

Microsoft® Office

Deutsche SharePoint® Konferenz 2008

19. – 21. Feb. 2008
Frankfurt am Main

Connect. Collaborate. Share.



Content Management im Unternehmensportal mit MS Sharepoint

Timo Kihn

Teilprojektleiter Portal Anwendungs-Entwicklung

Jens Palcei

Manager Medien und Design, Konzernkommunikation

Heraeus Holding GmbH

Inhalt

- **Kurzvorstellung Heraeus & Portal Projekt**
- **Sharepoint als Content Management im Heraeus Mitarbeiterportal**
 - Proof of Concept
 - „Baukasten“-System für Redakteure
 - Aufbau und Rollout Redaktionssystem
- **Fakten und Feedback**
- **Fragen**

Kurzprofil

- Der weltweit tätige Edelmetall- und Technologiekonzern ist Markt- und Technologieführer in den Bereichen Edelmetalle, Dentalwerkstoffe, Sensoren, Quarzglas und Speziallichtquellen
- 2006 erzielte Heraeus einen Umsatz von 12 Mrd. € mit weltweit mehr als 11.000 Mitarbeitern in über 100 Tochter- und Beteiligungsunternehmen
- Mit 76 Produktionsstätten und 25 eigenen Entwicklungszentren ist Heraeus weltweit präsent



Globale Präsenz

Mit 11.000 Mitarbeitern in über 100 Tochter- und Beteiligungsunternehmen weltweit präsent.

Amerika

Kanada (1)
USA (10)
Mexiko (2)
Brasilien (4)
Puerto Rico (1)

Europa

Deutschland (19)
Frankreich (3)
Italien (3)
Spanien (2)
Schweiz (4)
Österreich (3)
Großbritannien (7)
Irland (1)
Schweden (3)
Niederlande (2)
Belgien (1)
Polen (2)
Russland (3)
Ukraine (1)
Türkei (2)
Griechenland (1)
Tschechien (1)

Asien

Indien (2)
China (14)
Hongkong (1)
Singapur (2)
Indonesien (1)
Philippinen (1)
Taiwan (3)
Korea (3)
Japan (4)

Insgesamt ist Heraeus an
über 113 Standorten vertreten.



Heraeus Holding GmbH

W. C. Heraeus



Edelmetalle

Heraeus Electro-Nite



Sensoren

Heraeus Kulzer



Dental- und
Medizinprodukte

Heraeus Quarzglas



Quarzglas

Heraeus Noblelight



Spezial-
lichtquellen

Projektauftrag und Projektziele

- Realisierung einer weltweiten Informations- und Kommunikationsplattform
- Aktuelle und mediengerechte Darstellung von Inhalten
- Intuitive und user-orientierte Benutzeroberfläche und Bedienerführung (Navigation)
- Individualisierung der Inhalte
- Verbesserung der Performance (Technik & Prozess)
- Verschmelzung von Intranet und Portal zu einer Plattform
- Realisierung von Corporate Design Richtlinien für alle Online-Anwendungen

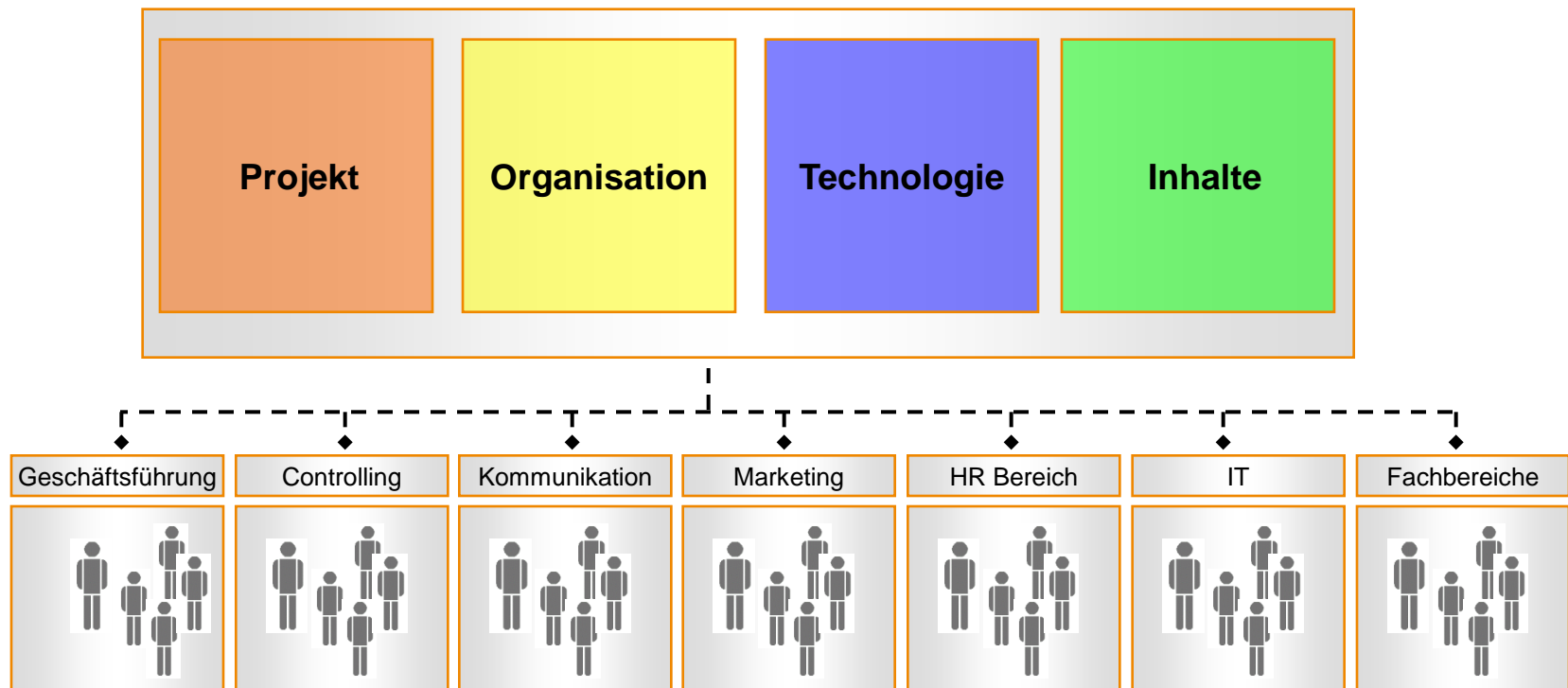


Was wir erreichen wollen

- **Nutzwertigkeit:** Mehrwert für den Arbeitsalltag: Neue Tools schaffen, vorhandene Tools nutzbar und leicht zugänglich machen, Kommunikation unterstützen, Teams zusammenbringen
- **Akzeptanz:** Ein Intranet muss auch genutzt werden. Nicht nur echter Mehrwert überzeugt – die Benutzung muss stimmen: Sie muss einfach sein. Sie muss sich „gut anfühlen“. Und sie muss in die Arbeitsabläufe integriert sein
- **Identität:** Der Einstieg in die „Heraeus-Welt“. Look-and-feel und Botschaft des Unternehmens als Hintergrund – die internationale Perspektive eines „Global Players“ an jedem Arbeitsplatz



Beteiligte und Felder im Portalprojekt

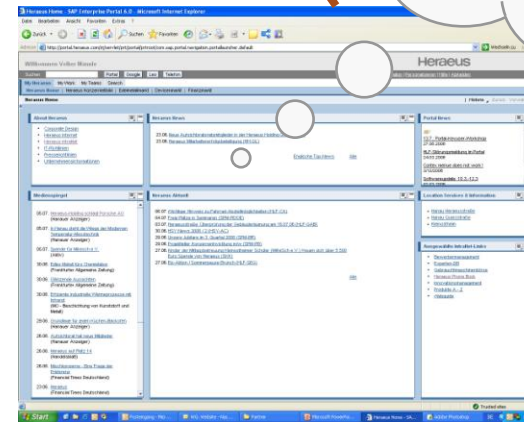
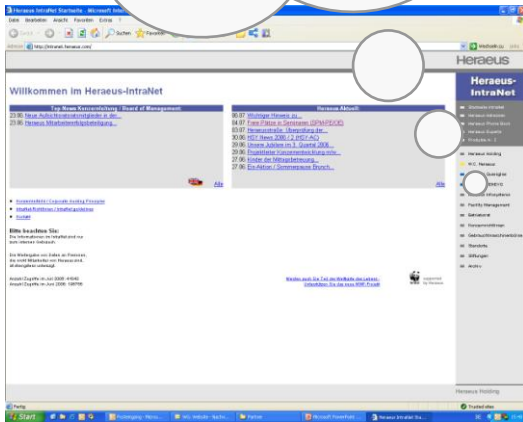


Ausgangssituation - Verschmelzung von Intranet und Portal

Heraeus
Mitarbeiterportal
MS SHAREPOINT
weltweite Informations- und
Kommunikationsplattform

Heraeus Intranet:
Textorientierte Informationen
ohne Personalisierung,
kein einheitliches Design

SAP Portal
Primäre Nutzung für
Projekträume, schlechte
Performance und Usability
im CMS-Bereich



Grundlegende Portalaufteilung

Collaboration und Content

● Collaboration Part

- Work- & Teamspaces; Arbeitsgruppenräume
- Unterstützung internationaler Teamarbeit, Organisations- und Standortübergreifend
- Verwaltung gemeinsamer Dokumente, Termine, Aufgaben
- Jeweils geschlossene Benutzergruppe pro Raum

● Content Part

- Informations-Plattform für alle Mitarbeiter
- News, Services, Downloads, Formulare, Anleitungen etc.
- Dezentrale Pflege der Inhalte durch Fachbereichs-Redakteure



Entscheidung CMS

Ausgangssituation

- Hohe Anforderungen an Content Management System
 - Leistungsfähiges und benutzerfreundliches Redaktionssystem
 - Eignung für dezentrale Pflege durch Fachbereich
- WCMS für Internetauftritte bereits vorhanden
 - Keine Standardschnitte zu MS Sharepoint
- Unbekanntes CMS innerhalb Sharepoint 2007
 - Sharepoint 2007 damals nur als Beta-Version verfügbar
 - Erste Gerüchte über wesentliche Verbesserungen gegenüber Sharepoint 2003 und Content Management Server
- Proof of Concept anhand MOSS 2007 Protoytp (Beta)
 - Entscheidung für Moss internes CMS

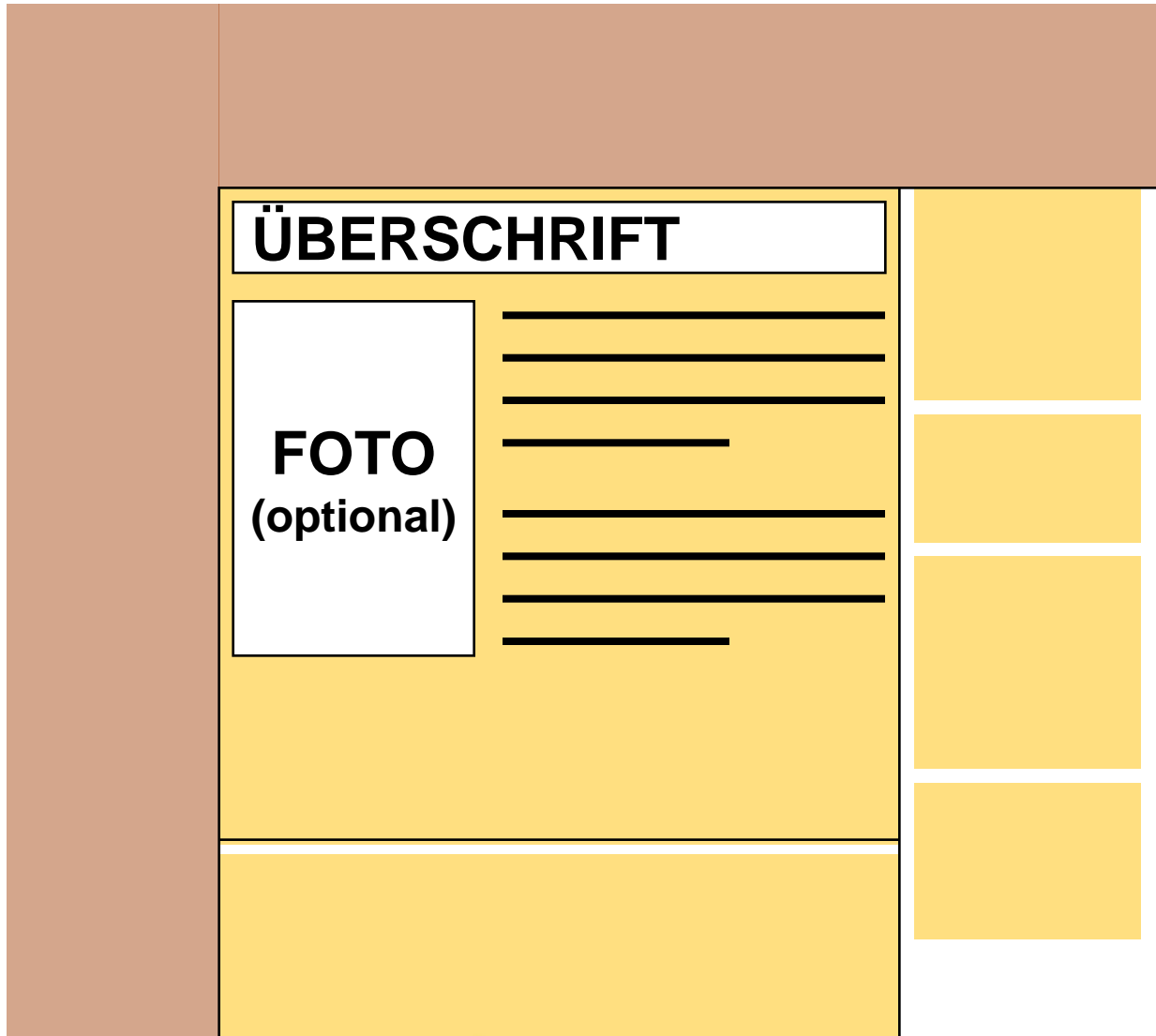


Feinkonzeption Redaktionssystem

- **Basis: Redaktionelle Inhaltskonzepte**
 - Entwurf der wichtigsten Inhaltsseiten(typen)
 - Screendesign, Seitenstruktur; Funktionsbeschreibungen
 - Personalisierungs- und Berechtigungskonzept
- **Projektion der Anforderungen auf MOSS Philosophie**
- **Ableitung Seitentypen und Inhaltsobjekte**
 - Standard-Inhaltsseite, Newsseite, Bereichs-Einstiegsseite etc.
- **Konzeption: “Baukasten”-System für Redakteure**



Beispiel-Pagetemplate: Standard



Baukasten für Redakteure

ÜBERSCHRIFT

In den Kreis der 100 größten hessischen Persönlichkeiten ist der Hanauer Unternehmensgründer Wilhelm Carl Heraeus vom Hessischen Rundfunk mit aufgenommen worden.

FOTO (optional)

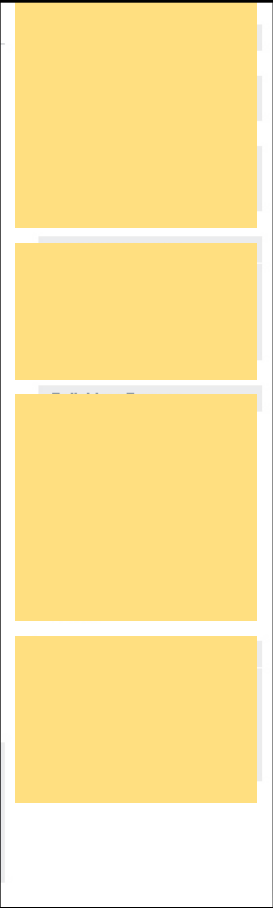
In den Kreis der 100 größten hessischen Persönlichkeiten ist der Hanauer Unternehmensgründer Wilhelm Carl Heraeus vom Hessischen Rundfunk mit aufgenommen worden. Am 30. Geburtstag des Landes Hessen organisiert der Sender eine Abstimmung zur Wahl des "Größten Hessens" bis zum 25. November 2006. Die Abstimmung kann sowohl über das Internet www.hessen-fernsehen.de oder per Post erfolgen. Anfang Dezember werden die 50 bedeutendsten Persönlichkeiten im Rahmen einer Galaveranstaltung in Wiesbaden geehrt.

Zur Nominierung seines Urgroßvaters sagt der heutige Heraeus Aufsichtsratsvorsitzender Dr. Jürgen Heraeus: "Eine tolle Aktion. Mein Urgroßvater hätte sich bestimmt über die Nominierung gefreut. Es ist schön, das man in Hessen auch noch nach 150 Jahren an ihn als herausragende Persönlichkeit denkt."

Mit seiner großartigen Nominierung hat sich der Industriepionier und Chemiker Wilhelm Carl Heraeus (1827-1904) als Hesse einst durchgesetzt. Mit seinen Erfindungen entwickelten Knallgas-Gebläsebrenner zur Erzeugung hoher Temperaturen gelang es

ihm 1856 Platin erstmals in Kilogrammengen zu schmelzen und hochrein zu gewinnen. Damit löste er nicht nur ein lange währendes technisches Problem in der Metallbearbeitung, sondern legte mit der Gründung der "Erste Deutsche Platinschmelze W. C. Heraeus" auch den Grundstein für den heute weltweit agierenden Edelmetall- und Technologiekonzern Heraeus.

1857 produzierte W. C. Heraeus noch 30 Kilogramm reines Platin, 1896 waren es bereits über 1000 Kilogramm. Wilhelm Carl Heraeus studierte Chemie und Pharmazie in Göttingen. 1851 übernahm er die väterliche Einhornapotheke in Hanau, ehe er mit seiner Entwicklung vor über 150 Jahren die Welt veränderte.



Baukasten für Redakteure

Center Zone

Webpart hinzufügen

Ankündigungen bearbeiten

Startschuss für Programm 2008!
um 22.01.2008 14:56
Das Programm 2008
Anmeldebogen für

Webparts hinzufügen -- Web Page Dialog

Meet the Family

Webparts zu 'Center Zone' hinzufügen

Neue Ankündigungen

Contents

- Wer kann teilnehmen
- Informationen
- Standorte
- Anmeldung
- Nächste Schritte
- Impressionen

Alle Webparts

Center Zone

- 303 Plain text with optional picture**
Common textual content with optional picture (incl. 301+302)
- 305 Big Visual**
Placeholder for big visuals
- 306 Photo Gallery**
Gallery of several pictures
- 307 Movie Teaser**
- 310 Link List**
List with hyperlinks - Use to display links on your web page that can be grouped and styled and can be organized by dragging and dropping
- 311 Download Container**
Download Container


Title
Meet the Family

Baukasten für Redakteure

Heraeus News

Wilhelm Carl Heraeus unter den 100 Größten Hessen

In den Kreis der 100 größten hessischen Persönlichkeiten ist der Hanauer Unternehmensgründer Wilhelm Carl Heraeus vom Hessischen Rundfunk mit aufgenommen worden.



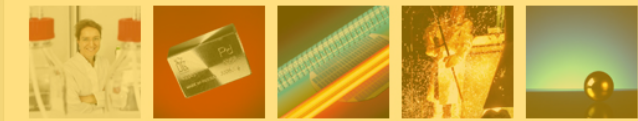
In den Kreis der 100 größten hessischen Persönlichkeiten ist der Hanauer Unternehmensgründer Wilhelm Carl Heraeus vom Hessischen Rundfunk mit aufgenommen worden. Anlässlich des 60. Geburtstages des Landes Hessen organisiert der Sender eine Abstimmung zur Wahl des "Größten Hessens" bis zum 25. November 2006. Die Abstimmung kann sowohl über das Internet www.hessen-fernsehen.de oder per Post erfolgen. Anfang Dezember werden die 50 bedeutendsten Persönlichkeiten im Rahmen einer Galaveranstaltung in Wiesbaden geehrt.

Zur Nominierung seines Urgroßvaters sagt der heutige Heraeus Aufsichtsratsvorsitzender Dr. Jürgen Heraeus: "Eine tolle Aktion. Mein Urgroßvater hätte sich bestimmt über die Nominierung gefreut. Es ist schön, das man in Hessen auch noch nach 150 Jahren an ihn als herausragende Persönlichkeit denkt." Mit seiner großartigen Pionierleistung hat sich der Apotheker und Chemiker Wilhelm Carl Heraeus (1827-1904) als Hesse unsterblich gemacht. Mit einem eigen entwickelten Knallgas-Geläsebrenner zur Erzeugung hoher Temperaturen gelang es ihm 1856 Platin erstmals in Kilogrammengen zu schmelzen und hochrein zu gewinnen. Damit löste er nicht nur ein lange währendes technisches Problem in der Metallbearbeitung, sondern legte mit der Gründung der "Erste Deutsche Platinschmelze W. C. Heraeus" auch den Grundstein für den heute weltweit agierenden Edelmetall- und Technologiekonzern Heraeus.

1857 produzierte W. C. Heraeus noch 30 Kilogramm reines Platin, 1896 waren es bereits über 1000 Kilogramm. Wilhelm Carl Heraeus studierte Chemie und Pharmazie in Göttingen. 1851 übernahm er die väterliche Einhornapotheke in Hanau, ehe er mit seiner Entwicklung vor über 150 Jahren die Welt veränderte.

Bildunterschrift: Einer der größten 100 Hessen: Wilhelm Carl Heraeus

Wilhelm Carl Heraeus - eine Legende in Bildern



Klicken Sie auf ein beliebiges Bild, um die Fotostrecke zu starten

► Arbeitsgruppenräume

Heraeus Websites


Top Tools

- bitte auswählen -

Links zum Thema

- www.hessen-fernsehen.de
- www.wc-heraeus.de
- www.heraeus.de
- www.hanau.de

Bellebiger Teaser



In diesem Teaser könnte ein bestimmtes Thema besonders hervorgehoben werden, das Bild ist optional.

► mehr

Ansprechpartner

Andreas Kehl
Heraeus Holding GmbH
- HH-SKK -
Konzernkommunikation
Tel: +49-6181-35 5527
Andreas.Kehl@heraeus.com

Baukasten für Redakteure

Startseite Sitemap Hilfe Download/Formularcenter Kontakt | 中文 english Willkommen Nachname, Vorname Websiteaktionen abmelden

Aktuelles Unser Unternehmen Innovation & Produkte Arbeit & Mensch Lernen & Wissen Mein Arbeitsplatz Mein Standort Marktplatz

Mitarbeiterportal

Sie befinden sich in: Startseite > Aktuelles > Heraeus News

Suche

in
Volltextsuche Portal
zur Powersuche

Suche im Heraeus Phonebook
Suche in LEO

Aktuelles

- Heraeus News
- Archiv
- Heraeus in der Presse
- Pressespiegel
- Teamwork
- Konzernbereiche
- Servicegesellschaften
- Standortnews
- Finanzmärkte
- Personalmanagement
- Betriebsrat
- Heraeus Kalender

Meine Portalfavoriten

- Arbeit & Menschen
 - Aktuelle Stellenangebote
 - Weiterbildung
- Mein Arbeitsplatz
 - Werbermitteldatenbank
 - Mediendatenbank
- ins Favoritencenter
- diese Seite als Favorit hinzufügen


Meine Aufgaben

Fällig am	Aufgabentitel
19.10.06 13:00 Uhr	Marketingkonzept mit UKO abstimmen

Heraeus News

Wilhelm Carl Heraeus unter den 100 Größten Hessen

In den Kreis der 100 größten hessischen Persönlichkeiten ist der Hanauer Unternehmensgründer Wilhelm Carl Heraeus vom Hessischen Rundfunk mit aufgenommen worden.

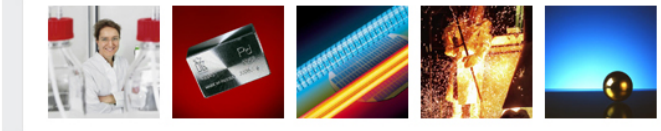


In den Kreis der 100 größten hessischen Persönlichkeiten ist der Hanauer Unternehmensgründer Wilhelm Carl Heraeus vom Hessischen Rundfunk mit aufgenommen worden. Anlässlich des 60. Geburtstages des Landes Hessen organisiert der Sender eine Abstimmung zur Wahl des "Größten Hessens" bis zum 25. November 2006. Die Abstimmung kann sowohl über das Internet www.hessen-fernsehen.de oder per Post erfolgen. Anfang Dezember werden die 50 bedeutendsten Persönlichkeiten im Rahmen einer Galaveranstaltung in Wiesbaden geehrt.

Zur Nominierung seines Urgroßvaters sagt der heutige Heraeus Aufsichtsratsvorsitzender Dr. Jürgen Heraeus: "Eine tolle Aktion. Mein Urgroßvater hätte sich bestimmt über die Nominierung gefreut. Es ist schön, das man in Hessen auch noch nach 150 Jahren an ihn als herausragende Persönlichkeit denkt." Mit seiner großartigen Pionierleistung hat sich der Apotheker und Chemiker Wilhelm Carl Heraeus (1827-1904) als Hesse unsterblich gemacht. Mit einem eigen entwickelten Knallgas-Gebläsebrenner zur Erzeugung hoher Temperaturen gelang es ihm 1856 Platin erstmals in Kilogrammengen zu schmelzen und hochrein zu gewinnen. Damit löste er nicht nur ein lange währendes technisches Problem in der Metallbearbeitung, sondern legte mit der Gründung der "Erste Deutsche Platinschmelze W. C. Heraeus" auch den Grundstein für den heute weltweit agierenden Edelmetall- und Technologiekonzern Heraeus.

1857 produzierte W. C. Heraeus noch 30 Kilogramm reines Platin, 1896 waren es bereits über 1000 Kilogramm. Wilhelm Carl Heraeus studierte Chemie und Pharmazie in Göttingen. 1851 übernahm er die väterliche Einhornapotheke in Hanau, ehe er mit seiner Entwicklung vor über 150 Jahren die Welt veränderte.

Wilhelm Carl Heraeus - eine Legende in Bildern



Klicken Sie auf ein beliebiges Bild, um die Fotostrecke zu starten

Arbeitsgruppenräume

Heraeus Websites

Top Tools

- bitte auswählen -

Links zum Thema

- www.hessen-fernsehen.de
- www.wc-heraeus.de
- www.heraeus.de
- www.hanau.de

Beliebiger Teaser



In diesem Teaser könnte ein bestimmtes Thema besonders hervorgehoben werden, das Bild ist optional.

mehr

Ansprechpartner

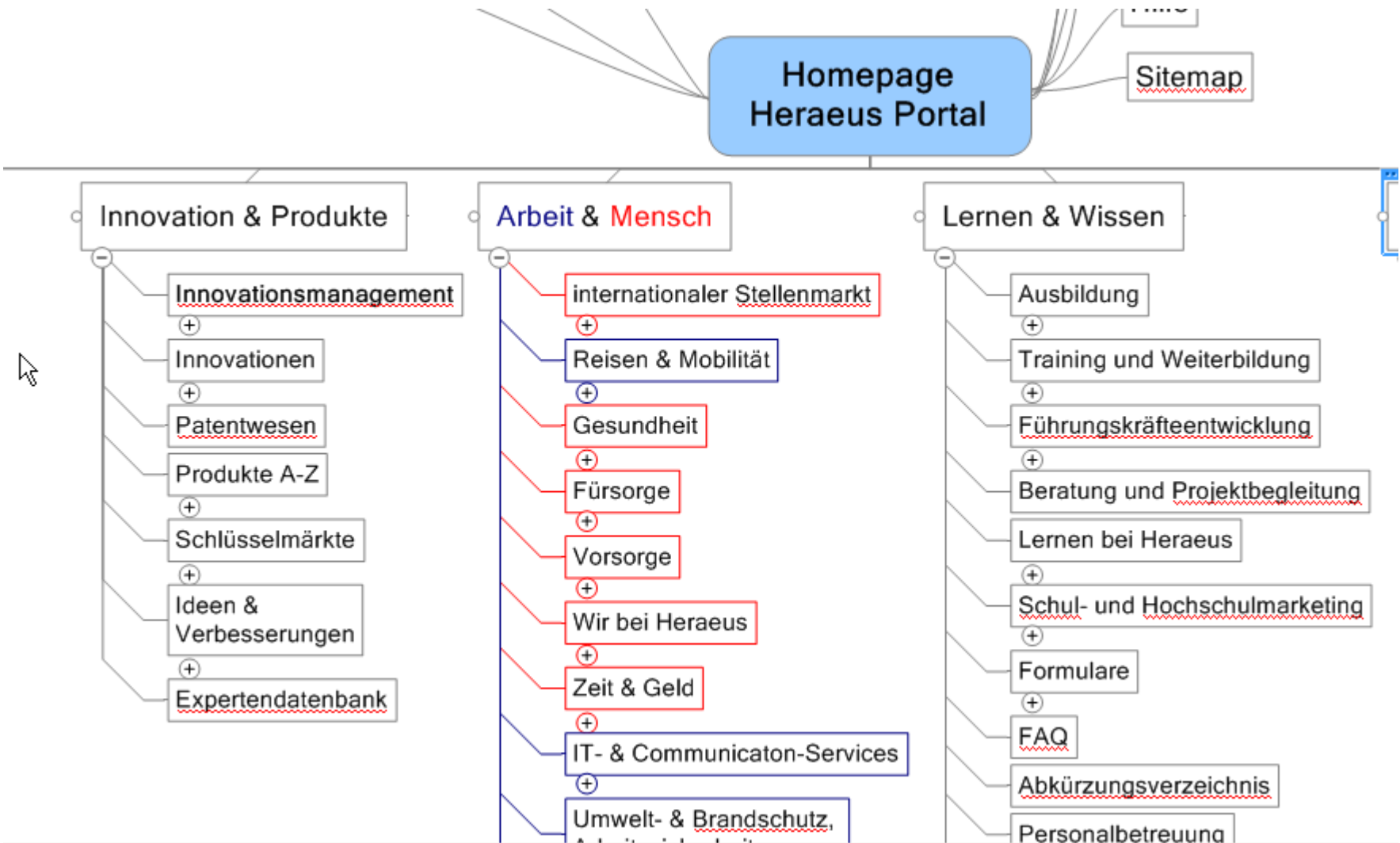
Andreas Kehl
Heraeus Holding GmbH
- HH-SKK -
Konzernkommunikation
Tel: +49-6181-35 5527
Andreas.Kehl@heraeus.com

Initialisierung Redaktionssystem

- Einrichtung Redaktionssystem für komplettes Mitarbeiterportal (Content Part)
- Systemvorbereitung, Sharepoint-Konfiguration
 - Masterpages, Pagetemplates, Webparts, Site-Definitions
 - Einrichtung Funktionen (Suche, Variations, Übersichtsseiten)
- Einrichtung übergreifende Portal Website-Struktur
 - Basis: Konzept Portal-Navigationsstruktur
 - Leere “Container” für Inhalte



Inhalts- und Navistruktur



Fakten und Feedback

- Zum GoLive am 01.10.07
- ca. 40 Fachbereichautoren geschult
- ca. 1500 Pages (EN, DE) gepflegt
- Redakteurs-Support in Projektstartphase



Lessons learned (Allgemein)

- Schulung / Einweisung der Redakteure aufwändiger als ursprünglich geplant
- Pflege der Inhalte für Fachbereichsautoren als „Zusatzaufgabe“
- das Aufsetzen und die praktische Umsetzung der Redaktionsprozesse ist komplexer als geplant
- Mehrsprachigkeit / Variations in MOSS noch nicht „ausgereift“ – Unterschiede zur Betaversion in 2006
- Neue Technologie-Plattform – fehlende Erkenntnisse aus dem Markt und diverse kleinere Fehler im System



Lessons learned (Collaboration)

- Fehlende praktische und theoretische Erfahrungen bei der Nutzung von Räumen mit unterschiedlichen Funktionen (Basic / Extended / Professional)
- Migration der bestehenden SAP-Räume nur bedingt möglich (Metadaten wie Änderungsdatum und Autor werden nicht übernommen; automatisierte Übernahme nur bedingt möglich)



Lessons learned (Heraeus)

● Wünsche

- Im Rahmen des Projektes werden massiv Neuanforderungen und „Wünsche“ aus dem erweiterten Mitarbeiterkreis auftauchen. Diese gilt es sorgfältig zu bewerten und einer (Projekt)Phase zuzuordnen
- Koordiniertes Change Management für Projektteam

● Faktor: Neues System

- MOSS 2007 ist ein neues System mit entsprechendem Verbesserungspotential. Dies muss klar kommuniziert werden und jedem Teammitglied sowie jedem Anwender bewusst sein.

● Heraeus: Ein heterogener Konzern

- Durch die unterschiedlichen Wirkungsfelder des Konzerns entstehen unterschiedliche Anforderungen an das Portal. Diese gilt es aufzunehmen, zu koordinieren und abzuarbeiten



Fragen?

Content Management im Unternehmensportal mit MS Sharepoint

Timo Kihn

Teilprojektleiter Anwendungs-Entwicklung

Heraeus infosystems GmbH

New Media - Web & Office-Technologie

E-Mail: timo.kihn@heraeus.com



Content Management im Unternehmensportal mit MS Sharepoint

Jens Palcei

Manager Medien und Design

Heraeus Holding GmbH

Konzernkommunikation - Online Medien

E-Mail: jens.palcei@heraeus.com



Vielen Dank

Anhang

Projektansatz

Unternehmensportal

- Konzeption Inhalt, Funktion, Layout, Navigationsstruktur
 - Konzernkommunikation, Fachbereiche, Konzern-IT
- Ableitung Technisches Feinkonzept
- Realisierung Portal-Redaktionssystem
- Redakteur-Workshops für Fachbereiche
- Inhaltspflege durch Fachbereichs-Redakteure selbst
 - Inhalts- und Redaktionskonzept
 - Berechtigungskonzept
 - Personalisierungskonzept (z.B. Mein Standort, Bereichs-News)



Empfehlung: MOSS CMS

- Internes MOSS CMS out-of-the-box vorhanden
- Funktionsumfang der wesentlichen CMS-Anforderungen ausreichend (Templates, Versionierung, Workflow)
- Volle Integration in MOSS-Systemtechnik
 - Berechtigungen, Layout-Styles, Suche etc.
 - Vermeidung der Schnittstellenproblematik zu externem CMS
- MOSS CMS Teil der MS Strategie
 - Funktionale Weiterentwicklung durch MS
- Empfehlungen unterschiedlicher MOSS Experten



Planung Redaktionssystem

- Konzeption auf Basis des inhaltlichen Konzepts
- Identifikation der wichtigsten Inhalts-Seiten
- Ableitung der Standard-Seitenelemente;
„Baukasten“ für Redakteure
 - Masterpages (Layout- und Designrahmen)
 - Page- Templates (z.B. Standardseite, Einstiegsseiten, News etc.)
 - Webparts (z.B. Ansprechpartner, Downloads, Top News etc.)
- Konzeption übergreifende Funktionen
 - Personalisierte Anzeige (z.B. Newsüberblick; Mein Standort)
 - Suche



Features Redaktionssystem

- Pagetemplate- und Webpart Konzept
- Entwurfsmodus für Redakteure
- Versionierung
- Freigabe-Mechanismus
- Workflow
- Unterstützung Mehrsprachigkeit (Variations)



Mehrsprachigkeit (Variations)

- Ansatz: Verteilung von Inhalten einer Mastersprache in eine oder mehrere Zielsprachen
- Browsersprache bestimmt Sprache der Startseite
- Variations Konzept hat noch Optimierungsbedarf:
 - Nur im Content Part des Portals möglich
(Keine Mehrsprachigkeit im Collaboration Part)
 - Sprachumschaltung auf Seitenebene (noch) nicht möglich
 - Standard: Automatischer Update der Variations
 - Webparts bei Versionierung nicht berücksichtigt
=> Verlust der Übersetzung
 - Sharepoint-Navigation passt sich Sprachwahl an
(Nachteil: ggf. Chinesisches Menü für Redakteure/ Admins)

