

Microsoft

Microsoft European SharePoint Conference 2007

ITA Systemhaus GmbH

Wolfram Borchers
CEO

Daniela Wagner
Presales Consultant



ITA Systemhaus GmbH

- In 1997 established by today's managing directors Wolfram Borchers and Norbert von Ahn.
- ITA Systemhaus GmbH develops and markets IT-solutions particularly for medium-sized enterprises and large-scale enterprises.
- We optimize the business processes of the customer on basis of Microsoft products.
- We stand for continuity and build on experience of many years as Microsoft Gold Certified Partner.
- Initial member of the International Association of Microsoft Certified Partners German Chapter



Microsoft Business Solutions
Business Process and Integration
Information Worker Solutions



Advanced Infrastructure Solutions
Security Solutions
Mobility Solutions



International Association of
Microsoft Certified Partners | Germany

Solution spectrum

ITA Systemhaus GmbH offers a broad solution spectrum, among other things within the ranges :

- Project management – „**OneView**“
- Personnel management – „**PReP**“
- Control and information systems – „**SiS**“
- Solutions for the public administration – „**GOV!**“
- Office Financial Reports – „**OfficeFinance!**“
- Office processes – „**OfficeSolution**“
- Opportunity management – „**connectpartners**“

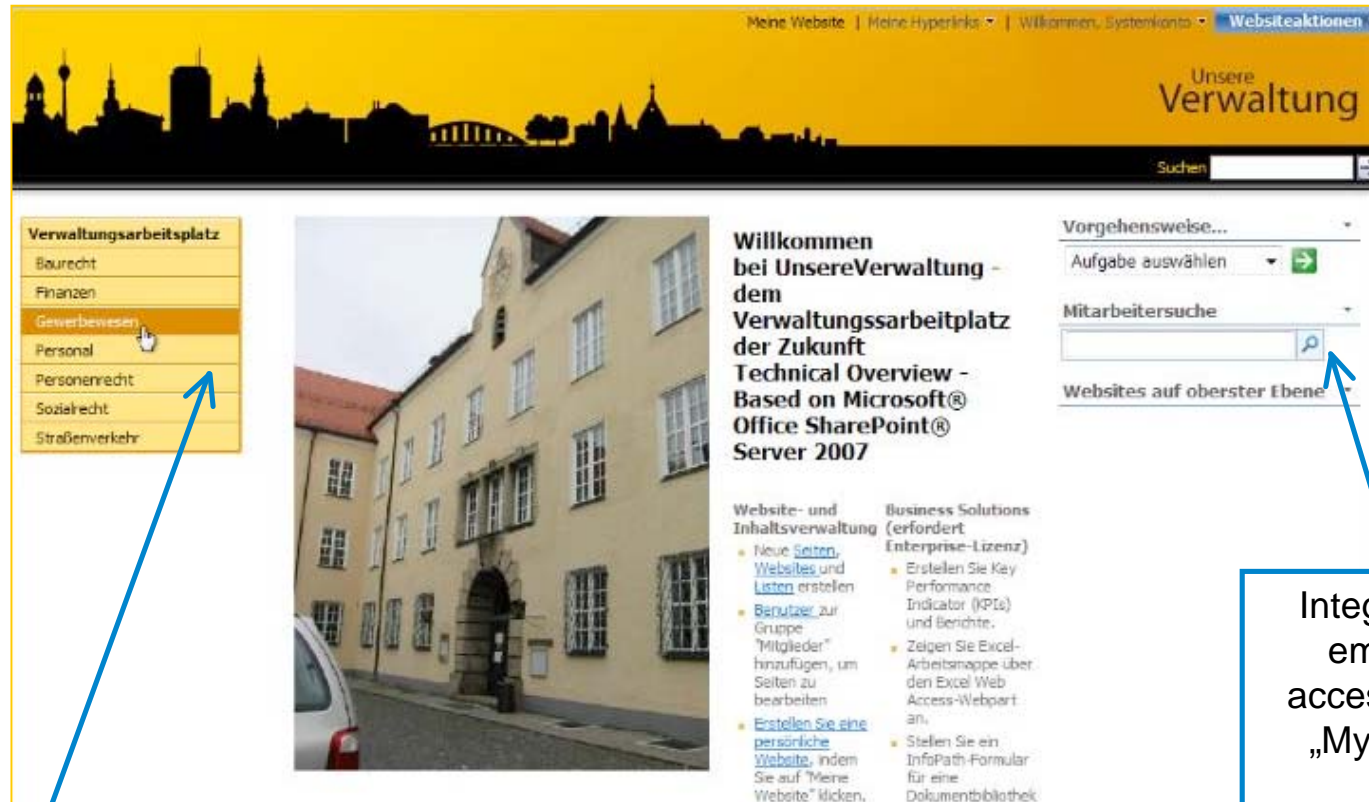


Public administration in the focus

- The solution for the administration of a new trade in the area GOV! provides a digitalised process on the basis of InfoPath 2007 forms and the Share Point Portal Server 2007.
- The „trade process“ can be divided in 3 core processes: the registration of a new trade, the change of an existing registration and the deletion of a trade.
- This digital process replaces time consuming mail and filing and moves based on a defined workflow through the described steps of the process.



Public administration in the focus



Entry area „Our administration“ based on Microsoft SharePoint 2007

- Access to the clerical work place with the different management areas.
- Management areas in the German administration are e.g. building law, personnel right, traffic,...

Integrated search for employees which accesses to the active „My Website“ of the employees.

Public administration in the focus

The screenshot shows a Microsoft Office InfoPath 2007 form titled "Gewerbe-Anmeldung". The form is divided into several sections:

- Header:** Name der entgegennehmenden Gemeinde (UnsereGemeinde), Gemeindecennzahl Betriebsstätte (Sitz) (123-456-456), GewA 1.
- Gewerbe-Anmeldung:** nach § 14 GewO oder § 33 c GewO. Instruction: Bitte vollständig und gut lesbar ausfüllen sowie die zutreffenden Kästchen ankreuzen.
- Angaben zum Betriebsinhaber:**
 - 1 Im Handels-, Genossenschafts- oder Vereinsregister eingetragener Name mit Rechtsform (ggf. bei GbR: Angabe der weiteren Gesellschafter): GmbH
 - 2 Ort und Nr. des Registerintrages: UnsereStadt, 654-987
- Angaben zur Person:**
 - 3 Name: Wild
 - 4 Vornamen: Ute
 - 4a Geschlecht: männlich, weiblich
 - 5 Geburtsname (nur bei Abweichung vom Namen):
 - 6 Geburtsdatum: 20.06.1976
 - 7 Geburtsort und -land: UnsereStadt, Deutschland
 - 8 Staatsangehörigkeit(en): deutsch, englisch, italienisch
 - 9 Anschrift der Wohnung (Straße, Haus-Nr., PLZ, Ort): UnsereStraße 301, 35500, UnsereStad
 - Telefon-Nr., Telefax-Nr., freiwillig: e-mail/web
- Angaben zum Betrieb:**
 - 10 Zahl der geschäftsführenden Gesellschafter (nur bei Personengesellschaften): Auswählen oder eingeben...
 - Zahl der gesetzlichen Vertreter: Auswählen oder eingeben...

On the right side, there is a separate window titled "Checkliste zur Gewerbebeanmeldung":

- Aktennummer: 958-001-005-B25
- Vorgangsnummer: 001-005-B25
- Bearbeiter: Busch
- Datum: 12.12.2006
- Tätigkeitsbeschreibung:**

Nummer	Kurzbeschreibung	von	bis
1	Beratung der Kundin	12.12.2006	12.12.2006
2	Prüfung der Unterlagen auf Vollständigkeit	12.12.2006	12.12.2006
- Aktennotizen:**
 - Element einfügen:
 - Antrag vollständig ausgefüllt:
 - Unterschieden:
- Bemerkungen:**

The check list gives an overview of the work procedures and is automatically produced by the system for the document.

The form for registration as InfoPath 2007 form: All relevant data of the E-document are registered automatically into the system. The specialist fills in all relevant data and stores the form in its SharePoint work area.

Public administration in the focus

Meine Website | Meine Hyperlinks | Willkommen, Systemkonto | Web

Unsere Verwa

Ale Websites

Dokumente

Listen

Diskussionen

Websites

Benutzer und Gruppen

Gewerbeanmeldung

Neu | Aktionen | Erstellungen

KundenID	Vorgangsnummer	Akte	Rechtsform	Status	Gewerbearb	bezahlt
6584	001-005-B23	958-001-005-B23	OHG	noch zu genehmigen	Abschleppunternehmen	Nein
1234	001-005-B25	958-001-005-B25	GmbH	noch zu genehmigen	Immobilienmarkler/in	Ja

Vorgangsformulare

Typ	Name	Akte	Vorgangsnummer	KundenID	Geändert von
	Gewerbeanmeldung_Wild_Ute	958-001-005-B25	001-005-B25	1234	Systemkonto

Anmeldungsdokumente

Typ	Name	Vorgangsnummer
	F7-123-456-789	001-005-B25
	F3-123-456-789	001-005-B25
	F2-123-456-789	001-005-B25

Checkliste

Typ	Name	Vorgangsnummer
	Checkliste_Gewerbeanmeldung_Ute_Wild	001-005-B25

Kundendaten aus Microsoft CRM

Kundennummer: 1234
 Name: Wild
 Vorname: Ute
 Straße: UnsereStraße 301
 Ort: 35500 UnsereStadt

Key Performance Indicators

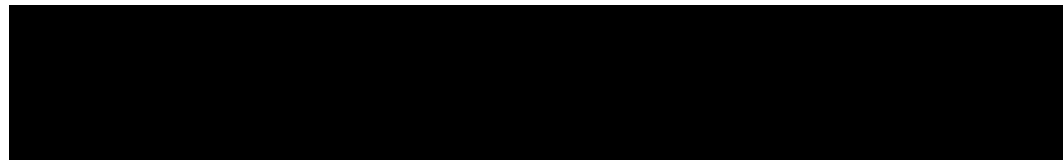
Nur Probleme anzeigen

Indikator	Ziel	Wert	Status
Anmeldung			🟢
Fachverfahren	5	5	🟢

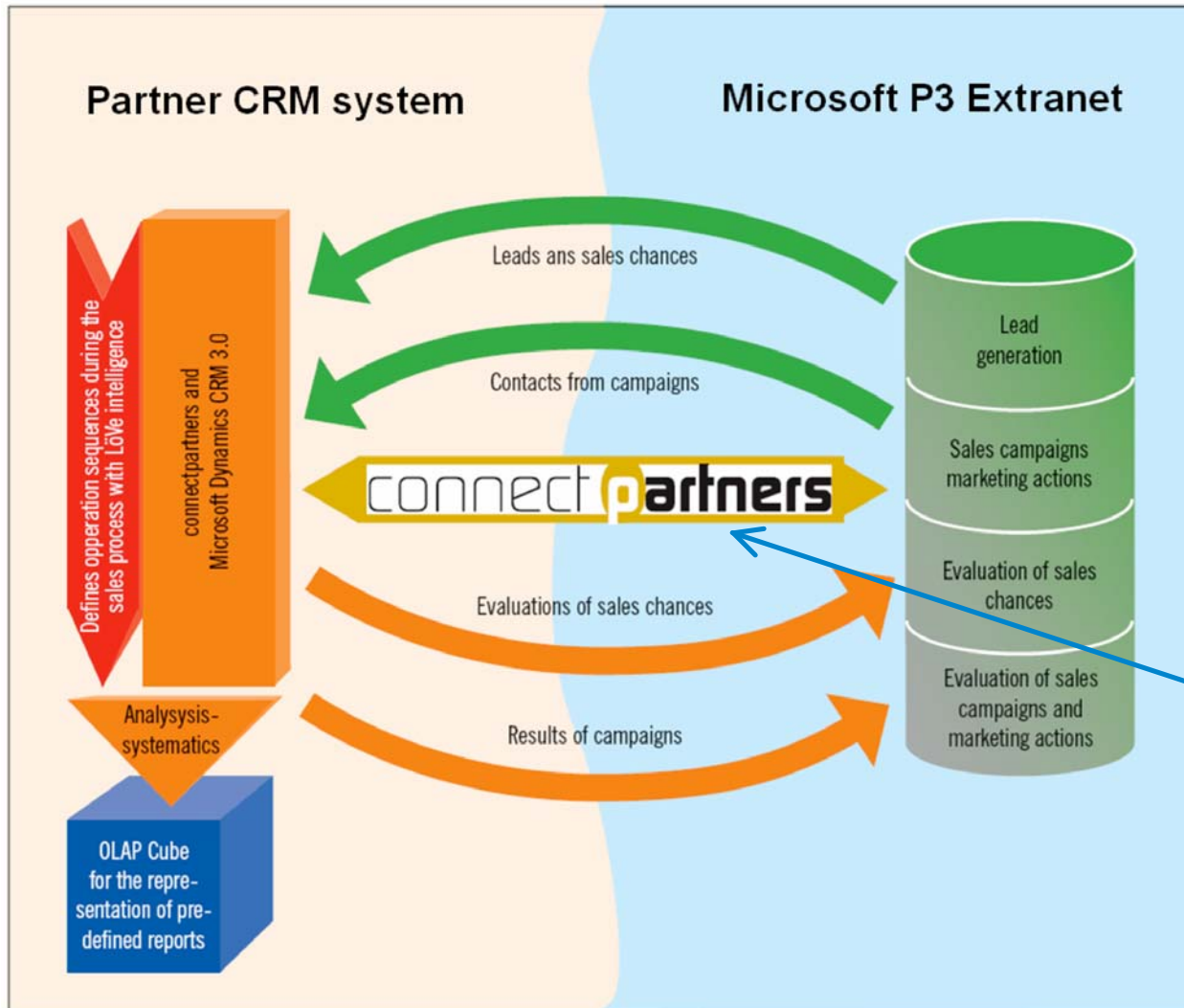
The work area “registration of a trade” of the specialist shows all current registrations of a trade with pertinent procedure and announcing documents. The contact data of the customer are indicated at the same time from the CRM and the status of the treatment is evident.

Communication between Microsoft (P3) and Partner (CRM) in the focus

- Developed from the partner for partners and so far unique on the market
- Manufacturer comprehensive opportunity management with OneButton synchronisation
- Based on Microsoft Dynamics CRM 3.0
- Tied up at Microsoft P3 Extranet - interface
- Integrated selling method
- Selling ratio system
- Extended reporting



Communication between Microsoft (P3) and Partner (CRM) in the focus



connectpartners is a solution, which connects the MS P3 SharePoint System with CRM system of the Partner . Opportunity informations can be synchronized.

Advantage: the partner can work from its own CRM system → manual data updating in P3 is void.

Communication between Microsoft (P3) and Partner (CRM) in the focus

Possibility for the treatment of all reporting-relevant data e.g. sales status or solution..., which are needed in the Microsoft P3 Extranet.

These data can be synchronized from the partner for treatment.

Communication between Microsoft (P3) and Partner (CRM) in the focus

Allgemein Checkliste Qualifizierung Positionierung Notizen

Bedarfsgenerierung - Erzeugen von Aufmerksamkeit, Vorqualifizieren der Leads

Kampagnen durchgeführt

Ja Nein

Chance - Verifizierung der potentiellen Verkaufschance, Identifikation des potentiellen Sponsors

Lead ist einem Gebiet oder Kunden zugeordnet

Ja Nein

Die Chance erfüllt die Vertriebskriterien zur Weiterverfolgung

Ja Nein

Klares Commitment seitens des Unterstützers abgegeben. Projekt soll durchgeführt werden.

Qualifizierung - Qualifizierung des Leads zur Opportunity

Der Schmerz ist vom Unterstützer bestätigt oder ein zwingendes Ereignis ist identifiziert

Ja Nein

Der Unterstützer hat eine Kaufvision

Ja Nein

Der Unterstützer stimmt einer Weiterbearbeitung zu

Ja Nein

Unterstützer hat um klare Hilfestellung bei der Überzeugung der GF gebeten.

Der Zugang zum Entscheider/Genehmiger ist identifiziert

Ja Nein

Entwicklung - Entwickeln der Kundenanforderung, Etablieren einer Beziehung zum Entscheider

Der Zugang zum Entscheider/Genehmiger ist geschaffen

Ja Nein

Der Schmerz ist vom Entscheider/Genehmiger bestätigt

Ja Nein

Integrated selling method helps:

- to find out the customer's disposition to continue the purchase process
- to analyze the status and quality of an opportunity.

Sweepstake

Complete your Feedback form
and have a chance
to win a Zune!*



* English US version