



Microsoft® Office

Zöller & Partner

Deutsche SharePoint® Konferenz 2008

19. – 21. Feb. 2008
Frankfurt am Main

Connect. Collaborate. Share.



Zöller & Partner

Zu welchen Kundenanforderungen passt SharePoint am besten?

Jürgen Rentergent
Senior Berater
Zöller & Partner GmbH





Agenda

- Für welche Unternehmen und Anwendungsbereiche sich der SharePoint Server 2007 besonders eignet.
- Warum Sharepoint kein guter Ersatz für elektronische Archive oder Netzlaufwerke ist.
- Warum es Sinn macht, den SharePoint Server 2007 als Baustein in eine ECM-Strategie zu integrieren.
- Erfahrungen aus der Praxis: Typische Stolpersteine bei einer Einführung.



- **Beratungsleistungen**
 - Lösungskonzepte, Systemauswahl
 - Einführung, Systemabnahme, Verfahrensbeschreibung
 - Projekt-Reviews, Projektbegleitung
- Thematische **Fokussierung**
 - Enterprise Content Management
 - Elektronische Archivierung und DMS
 - ERP- und SAP-Content Management
 - Collaboration, Process Management
- Strikte Produkt- und **Anbieterneutralität**
 - Kein Produktvertrieb
 - Keine Implementierungsinteressen

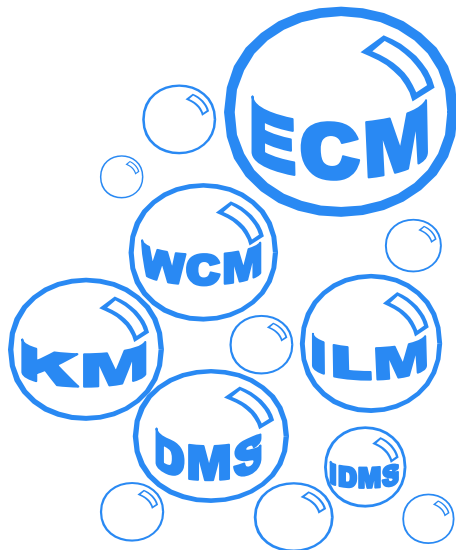
MOSS 2007 erzeugt Hype am Markt

Typische Anwenderfragen:



Zöller & Partner

- „Wir möchten mit MOSS alle ECM-Themen abdecken – geht das?“
- „Wir haben bereits ein DMS eingeführt, welchen Nutzen könnte uns MOSS zusätzlich bringen?“
- „Wir haben bereits MOSS und DMS eingeführt – wie grenzen wir die Anwendungen und Inhalte voneinander ab?“
- „Wir wollen MOSS einführen – wie lösen wir die chaotisch organisierten Netzlaufwerke am besten auf?“



● Begriffsverwirrung

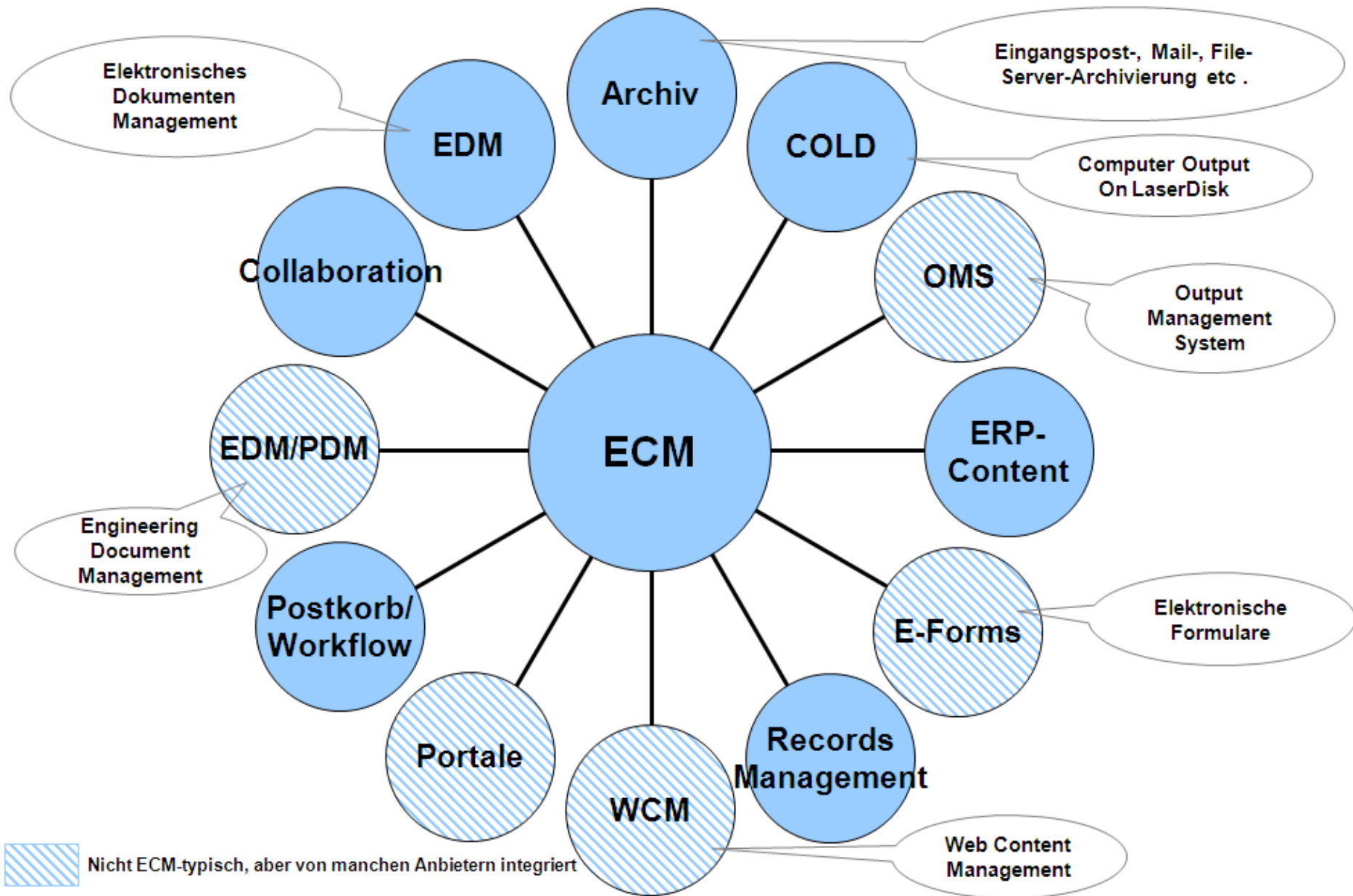
- Jedem ist klar, was „Finanzbuchhaltung“ oder „Textverarbeitung“ bedeuten. **Aber was bedeuten Collaboration oder Content Management?**

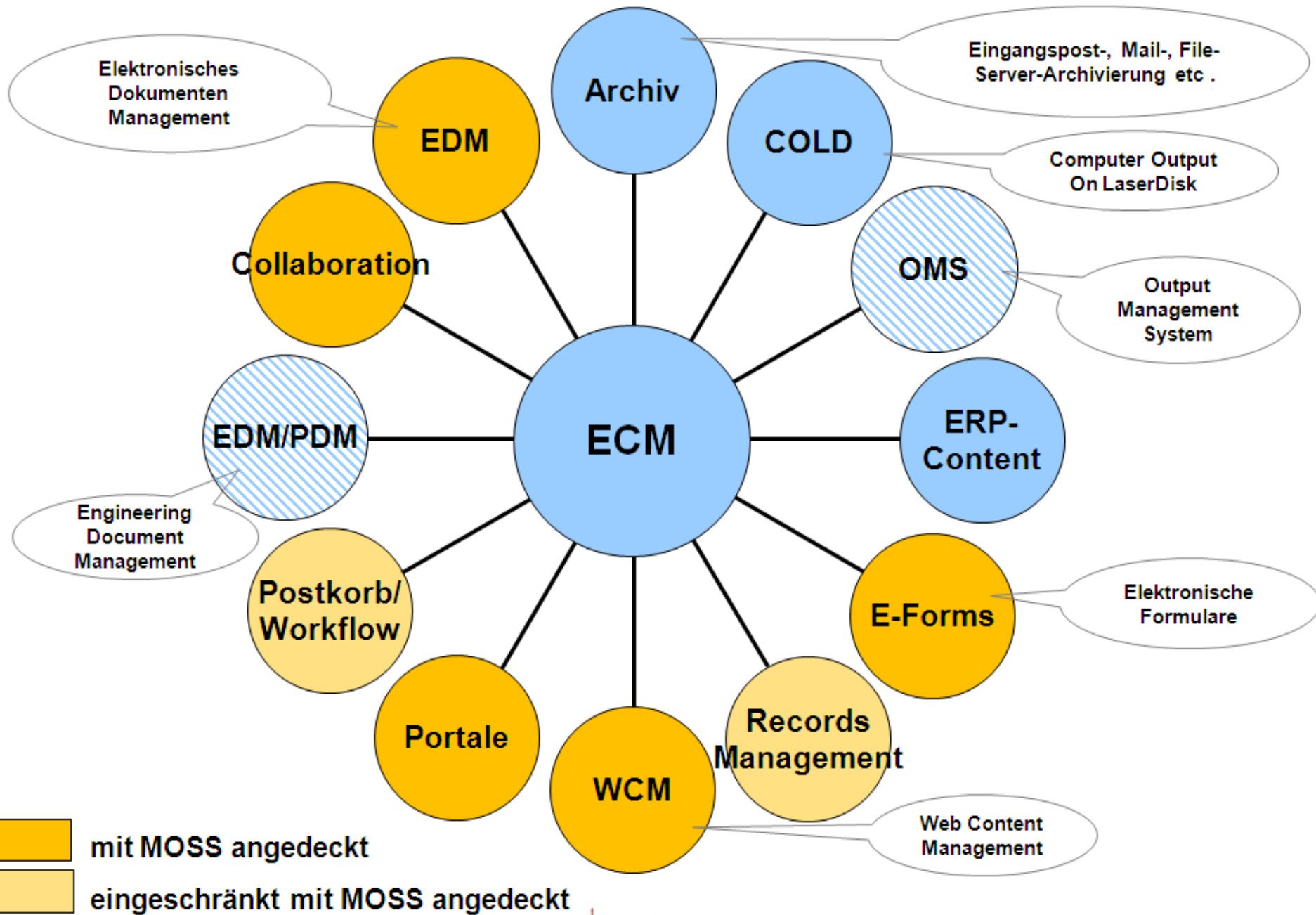
● Keine klaren Definitionen

- Offensichtlich sind Begriffe wie Dokumenten Management, Content Management, Web Content Management etc. **semantisches Freiwild**

● Schlagwort- und Abkürzungsflut

- Jeder Berater/Anbieter meint, eigene Definitionen erfinden zu müssen





Unterschiede MOSS 2007 / DMS



Zöller & Partner

Content-Funktion	MOSS	DMS
Erfassungskomponenten für Papier-Eingangspost, inkl. Scan- und Index-Anwendungen	Dritte	✓
Erfassung ein- und ausgehender E-Mail, inkl. Integrations-, Capture- und Indexieranwendungen	(✓)	✓
Erfassungskomp. für Host-generierte Dokumente, Listen, Reports (COLD). Hierzu gehören die Einrichtungswerkzeuge, die Extraktionssysteme, ggf. die Parser, Viewer und Formatkonvertierer.	nein	✓
OCR/ICR-Integration (bzw. Eigenentwicklung) zur Indexextraktion, Dok.klassifikation	Dritte	✓ Dritte
Server-seitige Komponenten zur Sicherstellung der revisionssicheren Archivierung.	Dritte	✓

Unterschiede MOSS 2007 / DMS



Zöller & Partner

Content-Funktion	MOSS	DMS
Aktenverwaltung zur Einrichtung von Aktenmodellen für Akten-orientierte Anwendungen	Nein	✓ häufig
Workflow I: Postkorbfunktionen für Szenarien der frühen Erfassung	Nein	✓
Workflow II: Komplette BPM-Subsysteme mit Prozessmodellierungswerkzeugen	Nein	✓ Manchmal
Portalfunktionen für Intra- und Extranetportale	✓	nein
Web Content Management / Web Redaktionssystem für Intra- und Extranet	✓	nein
Integration einer Volltextdatenbank zur inhaltlichen Recherche der Dokumente	✓	Meist Dritte

Unterschiede MOSS 2007 / DMS



Zöller & Partner

Content-Funktion	MOSS	DMS
Schnittstellen zur Retrieval- und Output-Integration mit Standard-Anwendungen (SAP, Microsoft/Navision, ADP Paisy etc.)	(Dritte)	✓
Integrierter Multiformat-Dokumentenviewer für die Anzeige einer zunehmenden Vielfalt von Dokumentenformaten	nein	Häufig ✓
Mobile Clients (Offline-Clients)	nein	Häufig ✓
Import- und Export-Werkzeuge für Dokumente und Metadaten	(✓)	✓
Elektronische Formularanwendungen zur Ablösung der papiergebundenen Antragsprozesse	✓	selten

MOSS 2007

Gründe für den Hype



Zöller & Partner

- Rechteverwaltung auf Objektebene
- Dokumententypen/Inhaltstypen
- Automatisch gesteuerte Dokumentenkonvertierung
- Einfache Records-Management Funktionen durch Datenarchiv-Websitevorlage
- Informationsverwaltungsrichtlinien
- Verbesserte Versionierung
- Integrierte Workflow-Funktionalität
- Integriertes Web-Content-Management
- Replikation mit Outlook/Exchange
- spezifische Unterstützung für Infopath- und Excel-Dokumente
- Unterstützung für Weblogs, Wikis und RSS



Highlights Office Integration

- Suchen, Bearbeiten und Speichern von Informationen aus MS-Office-Anwendungen heraus
 - Check-out, Versionierung
- Excel Services
 - Browser-Anzeige (HTML) von Excel-Arbeitsblättern
 - Kein Excel am Arbeitsplatz nötig
 - Schutz der Formeln/Berechnungslogik
- Outlook Integration
 - Synchronisierung von Sharepoint Listen
 - Empfang und Verwaltung von E-Mail (Ersatz für „Öffentliche Ordner“)
- Wichtig: Voraussetzung ist Office 2007

Sharepoint Search Enterprise Search



Zöller & Partner

- Suchtechnologie für dezentrale Informationen
 - Relevanzsuche
 - Berücksichtigung der Zugriffsrechte
- Flexible Inhaltsquellen – integrierte Suche
 - Websites, Netzlaufwerke
 - Sharepoint Sites
 - Exchange Öffentliche Ordner
 - Lotus Notes
- Federated Search für weitere Content Repositories
 - Documentum, FileNET, Open Text,
 - Tower, Vignette, Stellent, Hummingbird, etc.

Einsatz-Szenarien MOSS und DMS/Archiv



Zöller & Partner

- DMS bereits eingeführt - MOSS zusätzlich
 - MOSS als neue Anwendungsoberfläche?
 - Berechtigungskonzept?
- MOSS plus Archivkomponente
 - Welche ist geeignet?
- MOSS und DMS neu – grüne Wiese
 - Was zuerst?

- Bei der Lösungskonzeption den kurzen Produktzyklus von Sharepoint beachten!

Einsatz-Szenarien Sharepoint vs. Netzlaufwerke



Zöller & Partner


- **Sharepoint ist kein guter Ersatz für Netzlaufwerke**
- Auflösen der Netzlaufwerke ist keine gute Idee, weil diese eine Reihe von Vorteilen bieten:
 - Verschieben oder Löschen ist konkurrenzlos einfach
 - Multi-Datei-Operationen sind komfortabel
 - Bestehende Verzeichnissicherheit
 - Gewohnte Handhabung
 - Mobile Nutzung (Synchronisierung Offline Dateien)
- Dokumentenbibliotheken bieten weniger Flexibilität und Komfort in der Handhabung
- Chaos-Ablage verbessert sich nicht durch MOSS

Lessons Learned

Beachtung ist erfolgsentscheidend



Zöller & Partner

- MOSS ist kein IT-Thema!  Einbezug der Fachabteilungen
 - Genauso kritisch sind Alleingänge der Fachabteilungen zu bewerten
- Ausreichende Planung und Vorbereitung
 - Z.B.: Inhaltstypen, Rechtesystem, etc.
- Entwicklung einer Content-Strategie
 - Wiederfinden kann ich nur dann gut wenn ich bei der Ablage beachte und weiß wie ich später suche: Bsp. Rechnung, Themenbezogene Info, Klassifikation etc.
- Erfahrene Sharepoint Dienstleister vor Ort
 - Derzeit knapp gesät



Zusammenfassung

- MOSS 2007 hat seinen Platz auch im EMC-Umfeld erobert
- Stärken liegen im Bereich Collaboration, Office-Integration, Portal und Suche
- Häufig sind ergänzende Partnerlösungen sinnvoll
- Oft vergessen:
Microsoft liefert mit den .NET Basistechnologien wie WSS oder WWF leistungsfähige und kostengünstige Bausteine zur Entwicklung von Anwendungen, die nicht die volle Funktionalität von MOSS erfordern.





Zöller & Partner

Zu welchen Kundenanforderungen passt SharePoint am besten?

Jürgen Rentergent
Senior Berater
Zöller & Partner GmbH

