

Microsoft® Office

Deutsche SharePoint® Konferenz 2008

19. – 21. Feb. 2008
Frankfurt am Main

Connect. Collaborate. Share.



Der Einsatz des SharePoint Servers in der Kreditakten-Digitalisierung

Ralf Klinkhammer
Senior Manager Product Management
Beta Systems Software AG

Agenda

- Beta Systems Software
- Kreditakten-Ablage und Archivierung
- Lösung
- Scan-Dienstleister
- Nutzen

Strategischer IT-Partner für Großunternehmen

Agile Softwareprodukte und -lösungen zur sicheren, effizienten und flexiblen Verarbeitung größter Informationsmengen

Data Processing
 Document Processing
 Security
 Compliance

Weltweit 1.300+ Kunden aus den Bereichen Banken, Versicherungen, Industrie, Handel und IT-Outsourcer mit besonderem Focus auf Financial Services

Umsatz:	96,6 Mio. € (2006)
Mitarbeiter:	> 630 weltweit
Headquarters:	Berlin



Beta Systems weltweit



Direktvertrieb: Belgien | Bosnien und Herzegowina | Bulgarien | Dänemark | Deutschland | Estland | Finnland | Frankreich | Gibraltar | Griechenland | Großbritannien | Irland | Island | Italien | Kanada | Kroatien | Lettland | Liechtenstein | Litauen | Luxemburg | Mazedonien | Moldawien | Monaco | Montenegro | Niederlande | Nigeria | Norwegen | Österreich | Polen | Portugal | Rumänien | Schweden | Schweiz | Serbien | Slowakei | Slowenien | Spanien | Tschechische Republik | Türkei | Ukraine | Ungarn | USA

Partnervertrieb: Argentinien | Australien | Belgien | Brasilien | Bulgarien | Chile | Dänemark | Deutschland | Finnland | Frankreich | Großbritannien | Hongkong | Indien | Indonesien | Irland | Italien | Kanada | Kroatien | Luxemburg | Malaysia | Mexiko | Neuseeland | Niederlande | Norwegen | Österreich | Peru | Portugal | Rumänien | Russland | Schweden | Schweiz | Singapur | Slowakei | Spanien | Südafrika | Tschechische Republik | Ungarn | Uruguay | USA

KREDITAKTEN-ABLAGUNG UND ARCHIVIERUNG

Heterogene Anforderungen



Filialsicht

- Arbeitsaufwand
- Recherchemöglichkeiten
- Raumkosten
- Zugriffsschutz

Organisatorische Sicht

- Aufbewahrungspflicht
- Dokumentationspflicht
- Zugriffsschutz
- Rechtssicherheit
- Zugriff auf Kredit aus jeder Filiale



LÖSUNG

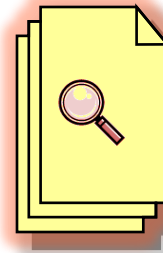


Aufteilung der Arbeitsschritte

Filiale



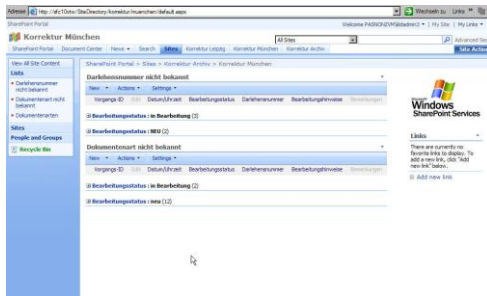
Dienstleister



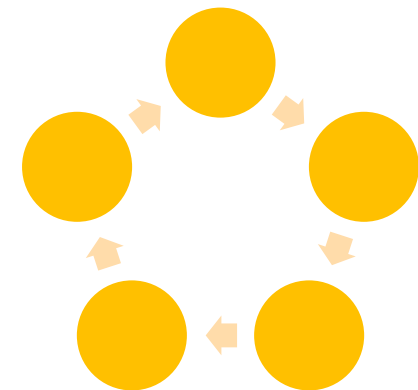
Kto-Nr: 0815
Kunde: Dr. Klöbner
DokArt: Kreditvertrag



Backoffice



Archiv



SCAN-DIENSTLEISTER



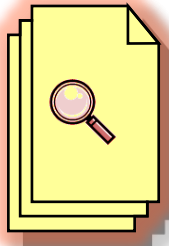
Zahlen und Daten

- > 500 Filialen bundesweit
- 2 Service Center Nachbearbeitung
- Zentrales Scannen in München
- 120.000 Seiten / Tag
- 80 GB Dateien pro Tag
- 90 Tage Cache
- Wiederanlauf in weniger als 4 Stunden

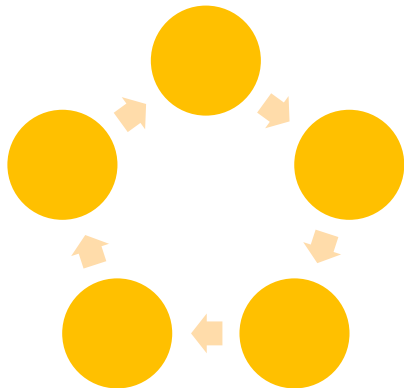


Workflow Dienstleister und Backoffice

Dienstleister



Kto-Nr: 0815
Kunde: Dr. Klöbner
DokArt: Kreditvertrag



Dienstleistung

- Über SharePoint Integration werden an die Sachbearbeiter / Scanstellen der Filiale Anforderungen gestellt
 - Nicht lesbar: Neu Scannen
 - Nicht vollständig: Überprüfen
- Nach vollständiger Verarbeitung
 - Nochmaliges Scannen mit Sortierung
 - Aufteilung der Dokumente
 - Aufbewahrungspflichtig
 - Nicht Aufbewahrungspflichtig → Vernichten



NUTZEN



Nutzen – 1

- Verlagern der arbeitsintensiven Scan- und Indexierung an Dienstleister
- Nutzen der Skaleneffekte des Dienstleisters
 - Automatisierung der Indexierung durch FrontCollect Suite
 - Klassifizierung und Extraktion
 - Vorhandene Hardware wird mitgenutzt
- Service Level Agreement mit Dienstleister
 - Tagesgenaue Verarbeitung neuer Akten
 - Eskalationsfälle in weniger als vier Stunden

Nutzen – 2

- Jederzeitiger und sofortiger Zugriff durch gesamte Bankenorganisation (Filiale und Backoffice)
- Kostenreduktion durch Zeit- und Raumersparnis
- Reduktion verdeckte Kosten durch sichere Aufbewahrung, Datensicherung, etc.



Korrektur München

Adresse http://sfc10vtw/SiteDirectory/korrektur/muenchen/default.aspx

SharePoint Portal

Welcome PASNONZVM\kadmin3 | My Site | My Links

Korrektur München

SharePoint Portal | Document Center | News | Search | Sites | Korrektur Leipzig | Korrektur München | Korrektur Archiv

View All Site Content

Lists

- Darlehensnummer nicht bekannt
- Dokumentenart nicht bekannt
- Dokumentenarten

Sites

People and Groups

Recycle Bin

SharePoint Portal > Sites > Korrektur Archiv > Korrektur München

Darlehensnummer nicht bekannt

Vorgangs-ID	Edit	Datum/Uhrzeit	Bearbeitungsstatus	Darlehensnummer	Bearbeitungshinweise	Bemerkungen
-------------	------	---------------	--------------------	-----------------	----------------------	-------------

Bearbeitungsstatus : in Bearbeitung (3)

Bearbeitungsstatus : NEU (2)

Dokumentenart nicht bekannt

Vorgangs-ID	Edit	Datum/Uhrzeit	Bearbeitungsstatus	Darlehensnummer	Bearbeitungshinweise	Bemerkungen
Bearbeitungsstatus : in Bearbeitung (2)						
Bearbeitungsstatus : neu (12)						
123456789		19.01.2007, 12:22	neu	123456	keine	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	keine	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	keine	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001		19.01.2007, 12:02	neu	987654210	nicht zuordenbar - zurück an HVB	Dokumentenart unbekannt
V00001		17.04.2007, 17:42 Uhr	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
762602	NEW	18.04.2007, 13:19 Uhr	neu	005200000	keine	Alles bestens!
V00001	NEW	18.04.2007, 13:29 Uhr	neu	987654210	Hinweis 1	Dokumentenart unbekannt
V00001	NEW	18.04.2007, 13:29 Uhr	neu	987654210	keine	Dokumentenart unbekannt
V00001	NEW	18.04.2007, 13:31 Uhr	neu	987654210	keine	Dokumentenart unbekannt

Microsoft Windows SharePoint Service

Links

There are currently no favorite links to display. To add a new link, click "Add new link" below.

Add new link

Dokumentenart nicht bekannt

Zwölftes Dokument wird bearbeitet

Adresse http://sfc10vtw/SiteDirectory/korrektur/muenchen/Lists/Dokumentenart%20nicht%20bekannt/ElviraEditForm.aspx?List=68769a82%2D0a62%2D4098%2D3ab%2De337c355ee2b8ID=26&Source=http%3A% Wechseln zu Links

SharePoint Portal Welcome PASNONZVM\jldadmin3 | My Site | My

Korrektur München All Sites

SharePoint Portal > Sites > Korrektur Archiv > Korrektur München > Dokumentenart nicht bekannt > V00001

Dokumentenart nicht bekannt : V00001

Speichern **Abbrechen**

Bearbeitungsstatus	in Bearbeitung
Vorgangs-ID *	Datum/Uhrzeit
V00001	18.04.2007, 13:31 Uhr
Darlehensnummer	Dokumentenart
987654210	Abtretungserklärungen
Bearbeitungshinweise	Bemerkungen
keine	Dokumentenart unbekannt

Dokument

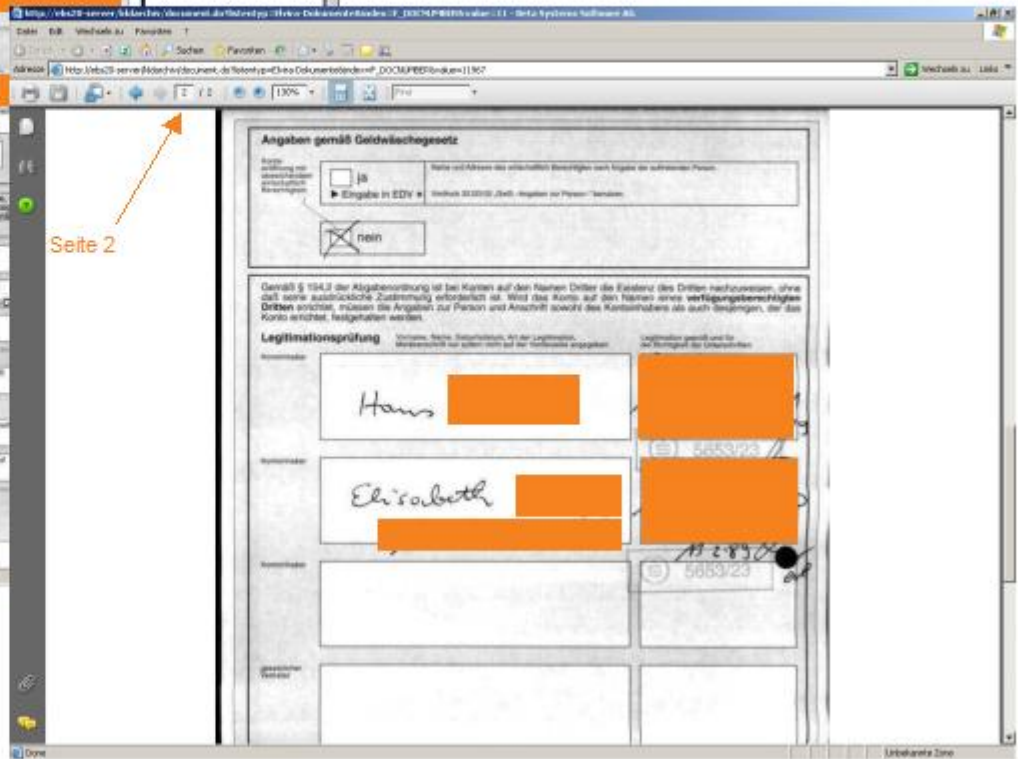
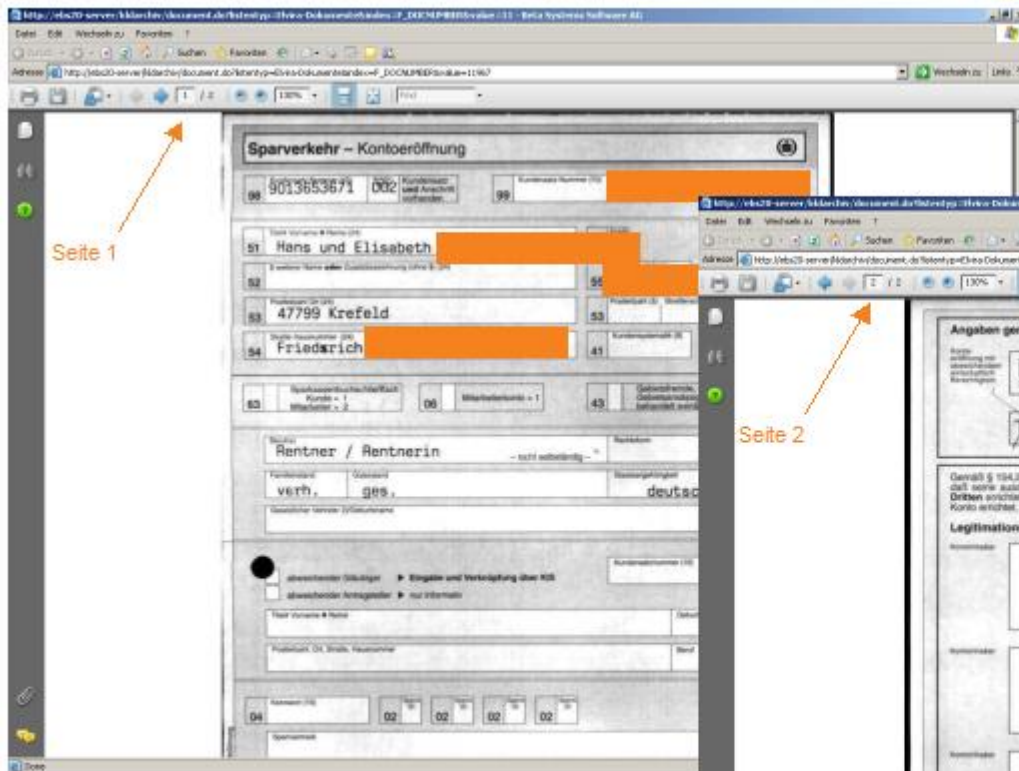
Dokument anzeigen

Created at 4/18/2007 1:31 PM by System Account
Last modified at 4/19/2007 10:55 AM by PASNONZVM\jldadmin3

Dokumentenart nicht bekannt

Dokument anzeigen





Adresse <http://sfc10vtw/SiteDirectory/korrektur/muenchen/Lists/Dokumentenart%20nicht%20bekannt/ElviraEditForm.aspx?List=68769a82%2D0a62%2D4098%2Da3ab%2De337c355ee2b&ID=268&Source=http%3A%2F%2F...> Wechseln zu Links

SharePoint Portal Welcome PASNONZVM\jddadmin3 | My Site | My

Korrektur München All Sites

SharePoint Portal Document Center News Search Sites Korrektur Leipzig Korrektur München Korrektur Archiv

SharePoint Portal > Sites > Korrektur Archiv > Korrektur München > Dokumentenart nicht bekannt > V00001

Dokumentenart nicht bekannt : V00001

Bearbeitungsstatus	in Bearbeitung
Vorgangs-ID *	Datum/Uhrzeit
V00001	18.04.2007, 13:31 Uhr
Darlehensnummer	Dokumentenart
987654210	<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"> <input type="text" value="Abtretungserklärungen"/> <ul style="list-style-type: none"> Abtretungserklärungen Grundschildbestellungsurkunde Grundschildbrief Indeckungsgabe/Konstaterung - Übernahmehausbrief Kenntnisnahme der Abtretung KO - Beschluss KO - Bürgschaftserklärung KO - Kommunalbürgschaft wegen Erhöhung der Deckungsmasse KO - Satzung </div>
Bearbeitungshinweise	
keine	

Dokument

Created at 4/18/2007 1:31 PM by System Account
Last modified at 4/19/2007 11:05 AM by PASNONZVM\jddadmin3

Danke!