

Heraeus Portal

Von der Entscheidungsfindung bis zur weltweiten
Informations – und Kommunikationsplattform



Agenda

1. Heraeus Konzern

2. Ausgangssituation, Ziele und Vorgehensweise

3. Konzeption, Realisierung, Roll-Out

4. Lessons learned

5. Ergebnis

6. Fragen und Antworten

1. Heraeus Konzern



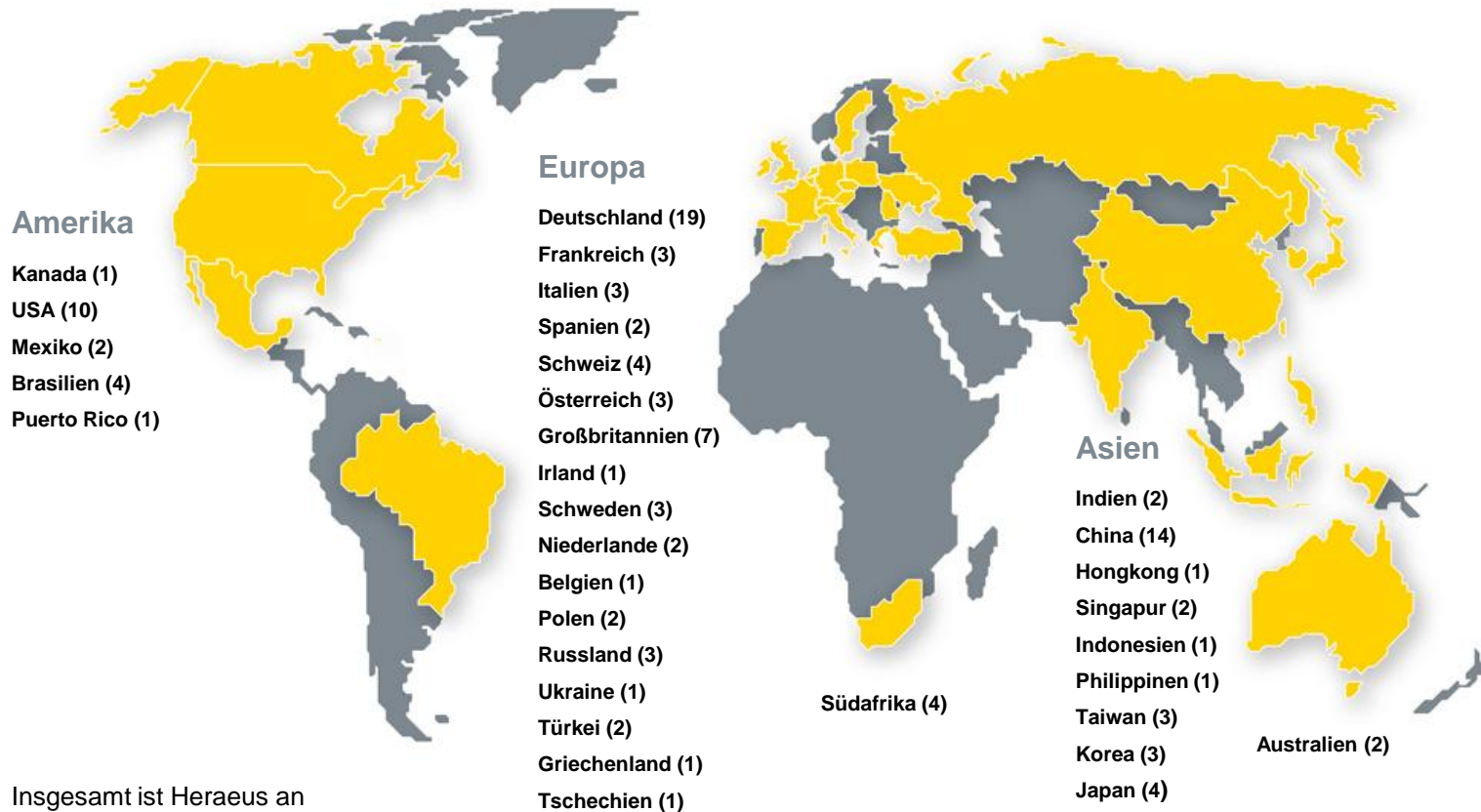
Der Heraeus Konzern – Markt- & Technologieführer in vielen Bereichen

W. C. Heraeus	Heraeus Electro-Nite	Heraeus Kulzer	Heraeus Quarzglas	Heraeus Noblelight
				
Edelmetalle	Sensoren	Dental- und Medizinprodukte	Quarzglas	Spezial- lichtquellen

- **Umsatz 2006 12 Mrd. €**
- **Weltweit mehr als 11.000 Mitarbeitern in über 100 Verbundunternehmen**
- **Schlüsselmärkte: Dental- und Medizintechnik, Stahl-, Elektronik-, Halbleiter, Automobil-, Chemische und Pharmazeutische Industrie**

Globale Präsenz

Mit 76 Produktionsstätten und 25 eigenen Entwicklungszentren weltweit präsent.



Insgesamt ist Heraeus an über 113 Standorten vertreten.

2. Ausgangssituation, Ziele und Vorgehensweise

Strategische Elemente

— **Unterschiedliche strategische Ansätze ERP vs. Desktop**

- **ERP: Unternehmerischer Ansatz**
- **Desktop: Konzernweiter Ansatz**

— **Weltweit einheitliche Infrastruktur**

- **Netze, Kommunikation**
- **Anmeldungen, E-Mails, Systeme**
- **Software Pakete**

— **PC als echter Arbeitsplatz, egal wann, wo, wie!**

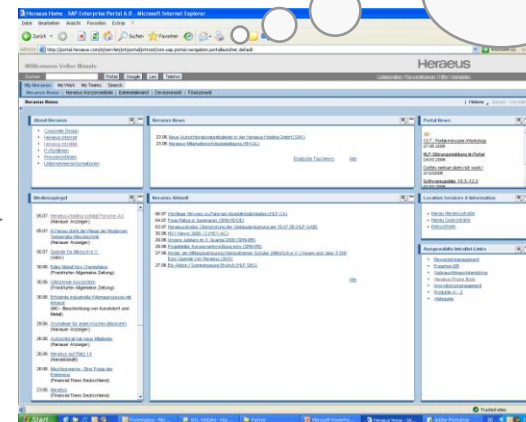
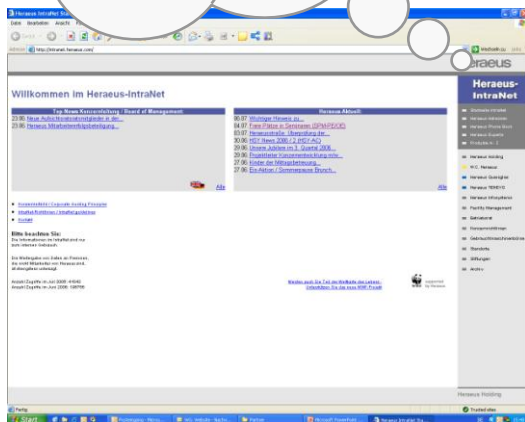
- **Technologie einfach anwenden können**
- **Reduzierung möglicher Komplexität am Arbeitsplatz**
- **Verbesserung der internationalen Zusammenarbeit**
- **Erhöhung der Flexibilität und Effektivität von Einzelnen und Teams**

Verschmelzung von Intranet und Portal

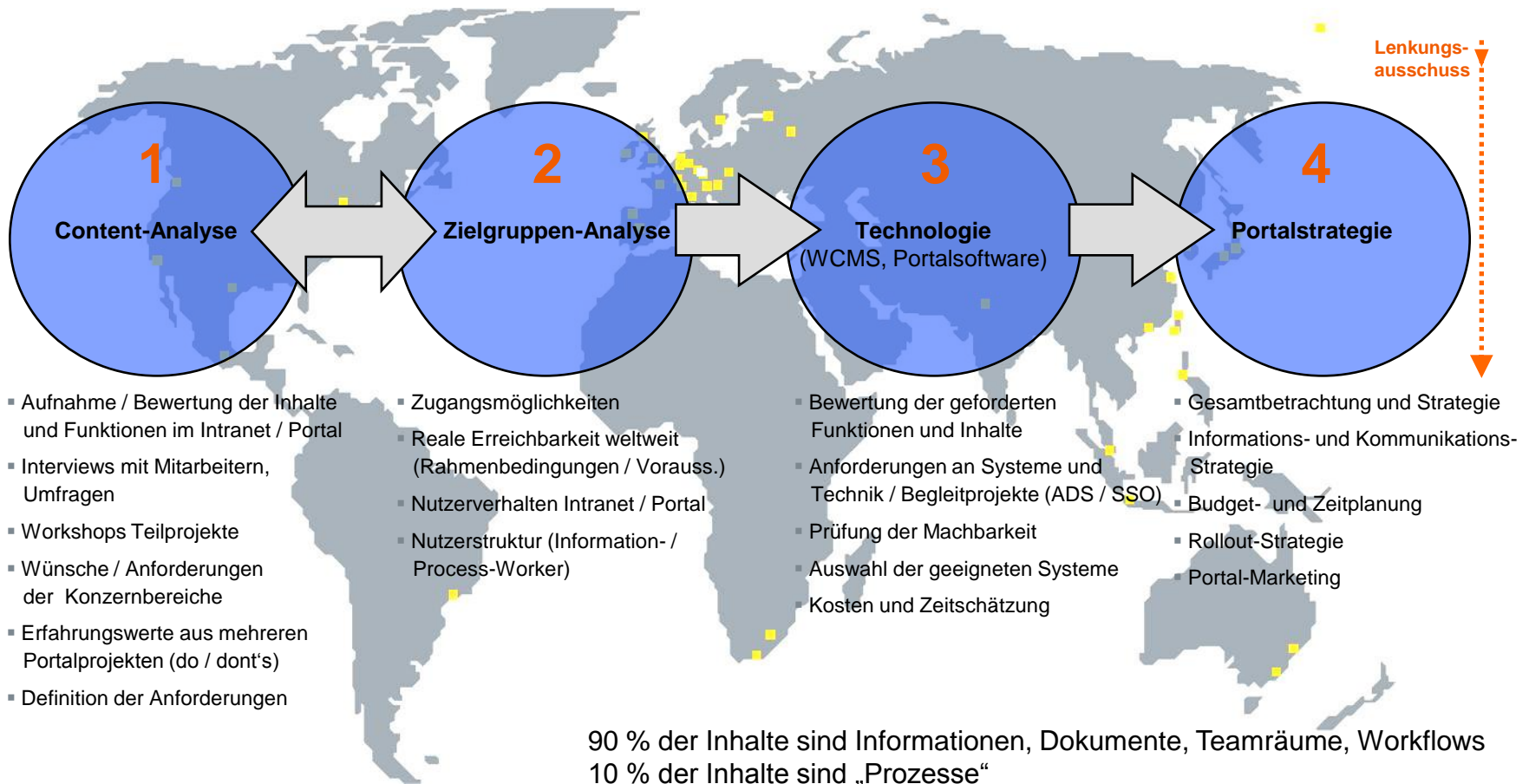
Heraeus Mitarbeiterportal:
 weltweite Informations- und Kommunikationsplattform, einfache und benutzerfreundliche Bedienung, neues Design angelehnt an CD, personalisierte Informationsverteilung / -abholung, thematische Navigationsstruktur, einfache Suche über mehrere Datenquellen...

Heraeus Intranet:
 Textorientierte Informationen in Form von klassischen Websites ohne Personalisierung, kein einheitliches Design, organisationsgetriebene Navigation, unterschiedliche Benutzerführung und Technologie

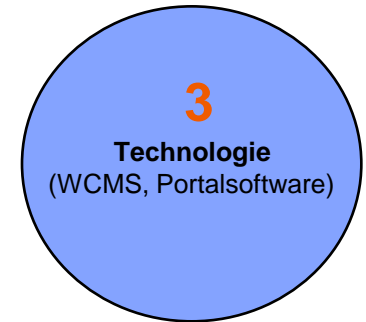
Heraeus Portal: Primäre Nutzung für Projekträume, Dateiablage, einfache Verlinkung von Anwendungen, flache Integration von Inhalten aus dem Heraeus Intranet; schlechte Performance und Usability



Initialisierungsphase - Grundlage für die Portalstrategie



Microsoft und SAP bedienen unterschiedliche Zielgruppen



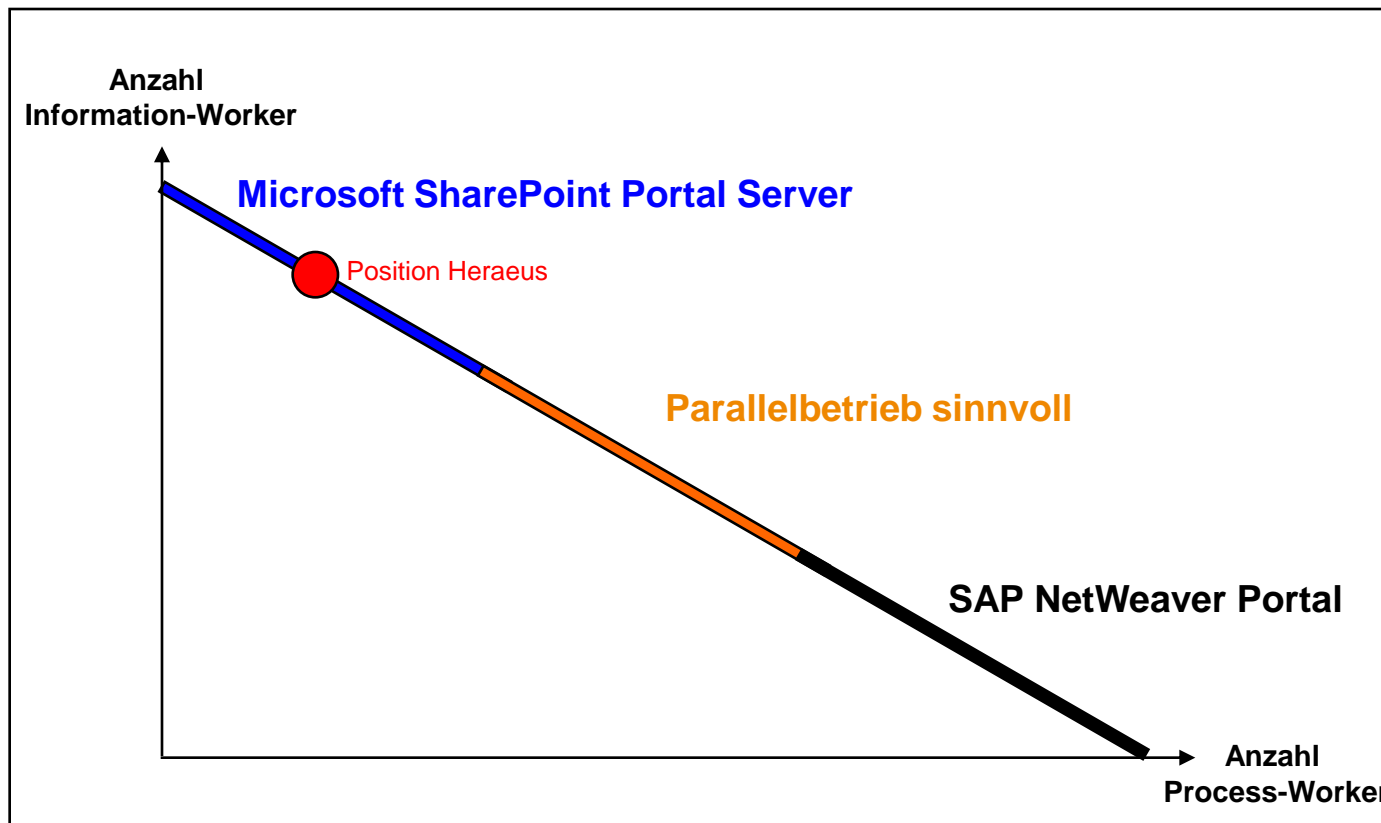
— Microsoft SharePoint Portal Server (MS SPS)

- Bearbeitung unstrukturierter Inhalte und Dokumente
- Fokus liegt auf Kollaborationsfunktionalitäten und elektronischer Zusammenarbeit
- Enge Integration mit dem MS Office Paket

— SAP NetWeaver Portal

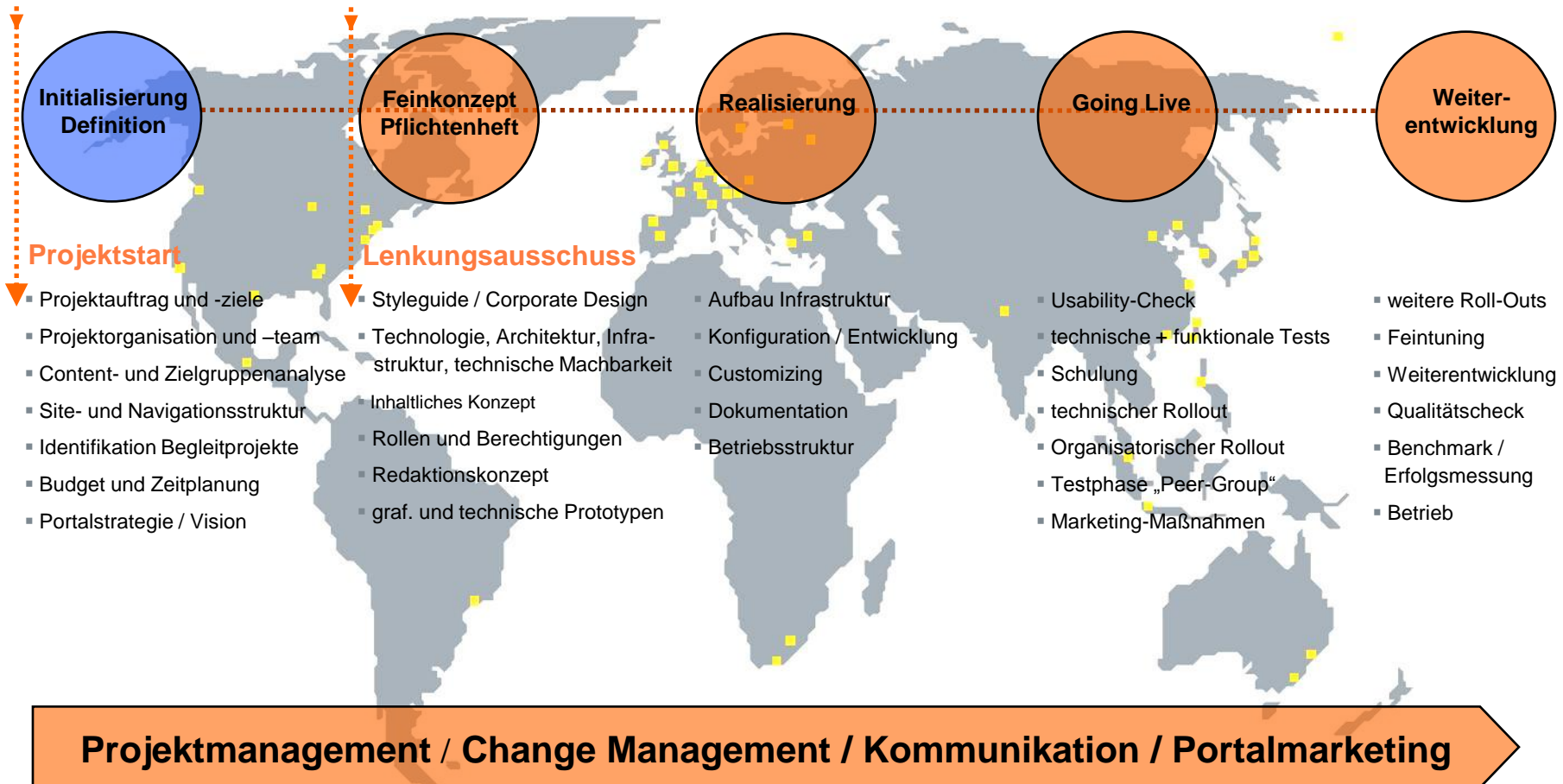
- Bearbeitung strukturierter Daten
- Fokus liegt auf der Anbindung von SAP-Quellsystemen und der Integration der mitgelieferten Business Packages

Je mehr sich die Anzahl der Information-Worker eines Unternehmens der Zahl der Prozess-Worker angleicht, desto größer ist die Notwendigkeit zweier Plattformen.



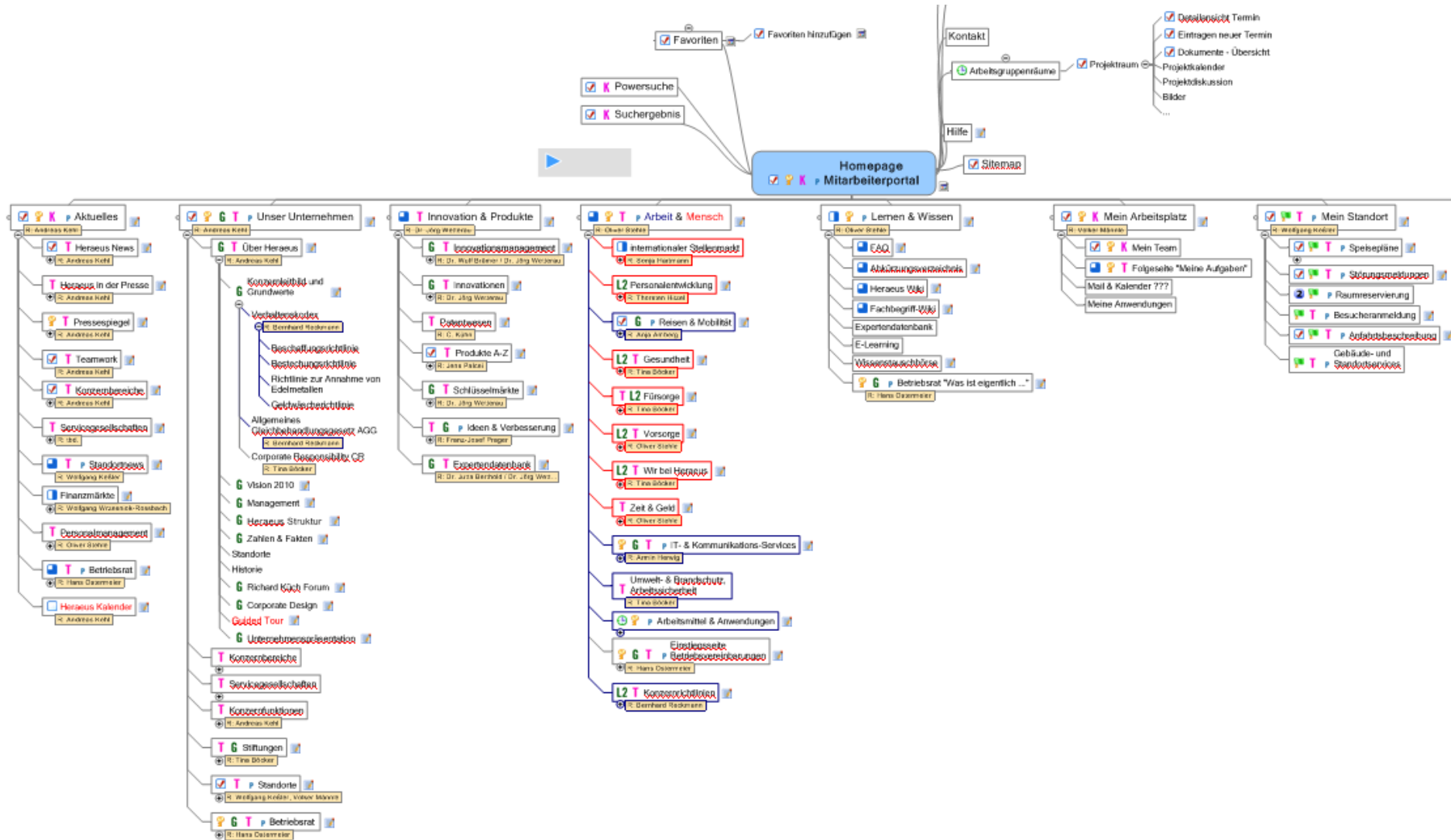
Quelle: BINDER Company 2006

Das Portal-Vorgehensmodell



3. Konzeption, Realisierung und Roll-Out

Heraeus Portal – 3. Konzeption, Realisierung, Roll-Out



Modulare Konzeption auf Basis von Wireframes

The screenshot shows a detailed wireframe of the Heraeus Portal. The layout is organized into several main sections:

- Navigation:** Top bar with 'Startseite', 'Sitemap', 'Hilfe', 'Download/Formularcenter', 'Kontakt', and language options. A secondary bar lists 'Aktuelles', 'Unser Unternehmen', 'Innovation & Produkte', 'Arbeit & Mensch', 'Lernen & Wissen', 'Mein Arbeitsplatz', 'Mein Standort', and 'Marktplatz'.
- Search:** A search box with 'Suche' and 'Suchbegriff' fields, and options for 'Im gesamten Portal' and 'zur Powersuche'.
- News:** 'TOP NEWS Heraeus' and 'TOP NEWS W.C. Heraeus' sections, each featuring a 'Teaserbild' and a short text snippet.
- Workplace:** 'Mein Arbeitsplatz' section with a 'Teaserbild' and a link to 'Ihre persönliche Arbeitsumgebung im neuen Mitarbeiterportal'.
- Calendar:** 'Heraeus Kalender' for July 2008, showing dates and 'Nächste Termine'.
- Press:** 'Aktuelle News', 'Heraeus in der Presse', and 'Pressepiegel' sections.
- Marketplace:** 'Kurse' section with a 'Chart' and a table of 'Edelmetallkurse US-Dollar/Unce London Fixings, 12.10.2008'.

Annotations on the right side of the wireframe include:

- Werte:** Multiple boxes pointing to search filters, news teasers, and workplace links, with the note 'Werte: Nicht zu definieren, s.u. alphabetisch'.
- Alternativ:** A box pointing to a calendar date, with the note 'Alternativ: entweder in der mittleren Spalte oder in der rechten Spalte'.
- Gegenstand der Phase 2:** A box pointing to the 'Kurse' section.

- Definition und Beschreibung aller Elemente und Funktionalitäten im Portal
- technische Grobkonzeption und Bewertung
- Basis für Realisierung

Suche

Suche

in

Diese Website: Deutsch

zur Powersuche

Suche im Phonebook

Suche in LEO

Direktzugriff auf wichtige Anwendungen

Heraeus Webseiten

Top Tools

Arbeitsräume

- Meine Arbeitsräume -

Alle Arbeits-/Teamräume

Mein Arbeitsplatz Ihre persönliche Arbeitsumgebung im neuen Heraeus Portal

Aktuelle News Heraeus in der Presse

Heraeus

11.01.2008 | Neue Struktur bei der Konzernkommunikation
Die Heraeus Konzernkommunikation (SKK) hat sich mit Wirkung zum 1. Januar 2008 eine neue thematische Struktur gegeben...

Heraeus

09.01.2008 | Die Kathinka-Platzhoff-Stiftung lädt ein
"Das Kind ist begabt" - Expertenvortrag von Dr. Donata Elschenbroich

Standort

15.01.2008 | Parkplatzsituation
Parkplatzsituation

Kalender

Heraeus Kalender

Januar 2008

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

30.01.2008 - 00:00Uhr
Semicon Korea

15.02.2008 - 00:00Uhr
inhorgenta

18.03.2008 - 00:00Uhr
Semicon China

Personalisierung

Meine Portalfavoriten

Meine Aufgaben
Aktuell keine Aufgaben im Portal zugewiesen

Meine Nachrichten
0 neue Nachrichten

Heraeus Portal

Sie befinden sich in: [Startseite](#) > [Mein Arbeitsplatz](#) > [Musterraum](#)

Suche

 in

Diese Website: Muster

Musterraum

Seiten-Viewer-Webpart

Um eine Verknüpfung mit Inhalt zu erstellen, öffnen Sie den Toolbereich und geben Sie dann im Textfeld **Verknüpfung** eine URL ein.

Dokumente

Wichtige_Dokumente

Typ	Name	Geändert	Geändert von	Status	URL	Wichtig
	Musterraum Portal	10.10.2007 08:44	Schmitt, Juliane			JA
	Fileserver Windows 2003	23.11.2007 15:09	Vollrath, Elke			Ja
	Fileserver Windows 2003	23.11.2007 15:15	Vollrath, Elke	Test		Ja

Neues Dokument hinzufügen

Diskussionsrunde

Umfragen

Umfrage

Dokumente

Ankündigungen

Termin für Meeting verschoben!

um Meier-D, Petra

Bitte Beachten!!!

09.11.2007 15:23

Ankündigungen

Ankündigungen

Termin für Meeting verschoben!

um Meier-D, Petra

Bitte Beachten!!!

Das Teammeeting wurde auf Di. 25.09.2007 verschoben.
Es findet außer dem nicht im Projektraum 5, sondern im Schulungsraum 3 statt.
Dem Gastreferenten Herrn Dr. Mustermann habe ich die Änderungen bereits mitgeteilt!

sdafasdf

Neue Ankündigung hinzufügen

Users

HeraeusSiteUsers

- [-] Besitzer
 - Hoffmann, Matthias
 - Meier-D, Petra
 - Schmitt, Juliane
 - Vollrath, Elke
- Besucher
- [-] Members
 - Meier-D, Petra
 - Müller-D Franz
 - Schmitt, Juliane
- [-] Mitglieder
 - Hoffmann, Matthias
 - Meier-D, Petra
 - Palcei, Jens
 - Schmitt, Juliane

Hyperlinks

Hyperlinks

- [Heraeus Links](#)
- [Andere](#)
- [Hilfeseiten](#)
- [Heraeus Homepage](#)
- [Google](#)
- [Wikipedia](#)

Neuen Hyperlink hinzufügen

Kommunikation & Training

SharePoint ist kein IT Projekt!
SharePoint ist primär ein Change-
Management-Prozess

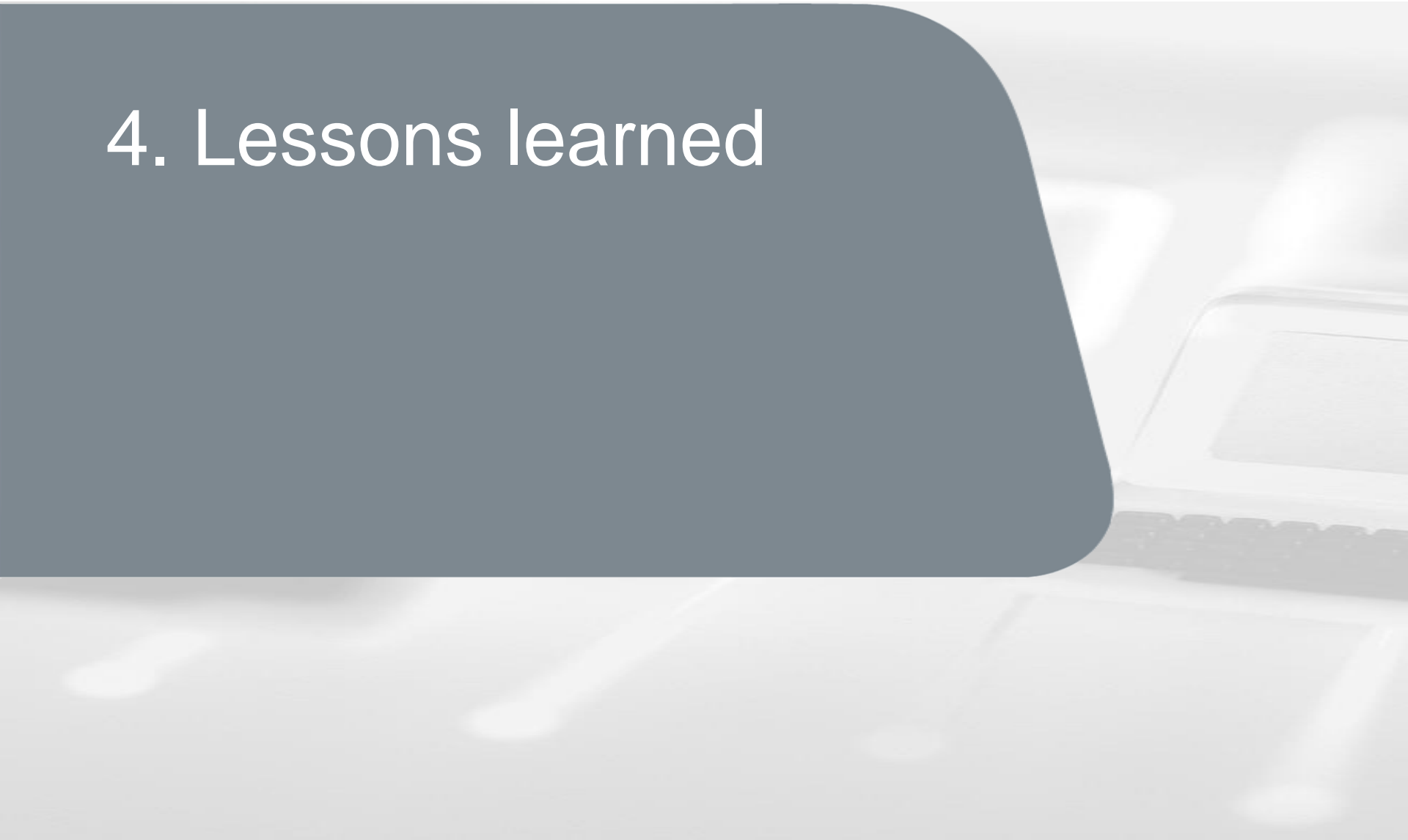
— Begleitendes Kommunikationskonzept (Konzernkommunikation und MindBusiness)

- Konzentration auf vorhandene Medien (zweisprachig)
- Print (teamwork, Sonderbeilage)
- Begrüßungs- und Informationsmailing vor der Going Live Phase (nat./internat.)
- Hilfe Center (Guided Tour, Forum, FAQ, Step by Step...)
- Veranstaltungen (Infomarkt, Portal-Lotsen, Roadshow)

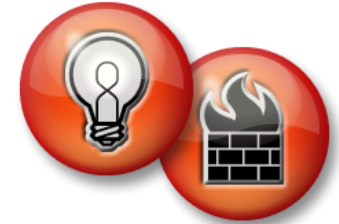
— Schulungs- / Trainingskonzept

- Redakteure (IPI und Konzernkommunikation)
- Siteowner und Mitarbeiter der Arbeitsräume (MindBusiness)

4. Lessons learned



Lessons learned (Allgemein)



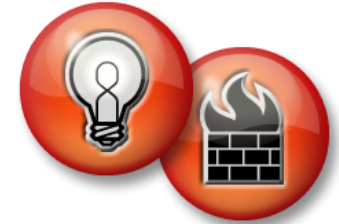
— **Redaktionsprozesse**

- **Schulung / Einweisung der Redakteure aufwändiger als ursprünglich geplant**
- **Ressourcen für die Pflege der Inhalte nur bedingt verfügbar**
- **das Aufsetzen und die praktische Umsetzung der Redaktionsprozesse ist komplexer als geplant**

— **Mehrsprachigkeit / Variations in MOSS noch nicht „ausgereift“**

— **Neue Technologie-Plattform – fehlende Erkenntnisse aus dem Markt und diverse kleinere Fehler im System**

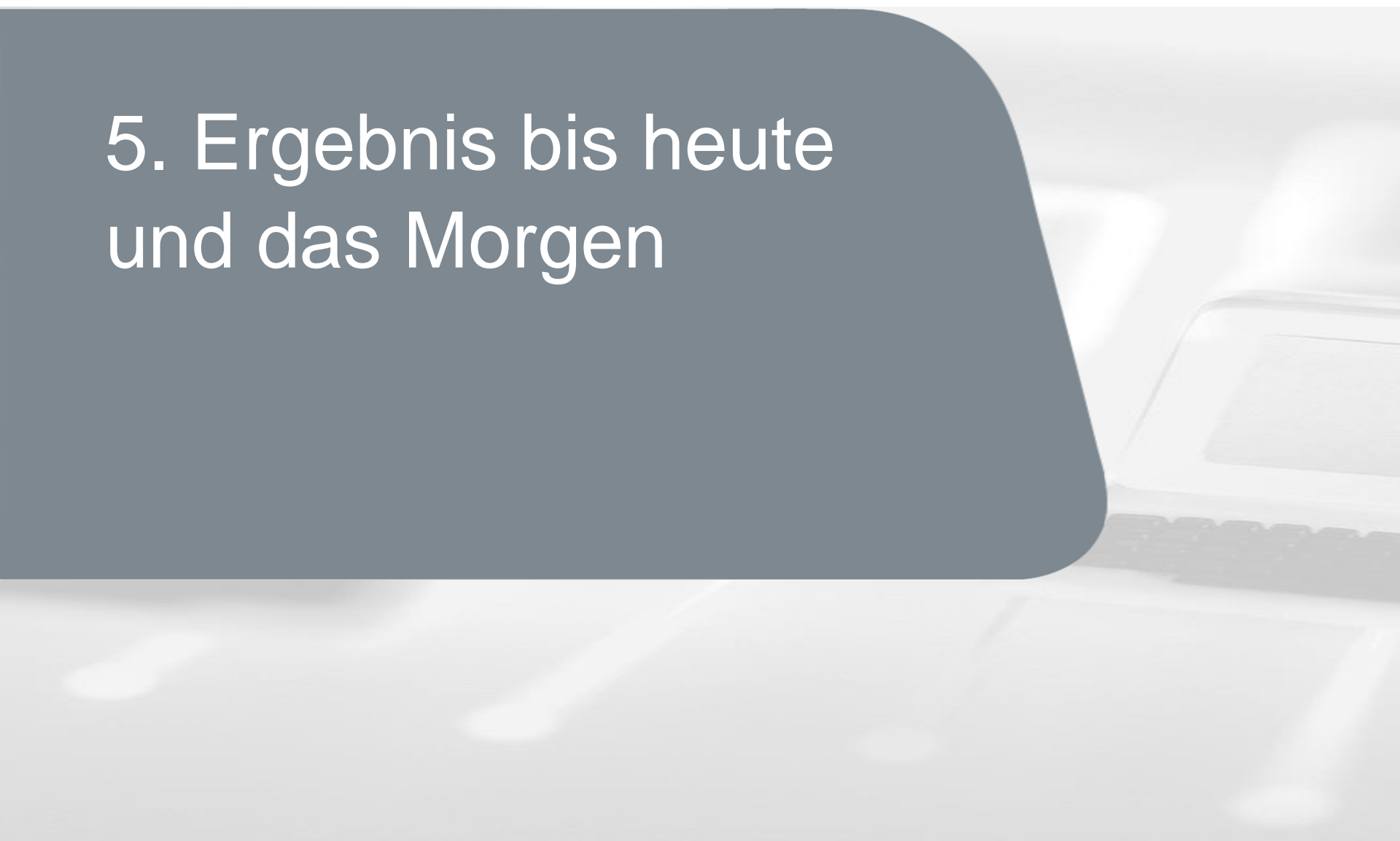
Lessons learned (Collaboration)



- **Fehlende praktische Erfahrungen bei der Nutzung von Räumen mit unterschiedlichen Funktionen (Basic / Extended / Professional)**
- **Migration der bestehenden SAP-Räume nur bedingt möglich**
 - **Metadaten wie Änderungsdatum und Autor werden nicht übernommen**
 - **automatisierte Übernahme nur bedingt möglich**
 - **Konsequenz / Entscheidung: Entwickeln eines Migrationstools zur Datenübernahme**

(Metadaten werden übernommen, teilautomatisierte Übernahme von Dateien / Dokumenten mit Ergebnis- und Fehlerprotokoll)

5. Ergebnis bis heute und das Morgen



Ergebnis bis heute: Zahlen, Daten, Fakten

- **Umsetzungszeitraum Sept. 06 – Okt. 07**
- **6.500 User weltweit**
- **250 Arbeitsräume**
- **1500 CMS-Seiten**
- **zweisprachige Plattform (de / en)**
- **Content Management + Collaboration**

Konsequente Fortführung des Projekts

— **Veränderung der Arbeitsprozesse**

- **Konsequenter „Roll-Out“ der neuen Arbeitsweise im Heraeus Portal und Heranführen an Office 2007**
- **Ausbau der MySite um nützliche Funktionen die den Arbeitsalltag optimieren**

— **Integriertes Wikipedia**

— **Optimierung Suche (Filter, Sortierung, Top-Suchbegriffe)**

— **Office Live Communication Server**

— **Integration von business Prozessen**

- **Anbindung SAP-Backendsysteme**
- **Einführung von InfoPath**

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Martin Ackerman & Volker Männle
Heraeus

Tel: (0) 6181 35-0

eMail: volker.maennle@heraeus.com

eMail: martin.ackermann@heraeus.com

