

Microsoft® Office

Deutsche SharePoint® Konferenz 2008

19. – 21. Feb. 2008
Frankfurt am Main

Connect. Collaborate. Share.



Prozessportale auf Basis von Visio und MOSS 2007

Claus Quast
Business Productivity Specialist
Microsoft GmbH

Christian Fillies
Geschäftsführer
Semtation GmbH

Agenda

- **Einführung**
 - Einstieg in das Thema Prozesse vs. Workflow
- **Prozessportallösung**
 - Toolbestandteile
 - Rollen
 - Lösungsansätze
- **Demo**
- **Zusammenfassung**

Einstieg in das Thema Prozesse vs. Workflow

- Microsoft verwendet den Begriff Prozess für gewöhnlich als Synonym für Workflows in Applikationen

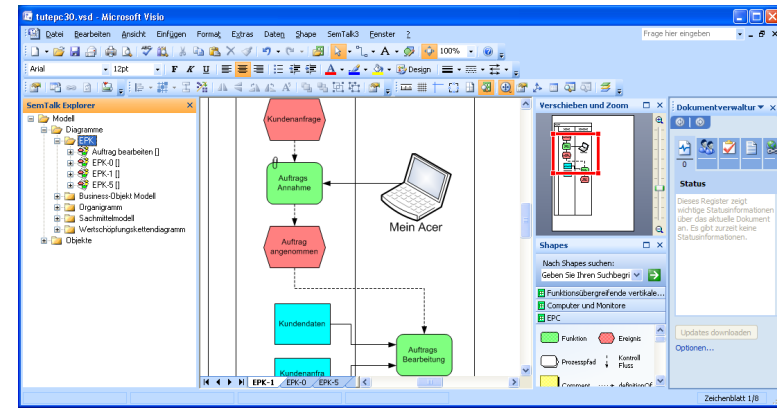
Prozesse : Ein Geschäftsprozess ist eine Folge von Schritten, um ein Geschäftsergebnis zu erzielen. Im Gegensatz zum Projekt wird der Prozess öfter durchlaufen.

- Mit SharePoint Technologien kann man...
 - ...die Ausführung von Prozessen unterstützen – Workflow, InfoPath u.a.
 - ...die Prozessdokumentation für die Beteiligten bereitstellen, QM-System o.ä.
 - ... das Erstellen, Pflege, Freigabe, Versionierung usw. von Prozessen optimieren

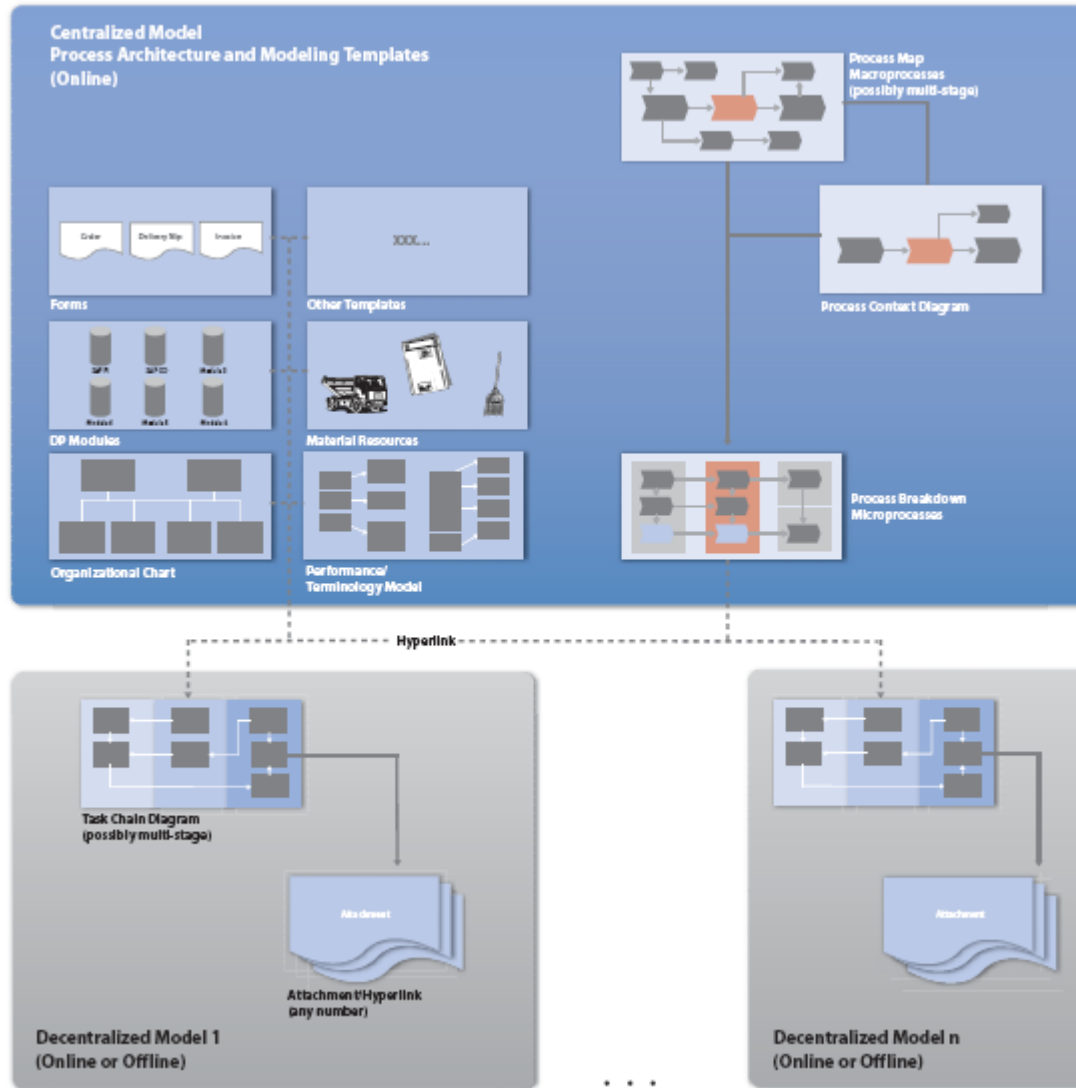


Toolbestandteile

- Modellierungswerkzeug
 - Methoden zur Strukturierung von Abläufen
 - Grafischer Editor
 - Objektrepository
 - Modellarchitektur
 - Sicht auf die Prozesslandkarte
 - Sichten auf Organisationseinheiten
 - Sichten auf Teilprozesse
- Dokumentenmanagement / Reporting
- Modellpublikation
- Rechteverwaltung
- Feedbackverwaltung



Prozessmodellierungssite: Verteilte Modellierung



- Vernetzung der Modelle zwischen verschiedenen Teams ermöglicht Modularisierung
- Zentrale Modellteile sind z.B. Organigramme, Prozesslandkarte und Begriffssysteme aber auch wiederkehrende Prozesse
- Dezentrale Modellteile sind z.B. Aufgabenketten

Rollen

- Core Designer
 - Editor / Autor / Modellorganisator
 - Methodische Freigabe erteilen
 - Publishing Workflow u.a.
- Low Level Designer
 - Process Owner
 - Konsumieren
 - Fachliche Freigabe erteilen
 - Feedback geben
- Reader
 - Prozessausführende
 - Konsumieren
 - Feedback geben
 - Prozessneuling
 - Lernen

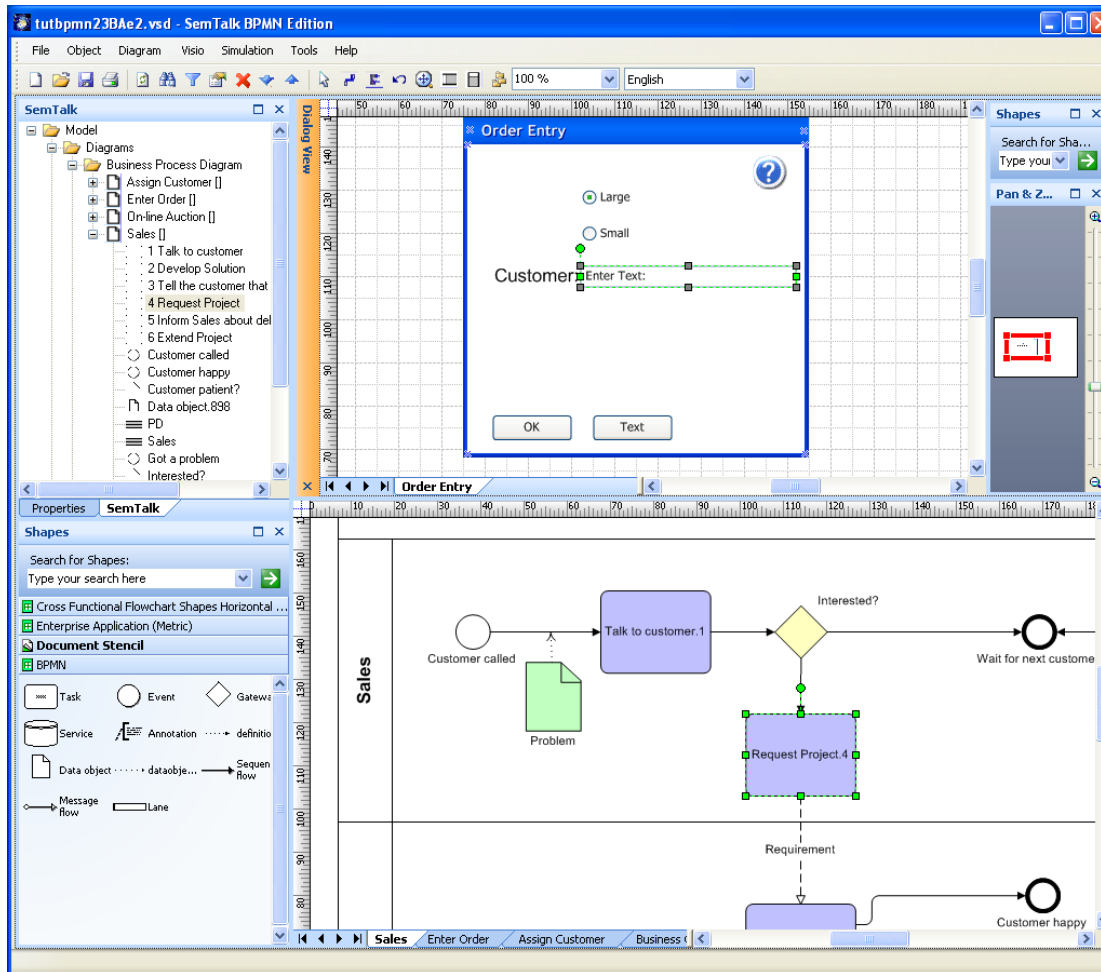


Lösungsansätze

- Die Lösung basiert auf einem Microsoft Office System-Ansatz gekoppelt mit einem Prozessrepository
 - Semtalk = Visio & Businesslogik
- SharePoint ist das Integrationselement
 - Dezentrales Prozessmanagement im Unternehmen
 - Zentrale Benutzerverwaltung
- Die Toolauswahl orientiert sich nur an der Rolle
 - Bedarfsgerechter Softwareeinsatz



Prozessmodellierungssite: Spezifikation & Simulation



- Spezifikation der Workflows
- Prototypen für Dialogmasken (z.B. InfoPath)
- Simulation der Abläufe mit dem Anwender aus der Fachabteilung
- Bewertung nach Durchlaufzeiten und Kosten
- Potentialanalyse: Welche Workflows sind Quick-Wins und sollten zuerst umgesetzt werden

Lösungsansatz Core Designer

- Kollaborationsplattform für Prozessteams
 - Dient zur Bereitstellung von Informationen und Dokumenten, die während des Modellierungsprozesses benötigt werden
 - Versionierung, Freigabe und Veröffentlichung von (Teil-) Modellen
 - Design und Prototyping von Anwendungsworkflows
- Issue Tracking und Projektmanagement (Modellierungs-Aufgabenlisten, Kalender, Organisation)
- Benachrichtigungen
- Koordination von Teilprojekten / Teilmodellen
- Typische Rollen: SAP Spezialist, Endanwender als Inputquelle, Modellierer, Projektleiter, Moderator, Modellkoordinator u.a.
- Modellierungskonventionen, Vorgehensmodelle, Vorlagen usw.
- Modelliert wird üblicherweise in SemTalk & Visio (nicht im Webpart)



A background image of a city skyline at night, with various skyscrapers and buildings illuminated. The image is overlaid with a semi-transparent orange and yellow gradient that curves across the top and bottom of the frame.

Demo

Zusammenfassung

- Durch das Prozessportal werden die Prozesse zum Prozessbeteiligten gebracht.
- „Easy to use“ Ansatz durch flexibles Rollenkonzept
- „process at your fingertip“
- Die ISO 900X Ordner im Regal haben ausgedient
- Direkte Einbeziehung der User in ein Feedbacksystem
- Eine kontinuierliche Prozessoptimierung kann in der Unternehmenskultur etabliert werden



Bedankt
Thank You!

谢谢您

Grazie

Danke

Merci

谢谢您

Takk

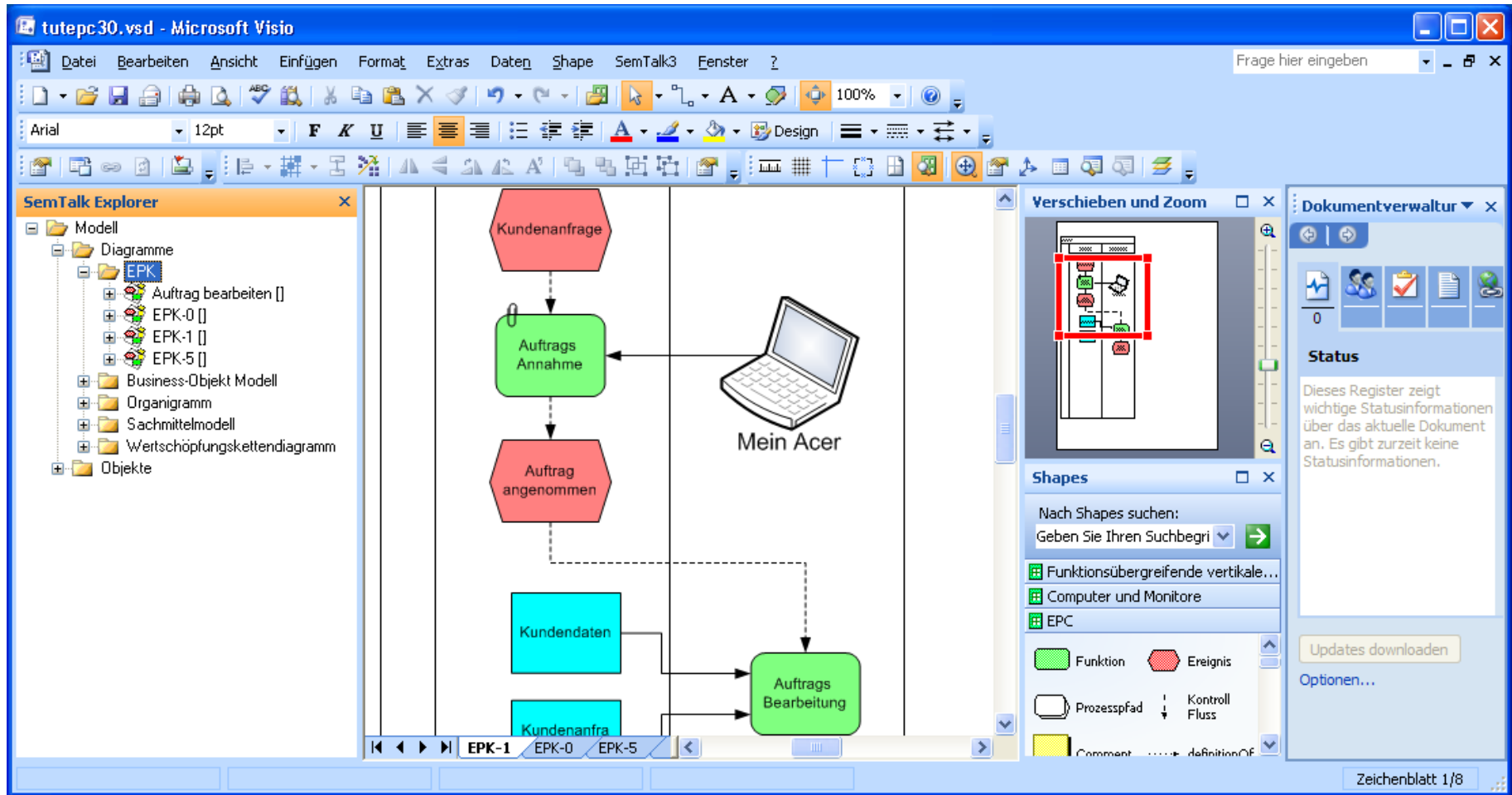
Obrigado

Gracias

Ankündigung

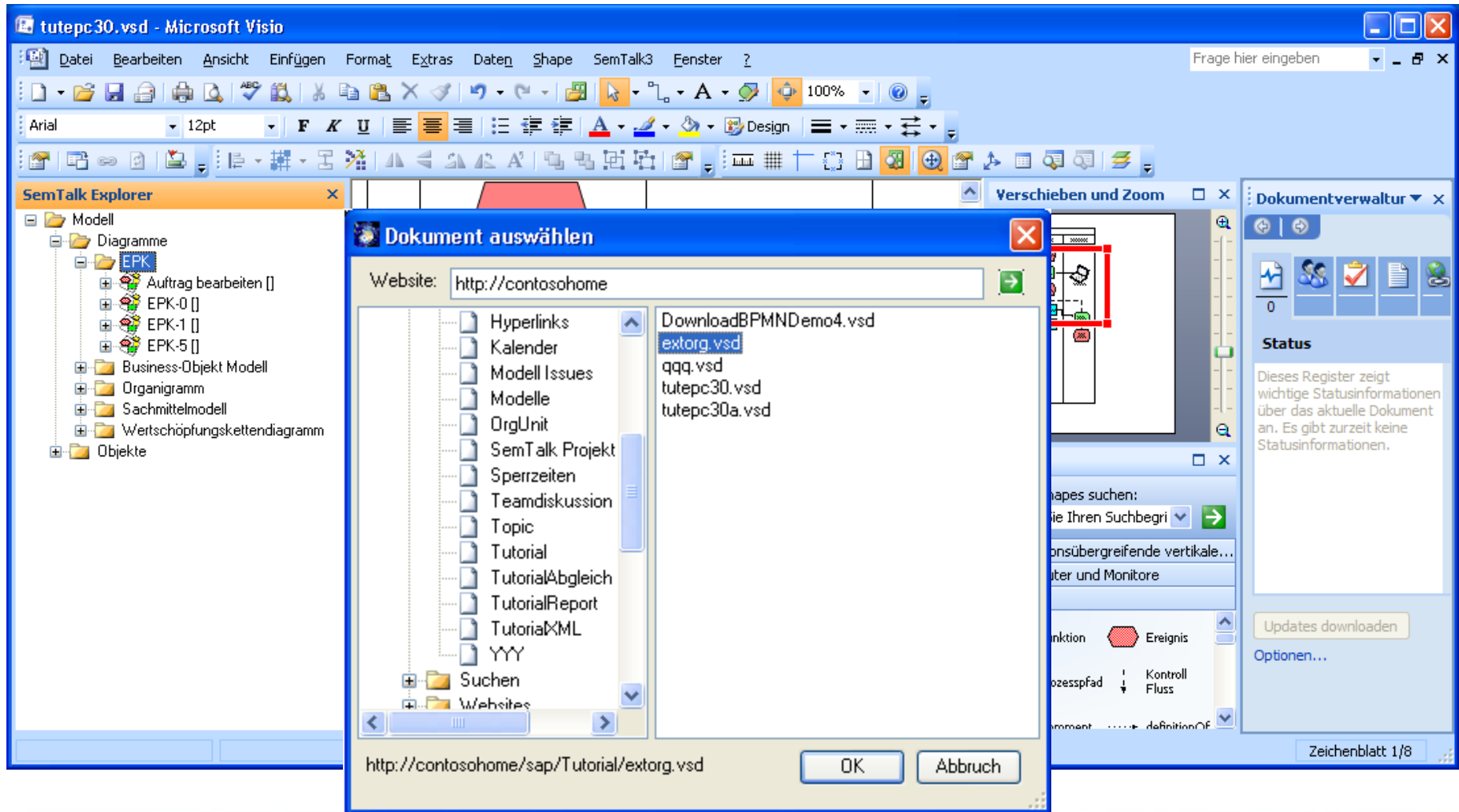
Core Designer

● Visio & Addon Semtalk



Core Designer

Repository



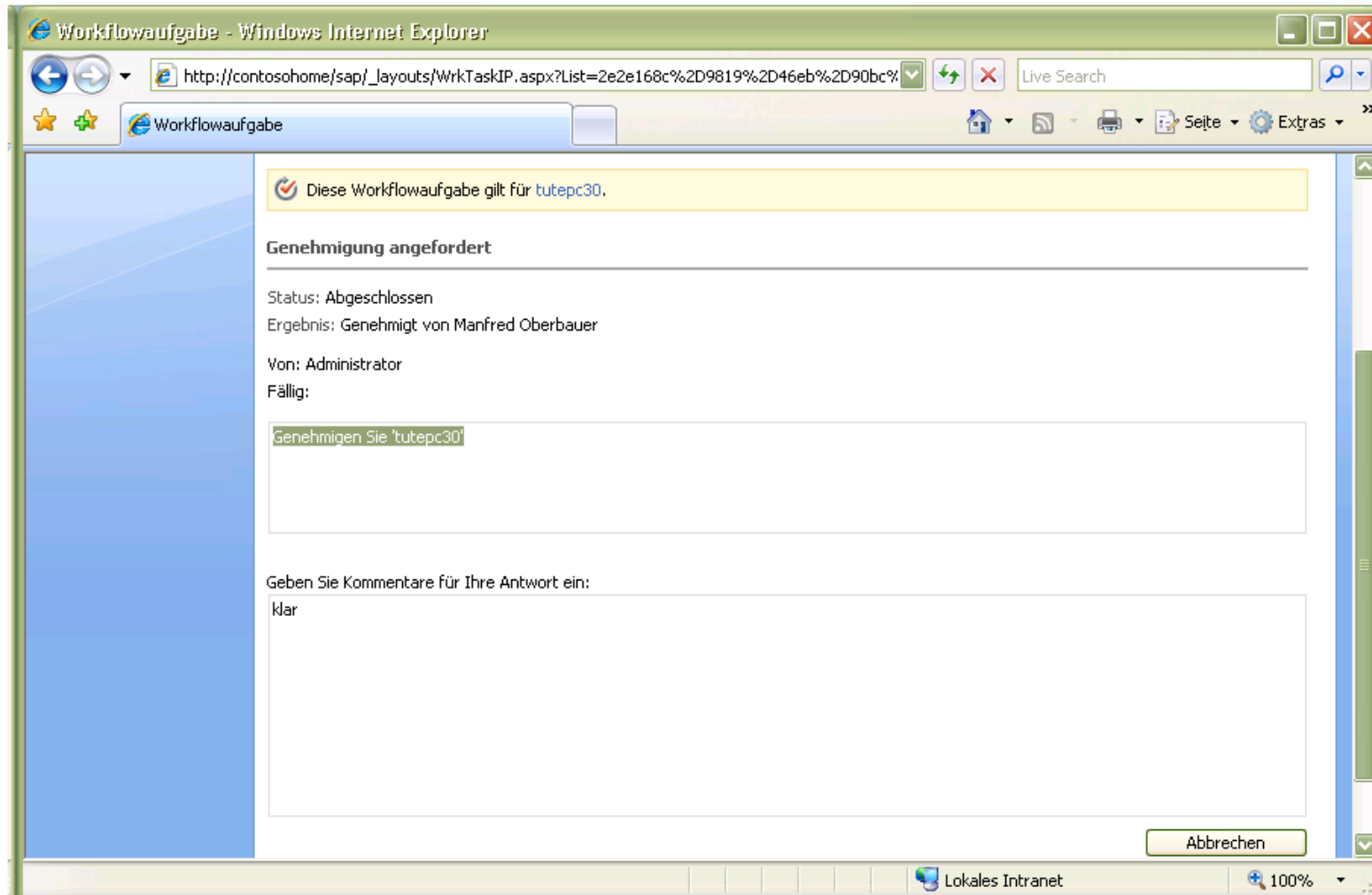
Core Designer

Workflow in Moss

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a SharePoint workflow start page. The browser title is "Workflow starten - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: http://contosohome/sap/_layouts/IniWrkflIP.aspx?List=1f611b00-373e-42c2-9c54-a627e7e76a3c&. The browser interface includes a menu bar with "Datei", "Bearbeiten", "Ansicht", "Favoriten", and "Extras". The address bar also contains a "Live Search" field. The page content is from the "Contoso Intranet" and is titled "SemTalk". The breadcrumb trail is: "Contoso Intranet > SemTalk > Tutorial > tutepc30 > Workflows > Workflow starten". The main heading is "'Genehmigung' starten: tutepc30". Below this, there is a section titled "Genehmigung anfordern" with instructions: "Geben Sie die Namen der Personen, die dieses Dokument genehmigen müssen, in die Zeile **Genehmigende Personen** ein, um eine Genehmigung für dieses Dokument anzufordern. Jeder Person wird eine Aufgabe zugewiesen, um Ihr Dokument zu genehmigen. Sie erhalten eine E-Mail, wenn die Anforderung gesendet wird und alle ihre Aufgaben abgeschlossen haben." Below the instructions, there is a text input field for "Genehmigende Personen..." containing the name "Manfred Oberbauer". There is also a checkbox labeled "Weisen Sie jeder eingegebenen Gruppe eine einzelne Aufgabe zu (erweitern Sie keine Gruppen)." and a text area for a message containing "Ist das so ok?". At the bottom, there is a section titled "Fällig am" with a description: "Wenn ein Fälligkeitsdatum angegeben ist und E-Mail auf dem Server aktiviert ist, erhalten genehmigende Personen zu diesem Datum eine Erinnerung." The browser status bar at the bottom shows "Fertig", a security icon, "Vertrauenswürdige Sites", and a zoom level of "100%".

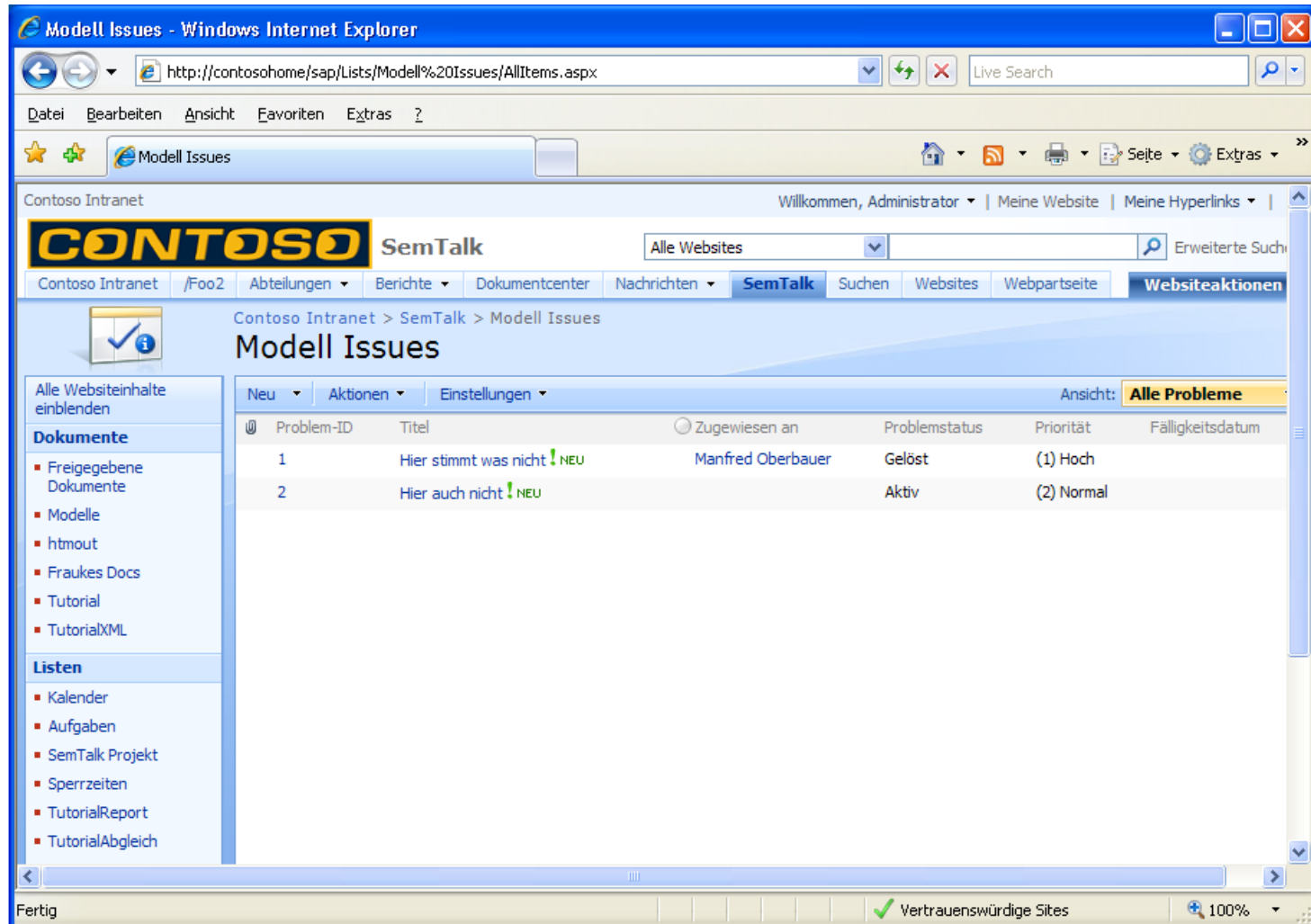
Core Designer

Workflow in Moss



Low Level Designer

● Issue tracking



The screenshot shows a web browser window titled "Modell Issues - Windows Internet Explorer". The address bar contains the URL "http://contoso/home/sap/Lists/Modell%20Issues/AllItems.aspx". The browser interface includes a menu bar (Datei, Bearbeiten, Ansicht, Favoriten, Extras) and a toolbar with navigation and utility icons. The page content is from a SharePoint site named "Contoso Intranet". The main navigation bar includes "SemTalk" and "Websiteaktionen". The page title is "Modell Issues". On the left, there is a sidebar with "Dokumente" and "Listen" sections. The main content area displays a table of issues:

Problem-ID	Titel	Zugewiesen an	Problemstatus	Priorität	Fälligkeitsdatum
1	Hier stimmt was nicht !NEU	Manfred Oberbauer	Gelöst	(1) Hoch	
2	Hier auch nicht !NEU		Aktiv	(2) Normal	

The status bar at the bottom of the browser shows "Fertig" and "Vertrauenswürdige Sites".

Reader

Der Einstieg in ein Portal

The screenshot displays a web browser window titled "Freigegebene Dokumente - Prozesslandkarte - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL "http://contoso/home/sap/Freigegebene%20Dokumente/Prozesslandkarte.aspx". The browser interface includes standard navigation buttons and a search bar.

The main content area features a "PageViewerWebPart" with a "Hide" button and a "Drag & Zoom" toolbar. The diagram, titled "SEMTATION", illustrates a business process flow. It is set against a blue background with a large yellow arrow pointing from left to right. The process is divided into several horizontal layers:

- Customer Relations:** A yellow arrow on the left side pointing right.
- Innovation:** A green arrow pointing right, containing two sub-steps: "Ideas" and "Development".
- Project Management / Order Fulfillment:** A yellow arrow pointing right, containing two sub-steps: "Project Management" and "Order Fulfillment".
- Order Fulfillment Service Business:** A red arrow pointing right, containing four sub-steps: "Engineering", "Supply", "Fabrication", and "Delivery".

In the center of the diagram is a circular "Management" cycle with four stages: "Plan" (top, pink), "Do" (right, purple), "Check" (bottom, pink), and "Act" (left, purple). The word "Customer" is written in large white letters on the left side of the diagram. The word "Customer Reactions" is written in black text on a yellow arrow pointing right on the right side of the diagram. The word "Order Fulfillment Service Business" is written in white text at the bottom of the diagram.

The browser's status bar at the bottom shows "Fertig" on the left, a green checkmark and "Vertrauenswürdige Sites" in the middle, and "100%" on the right.

Reader

Das Lesen von Prozessen

http://contosohome/sap/Fraukes%20Docs/autowerkstatt1.vsd - Windows Internet Explorer

http://contosohome/sap/Fraukes%20Docs/autowerkstatt1.vsd

Reparatur durchführen

Autowerkstatt

mein Kunde

Kostenanschlag prüfen.3.1

Ersatzteilliste zusammenstellen.3.2

Ersatzteilliste bestellen.3.3

Reparaturauftrag ausführen.3.9

Reparaturobjekt testen.3.4

Rechnung erstellen.3.5

Problem beschreiben.3.6

Problemlösung mit Kunden besprechen.3.10

Reparaturauftrag erteilen.3.11

Rechnung bezahlen.3.12

Kostenanschlag liegt vor

Reparaturauftrag liegt vor

Ersatzteilliste bestellt

Ersatzteilliste vollständig geliefert

Problembeschreibung Problem

Problembeschreibung Problemlösung

Problembeschreibung Reparaturobjekt.negative getestet

Reparaturobjekt positiv getestet

Rechnung

Verschieben und Zoom

Shapes

Nach Shapes suchen:

Geben Sie Ihren Suchbegriff

Funktionsübergreifende vertikale...

Aufgabenkette

Aufgabe

Eingang

Ausgang

Informati...

Speicher

speichert in

liest

Sachmittel

CLASS

PKDReparaturen

PZLReparaturen

Reparatur durchführen

ObjektmodellG

Unbekannte Zone

Reader

- Wie man sich interessant macht



Mal anders dem Thema genähert..

• Daten als Filter

Freigegebene Dokumente - Windows Internet Explorer

http://contosohome/sap/Freigegebene%20Dokumente/Forms/AllItems.aspx?FolderCTID=&RootFol...

Freigegebene Dokumente

Willkommen, Administrator | Meine Website | Meine Hyperlinks

CONTOSO SemTalk

Alle Websites Erweiterte Suche

Contoso Intranet > SemTalk > Freigegebene Dokumente > Literatur

Freigegebene Dokumente

Verwenden Sie ein Dokument gemeinsam im Team, indem Sie es dieser Dokumentbibliothek hinzufügen.

Neu | Hochladen | Aktionen | Einstellungen | 1 - 100 | Ansicht: **Alle Dokumente**

Typ	Name ↑	Geändert	Geändert von	Topic	OrgUnit
	01MK903-3-SB-Teil-II-Eingehende-Darstellung	18.02.2008 08:30	Administrator	Cold room	
	030144	18.02.2008 10:55	Administrator	Approved Principles	Lieferant
	045	18.02.2008 10:55	Administrator	Non Food	Lieferant
	051221-purr	18.02.2008 08:29	Administrator	Aquarium; Animation	
	05-2_Kendall	18.02.2008 10:56	Administrator		Geschäftsführer
	2003EISTP_book	07.03.2007 12:10	Administrator		
	2005_Raffiner_Ontologies	18.02.2008 10:57	Administrator	Rack gondola; Signage	Lieferant
	20050523PXI76156	07.03.2007 12:10	Administrator		
	20051025 w3 Anforderungen Unternehmen she	07.03.2007 12:10	Administrator		
	250740082b	07.03.2007 12:11	Administrator		
	2p420	07.03.2007 12:10	Administrator		

Vertrauenswürdige Sites 100%