b>
E-Mail	

---

**Wochenendarbeitsdaten:**

<b>Stand AZK:</b> 2	<b>Letzte Aktualisierung:</b> 12.02.2008
<b>Wählen Sie den Tag:</b>	<input type="radio"/> Samstag <input type="radio"/> Sonntag/Feiertag <input checked="" type="radio"/> Samstag und Sonntag/Feiertag
<b>Datum Samstag:</b> 16.02.2008	<b>Ausgleichstag Samstag:</b> 21.02.2008
<b>Datum Sonntag/Feiertag:</b> 17.02.2008	<b>Ausgleichstag Sonntag/Feiertag:</b> 22.02.2008

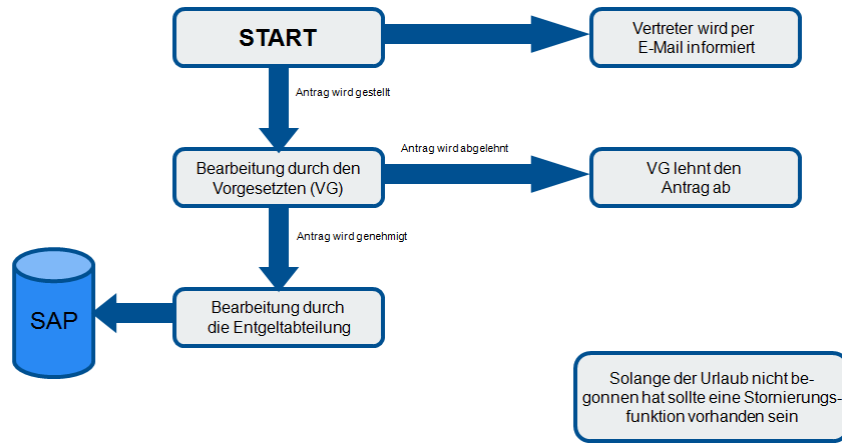
---

**Begründung:**

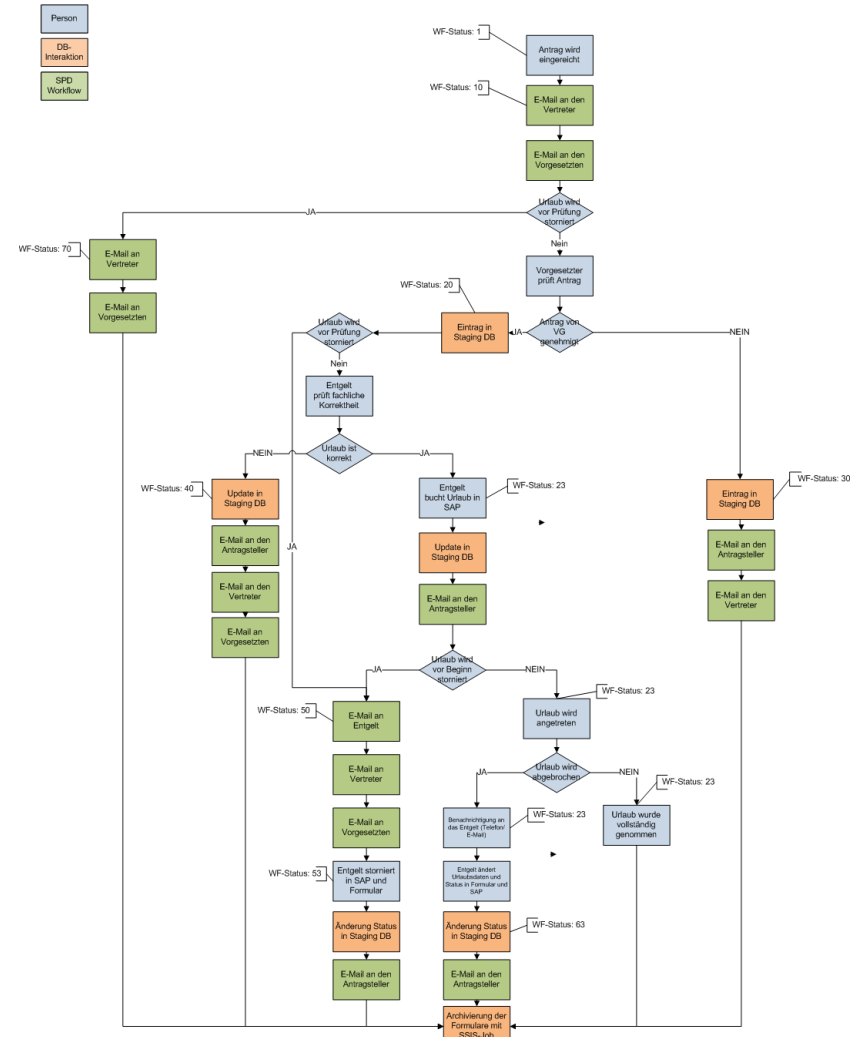
Installation SP1 SharePoint

# Beispiel Urlaubsantrag – Der Prozess

## Vor der Analyse



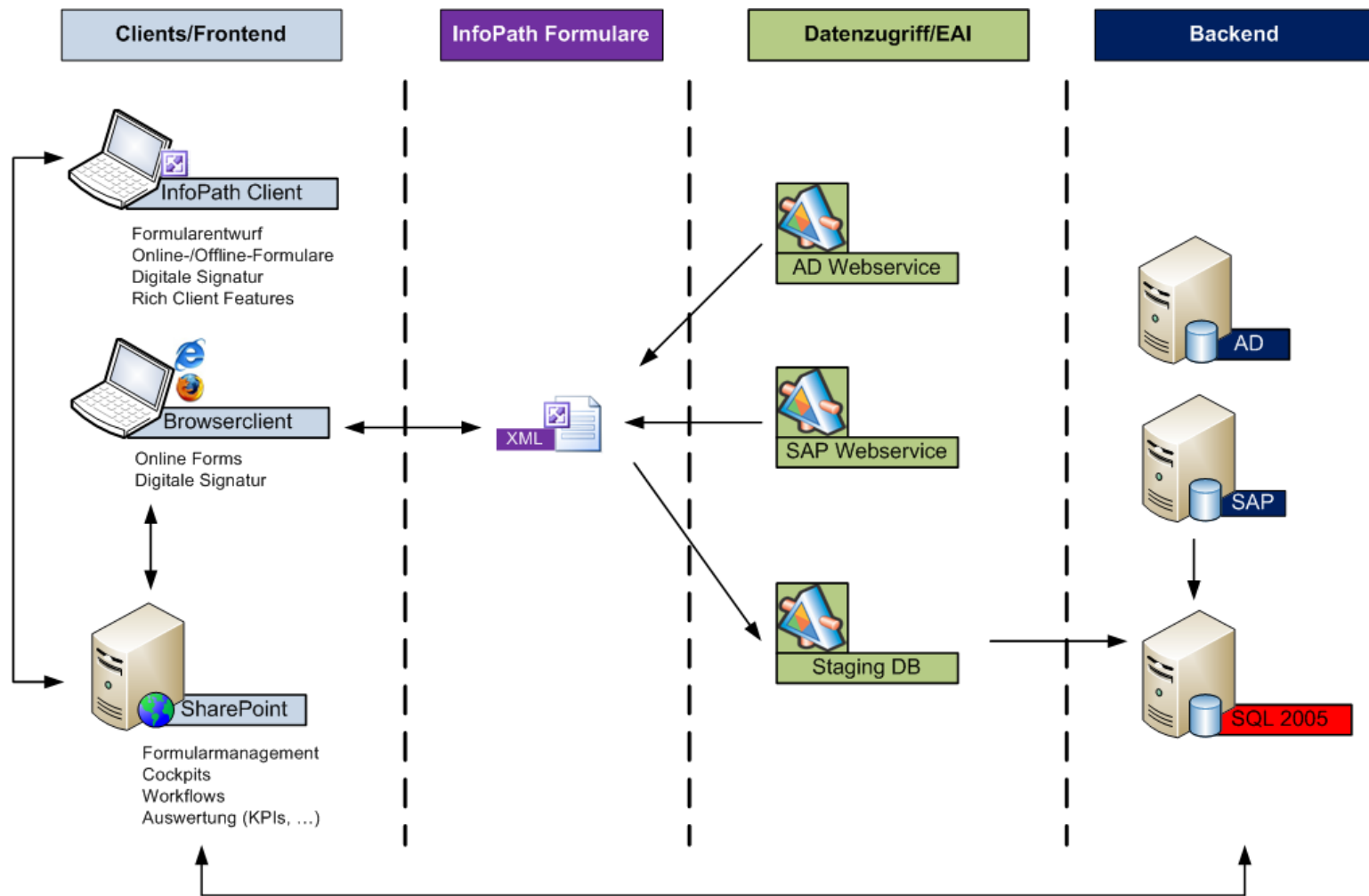
## Nach der Analyse



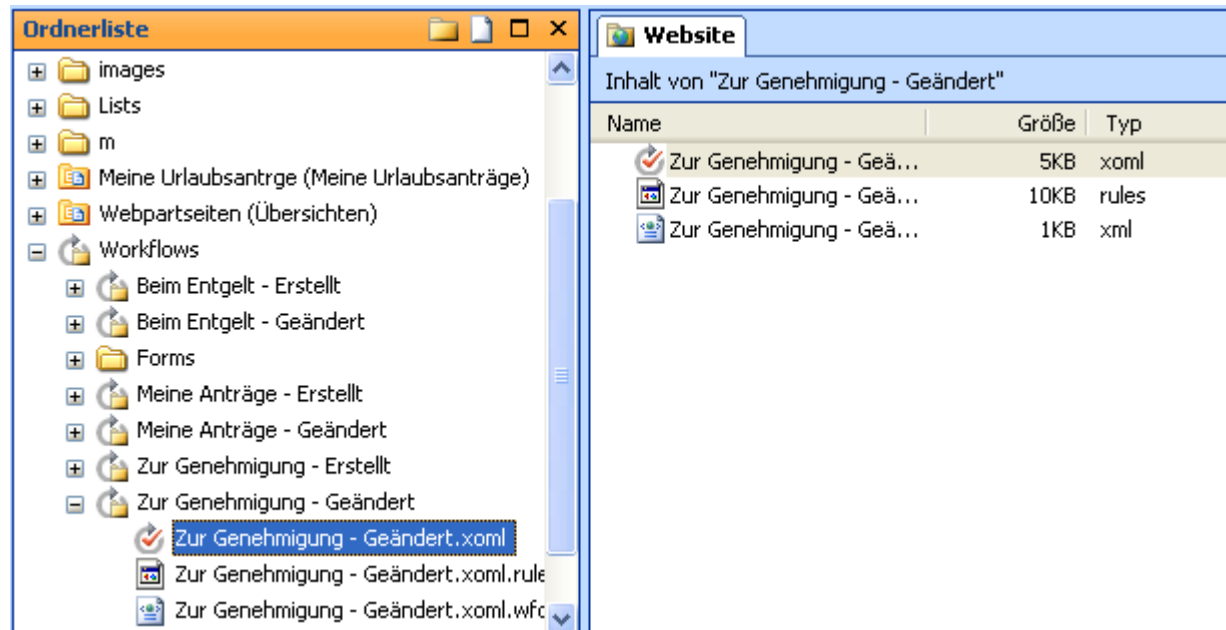
# Demo



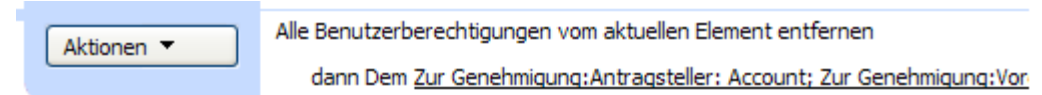
# Komponenten/Aufbau



# Workflow im SharePoint Designer



- Je Formularbibliothek zwei SPD-Workflows
- Eigene Aktivitäten für Single Item Berechtigung
  - Berechtigungsvererbung aufheben
  - Berechtigungen setzen



# Demo

SPD Workflow

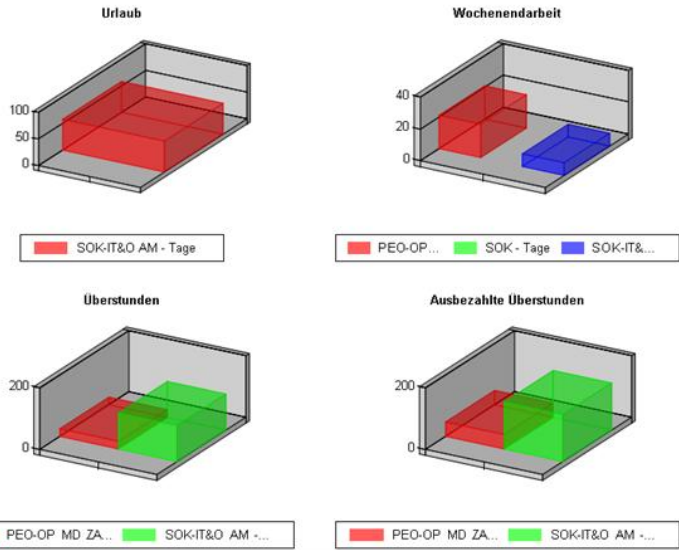
# Reporting

AutoVision Abwesenheiten

Aktionen von 1 Suchen Weiter | 100%

Abwesenheiten im Überblick

Zeitraum:  
1/2008



## Genehmigte Überstunden

Zeitraum: 1/2008

Nachname	Vorname	Pers.Nr.	Überstunden	Ampelgespräch	VG Genehmigt	PSC Genehmigt	BR Genehmigt
<b>Antrag von Vorgesetztem genehmigt</b>			7 Einträge				
Kubanek	Christian	00305920	5 Ja		22.01.2008		
Steller	Antrag	99999991	5 Ja		29.01.2008		
Steller	Antrag	99999991	3 Nein		29.01.2008		
Steller	Antrag	99999991	1 Nein		29.01.2008		
Steller	Antrag	99999991	4 Ja		29.01.2008		
Steller	Antrag	99999991	3 Nein		29.01.2008		
Steller	Antrag	99999991	4 Nein		29.01.2008		
			<b>25</b>				
<b>Antrag von Vorgesetztem abgelehnt</b>			3 Einträge				
			<b>17</b>				
<b>Antrag vom Personal Service Center genehmigt</b>			7 Einträge				
			<b>32</b>				
<b>Antrag vom Personal Service Center abgelehnt</b>			1 Einträge				
			<b>5</b>				
<b>Antrag vom Betriebsrat genehmigt</b>			8 Einträge				
			<b>58</b>				
<b>Antrag vom Betriebsrat abgelehnt</b>			1 Einträge				
			<b>5</b>				

Erstellt am 12.02.2008 17:15:26

Seite 1/1

# Vorteile der Reporting Services

- Vollständig webbasiert / keine Client-Installation
- Komfortable Erstellung über Visual Studio
- Einfaches Deployment über Visual Studio
- Viele Funktionen enthalten
  - Ausgabe als PDF / TIF / Excel
  - Automatische Verteilung als Email / Datei
  - Snapshots für schnellere Berichtsgenerierung
  - Erweiterbare Schnittstellen (z.B. Printserver)
- Eine große Anzahl an Diagrammen über Drittanbieter
- Vielseitig: Geeignet für die Erstellung von Dashboards, KPIs und Detailberichten



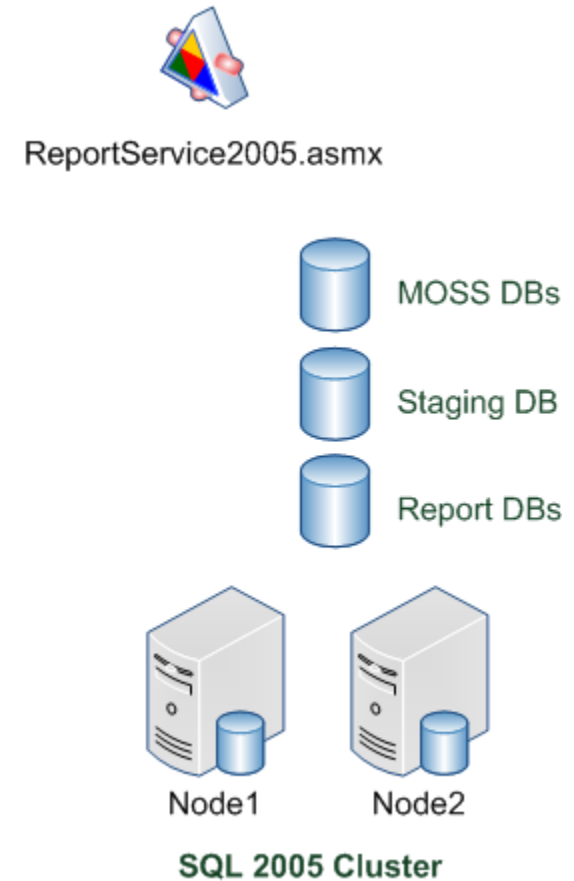
# Installation der Reporting Services 2005

## • Standort SSRS

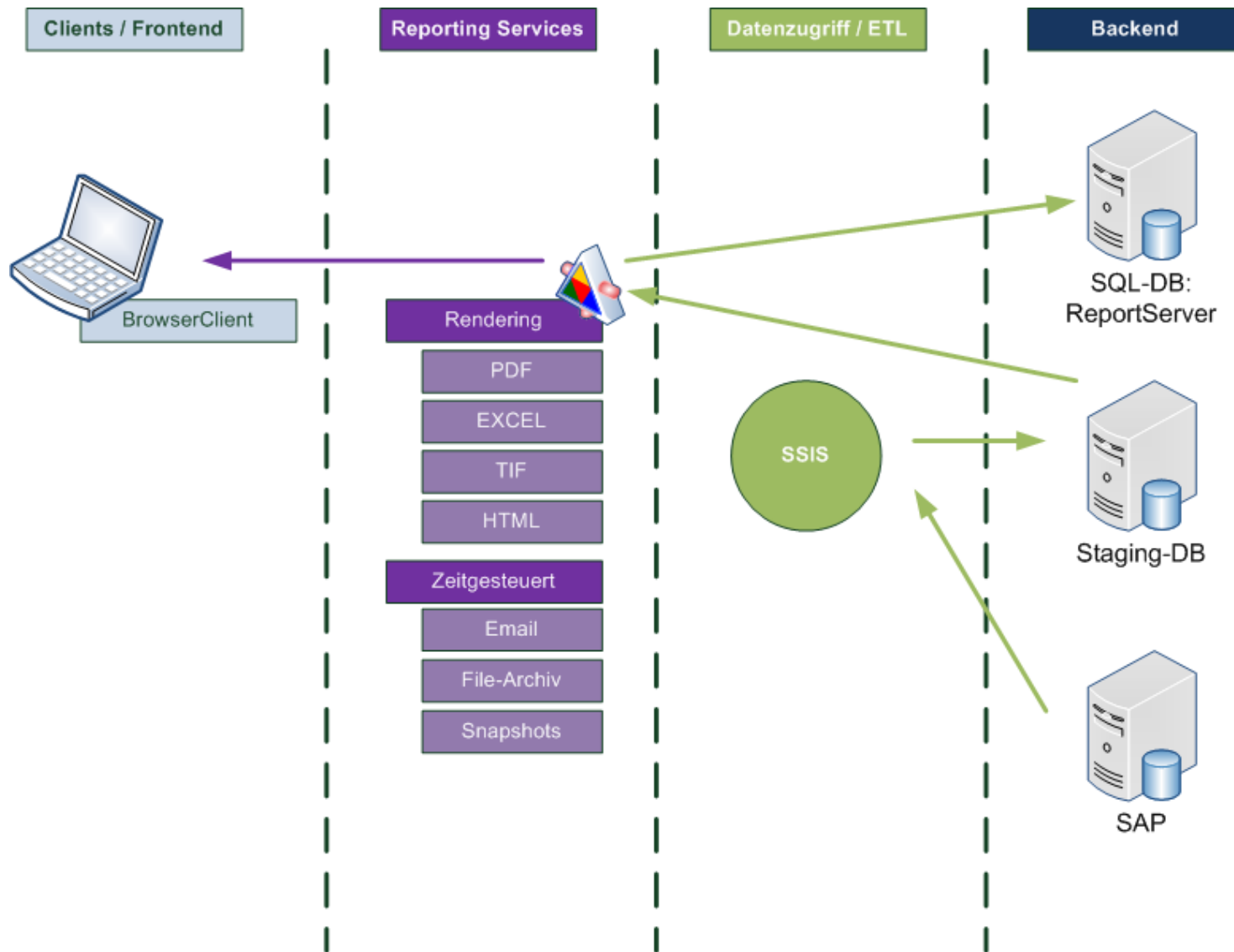
- SQL Server: IIS notwendig
- MOSS Server: SQL Lizenz notwendig

## • Betriebsmodus

- Nativ: Report-Manager in IIS und SQL Management Studio
- SharePoint Integriert: WSS Installation auf SQL Server notwendig



# Reporting Infrastruktur



# Bilanz

# Wo stehen wir?

- SharePoint ist im Bereich Zusammenarbeit / Dokumentenablage akzeptiert und wird stark genutzt
- Fachanwendungen (insb. Integrationsszenarien) werden künftig immer stärker auf dieser Plattform abgebildet
- Prozesse lassen sich mit InfoPath Forms Services und Workflow Foundation abbilden (sogar mit SPD)



# Erfahrungen/Best Practices

## ● Allgemein

- Zusammenarbeitsszenarien sind out-of-the-Box möglich
- Komplexere Anwendungen Prozesse erfordern i.d.R. die Entwicklung zusätzlicher Komponenten/Schnittstellen
- Überraschungen und die Suche entsprechender Workarounds gehören zum Projektalltag
- Und sind mit SP1 auch nicht vollständig aus der Welt ☺

## ● Entwicklung

- Deployment von SharePoint Lösungen als Solution mit Features
- Wenn möglich, Trennung von Entwicklungs-, Test-/Staging- und Produktiv-System

## ● Projektplanung/-durchführung

- Fachanwendungen erfordern eine saubere Planung/Konzeption
- Minimierung von Risiken durch Proof of Concepts
- Integration der Fachanwender in den gesamten Prozess



# Ausblick

- Die nächsten Schritte sind bereits geplant
  - Weiterer Ausbau des Reportings/Dashboards
  - Aufbau eines IT-Serviceportals
  - Formular- und Vorlagenmanagement



# Interesse an mehr?

- Besuchen Sie uns auf unserem Stand: 2.9
- Beschaffungsmanagement und politischer Themenservice  
Zwei Praxisbeispiele für InfoPath-/SharePoint-Lösungen  
beim VCI - Track 10, 19.02., 17:15-18:30 Uhr
- Workshop, 21.02., 13:45 Uhr  
MOSS 2007-Training
- Lesen Sie unserer Bücher 😊



- Kontaktieren Sie uns direkt:

- HanseVision GmbH  
Bartholomäusstr. 57b  
22083 Hamburg

Tel.: (040) 2880 7590 - 0

Lorenz Goebel, lgoebel@hansevision.de  
Holger Dietz, hdietz@hansevision.de  
Sven Maier, smaier@hansevision.de



Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!

# Die Speaker

# René Wolters, AutoVision GmbH



- René Wolters ist Leiter IT der AutoVision GmbH und hier insbesondere verantwortlich für Prozess Services, Partner Management und Projektmanagement. Seine weiteren Zuständigkeiten liegen in den IT-Bereichen Innovationen, Infrastruktur, Development sowie Rollout.
- Sie erreichen ihn unter [rene.wolters@autovision-gmbh.com](mailto:rene.wolters@autovision-gmbh.com)

# Holger Dietz, HanseVision GmbH



- Holger Dietz ist Senior Berater bei der HanseVision GmbH.
- Er beschäftigt sich seit über 10 Jahren mit Prozessintegration, Datenanalyse und Business Intelligence.
- Für Microsoft ist er seit 7 Jahren in vielfältigen Bereichen tätig, um bei Implementierung oder Knowhow Transfer zu den Produkten SQL Server, Biztalk Server und Office Sharepoint Server zu unterstützen.
- Sie erreichen ihn unter [hdietz@hansevision.de](mailto:hdietz@hansevision.de)



# Sven Maier, HanseVision GmbH



- Sven Maier ist Senior Consultant und Leiter der BU „Portale & Workflow“ bei der HanseVision GmbH in Hamburg. Schwerpunkt seiner Arbeit ist die Umsetzung von Projekten und Lösungen mit Hilfe des 2007 Microsoft Office System.
- Als Berater und Presales Consultant ist er regelmäßig für Microsoft tätig. Als Autor schreibt er unter anderem für Microsoft Press.
- Sie erreichen ihn unter [smaier@hansevision.de](mailto:smaier@hansevision.de).